

Le recueil & la mesure
du résultat des soins
vus par nos patients



La Clinique St Augustin donne la parole à ses patients sur les résultats de leurs soins :



- en les **sollicitant** en direct,
- en **mesurant** ce qui compte réellement,
- et en **publiant** les résultats pour optimiser les parcours.

Cela s'appelle une démarche « **PROMS** »,

Démarche PROMS 1 : Assemblée des Patients

.Patients cibles : Prostatectomie,

.Période : 2024-2025,

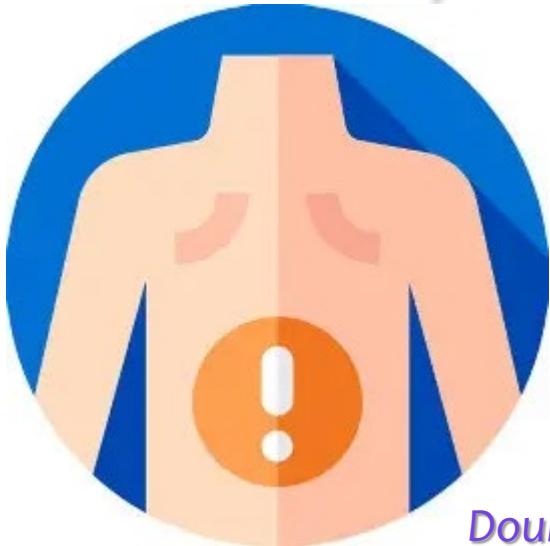
.Axes d'amélioration : information en retour à domicile

.Résultats :

Implication & consentement



100 %



Douleur

98 %

Intimité, confidentialité & dignité



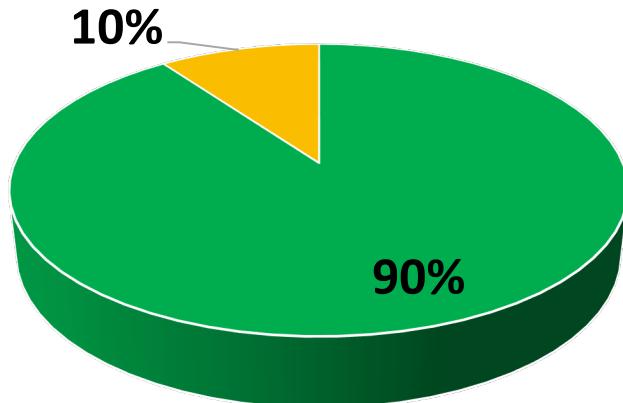
100 %



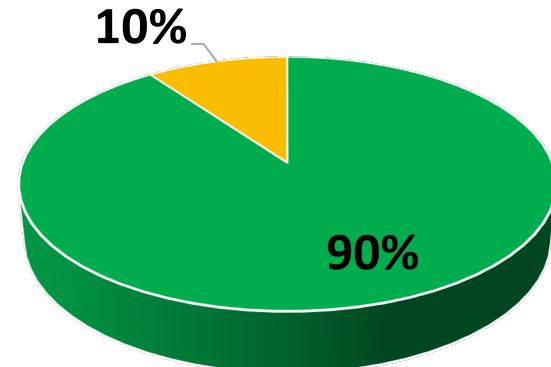
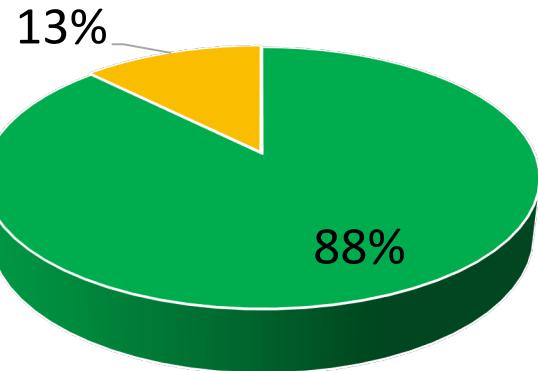
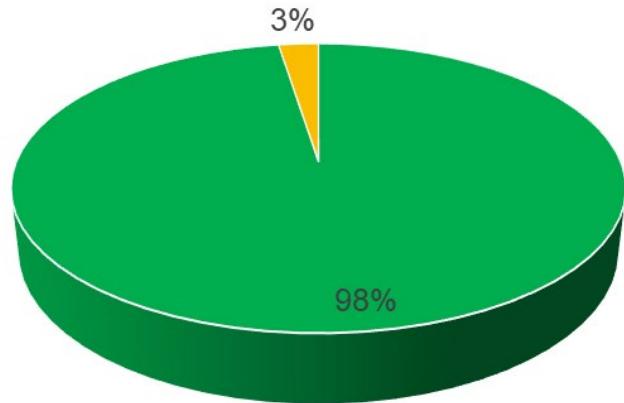
Ecoute

100 %

Information par le Chirurgien



Information par l'Anesthésiste

Information par le
Livret d'accueilInformation par le
Livret Prostatectomie

98%
Parcours Patient Individualisé
(RAAC)

Démarche PROMS 2 : Soins Médicaux & Réadaptation

.Patients cibles : les insuffisants cardiaques,

.Période : 2025,

.Axes d'amélioration en cours :