

Le recueil & la mesure

du résultat des soins



vus par nos patients

# La Clinique St Augustin donne la parole à ses patients sur les résultats de leurs soins :



- en les **sollicitant** en direct,
- en **mesurant** ce qui compte réellement,
- et en **publiant** les résultats pour optimiser les parcours.

Cela s'appelle une démarche « **PROMS** »,

# Démarche PROMS 1 : Assemblée des Patients

.Patients cibles : *Prostatectomie*,

.Période : 2024-2025,

.Axes d'amélioration : *information en retour à domicile*

.Résultats :

Implication & consentement

Intimité, confidentialité & dignité

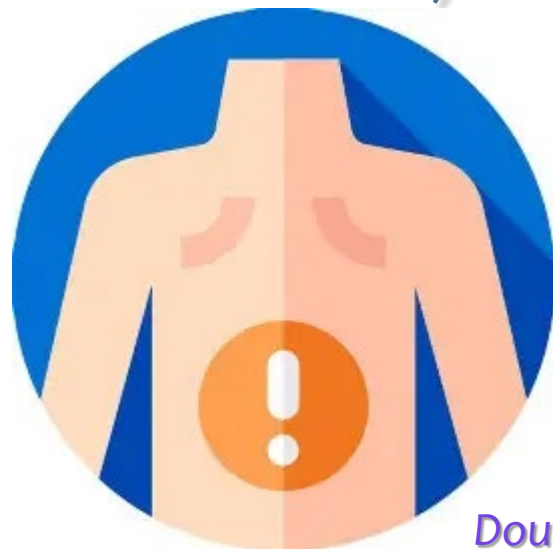


100 %

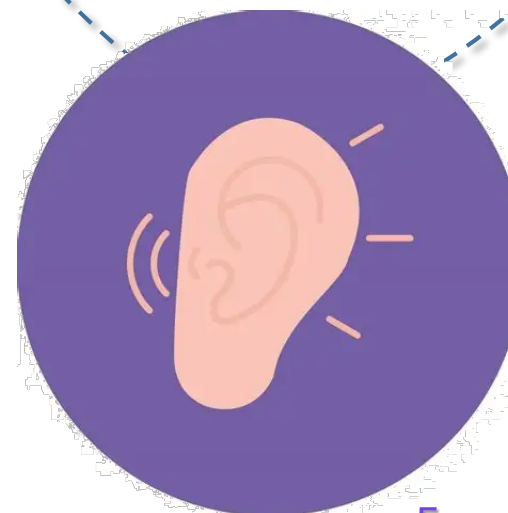
98 %

100 %

100 %



Douleur



Ecoute



Satisfait

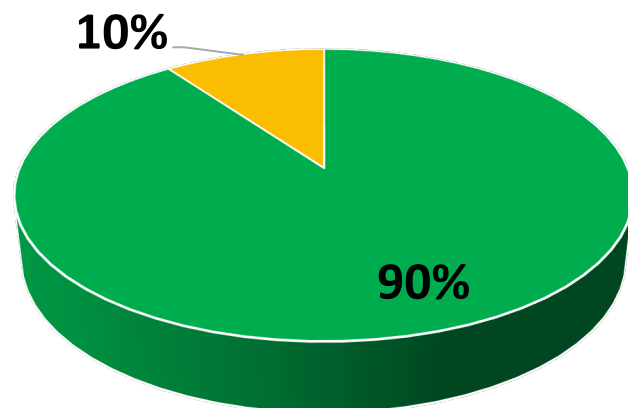


Insatisfait

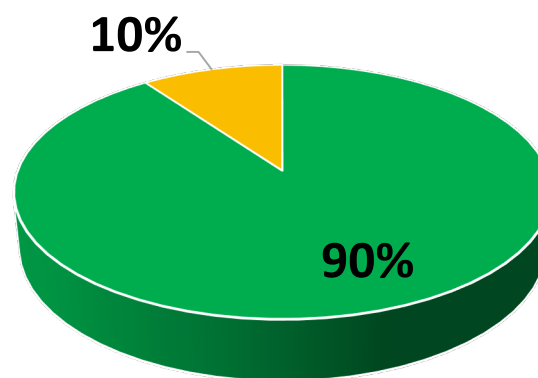
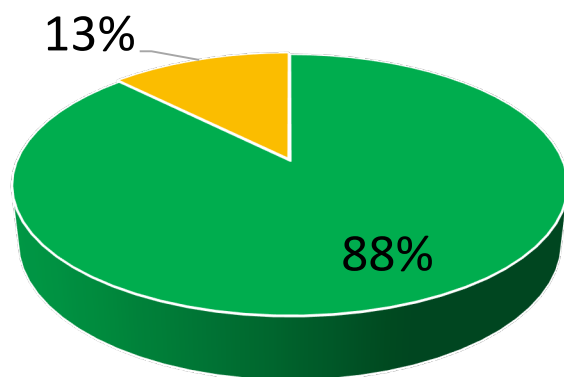
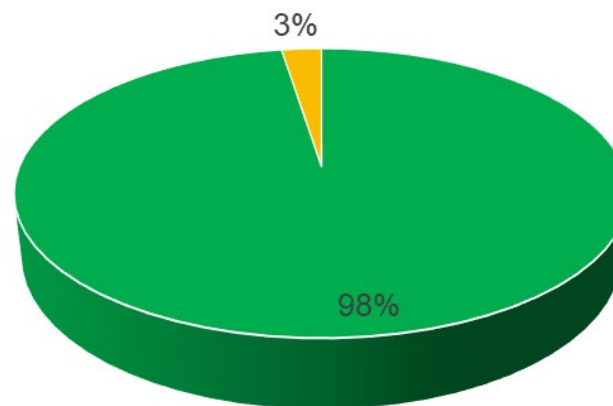
Votre information

5

Information par le **Chirurgien**



Information par l'**Anesthésiste**



Information par le  
**Livret d'accueil**

Information par le  
**Livret Prostatectomie**

**98%**  
**Parcours Patient Individualisé  
(RAAC)**

# Démarche PROMS 2 : Soins Médicaux & Réadaptation

.Patients cibles : *les insuffisants cardiaques*,

.Période : 2025,

.Axes d'amélioration en cours :