

CONTACT

Mme ANDREANI Michelle

michelle.andreani84@gmail.com

06 61 75 05 35

ADMD Association pour le droit
à mourir dans la dignité

Mme PARQUIN Isabelle



parquin.isabelle@orange.fr

07 68 96 87 55

FNATH- Association des
accidentés de la vie

Mme ASSIE Nicole

representantusager@gmail.com

07 67 48 01 54

Associations familiales
catholiques 66



Polyclinique Méditerranée

Avenue d'Argelès-sur-Mer

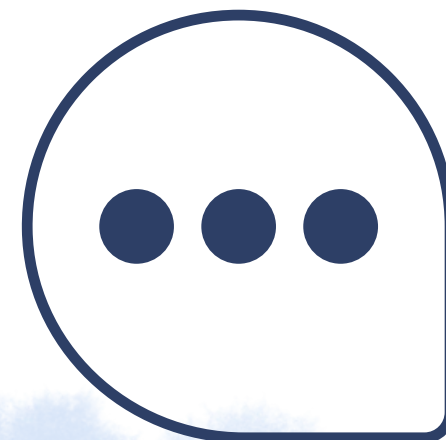
66 000 Perpignan

<https://www.elsan.care/fr/polyclinique-mediterranee>



LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

à votre
écoute,
pour vous
conseiller
et vous aider.





QUI SONT-ILS ?



Le porte parole des usagers
du système de santé

composé par des :

BÉNÉVOLES

→ Membres d'une
association
agréée par le
ministère de la santé

→ Mandatés par cette
association

→ Nommés par le
Directeur de l'Agence
de Régional de la
Santé



LEURS MISSIONS



Participer à la Commission
Des Usagers (CDU)



Veiller au respect
des droits des usagers



Contribuer à l'amélioration
de la qualité de l'accueil
des patients et de leurs
proches



Faire entendre la voix
de l'utilisateur



LEURS ACTIVITÉS



Etre force de proposition

pour améliorer la prise en
charge du patient. (Les RU ont
participé à plusieurs audits et
enquêtes).



Veiller au bon suivi

des plaintes et réclamations.
Les RU participent aux CDU 4
fois par an.



Rencontrer les experts visiteurs

de la Haute Autorité de Santé
(HAS) lors de la certification.
Les RU ont participé à la
certification 2021.

