



Consultez, téléchargez et réglez votre facture **en ligne**

pour les factures à payer et acquittées

1 **Pour recevoir votre facture en ligne**, nous vous invitons à communiquer vos coordonnées (e-mail et numéro de mobile) durant votre séjour.

Dans les jours qui suivent votre sortie, vous recevrez un e-mail de l'expéditeur **Polyclinique Méditerranée** <no-reply@elsan-monespacepatient.care> et/ou un SMS de votre établissement **ELSAN NDE** vous informant de la mise à disposition de votre facture sur votre espace patient.

Pensez à vérifier dans votre boîte mail les e-mails indésirables.

2 **Pour consulter et/ou télécharger votre facture** acquittée ou à payer, vous avez deux possibilités :

Via l'e-mail

Cliquez sur le bouton
Accéder à BL.monEspace Patient
et payer la facture
et passez à l'étape 3 pour vous connecter

Via le SMS

Cliquez sur le lien d'accès
à votre espace patient
et passez à l'étape 3 pour vous connecter

Pour payer en ligne votre facture directement sans vous connecter, vous avez deux possibilités :

Via l'e-mail

Cliquez sur le bouton
Payer la facture
et passez à l'étape 5

Via le SMS

Cliquez sur le lien
de paiement
et passez à l'étape 5

Pour un affichage optimal, privilégiez les navigateurs Chrome, Firefox, Safari ou Edge

3

Connectez-vous à votre espace client !

Il s'agit de votre 1ère connexion

*Si vous avez communiqué une adresse e-mail à l'établissement, celle-ci sera directement renseignée.
Si vous ne l'avez pas communiquée, saisissez-la.*

Définissez un mot de passe
au minimum 12 caractères

dont 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial

Confirmez votre mot de passe

Saisissez votre date de naissance

Acceptez les conditions générales d'utilisation

Cochez la case de consentement au traitement des
données personnelles par l'établissement

Cliquez sur [Créer le compte](#)

Il ne s'agit pas de votre 1ère connexion

Saisissez votre adresse e-mail

Saisissez votre mot de passe

Saisissez votre date de naissance

Cliquez sur [Se connecter](#)

4

Consultez et téléchargez votre facture acquittée ou à payer

en cliquant sur la facture.

Pour procéder au paiement en ligne de votre facture,
cliquez sur le bouton [Payer](#).



5

Payez votre facture en ligne depuis votre ordinateur ou votre téléphone !

Un nouvel onglet s'ouvre dans votre navigateur internet.

Renseignez vos informations de carte bancaire sur la plateforme de paiement en ligne
PAYTWEAK puis validez.

6

Recevez votre facture acquittée.

Vous recevrez sous quelques jours une notification (e-mail et/ou SMS) vous informant de la mise
en ligne sur votre espace patient de votre facture acquittée que vous pourrez transmettre à
votre mutuelle.