## A.E.P.M. AUTO ECOLE PONT DE LA MAYE

Tél,: 05,56,87,88,25, Mail: <u>aepm33@free,fr</u>

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION :

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu lors de votre première visite dans notre établissement ?

Que pensez-vous de la qualité des informations apportées sur les différents types de formations ?

Les documents et les informations vous ont-ils parus suffisamment clairs et détaillés ?

Les outils pédagogiques, qu'ils soient pour la formation théorique ou la formation pratique, vous paraissent-ils suffisants et adaptés ?

Que pensez-vous de l'équipe pédagogique?

Que pensez-vous de la qualité de l'enseignement reçu?

Si vous deviez donner une note à notre établissement entre 0 et 10, quelle serait-elle ?

Afin de toujours mieux vous satisfaire et de nous aider à améliorer notre travail, n'hésitez pas à nous soumettre vos suggestions et commentaires.

Nous vous remercions de votre participation.

## A,E,P,M, AUTO ECOLE PONT DE LA MAYE

562, route de Toulouse 33140 Villenave d'Ornon, Tél,: 0556878825

Mail: aepm33@free,fr

Agrement N°: E,02,033,0990,0 Centre de formation N°: 75331075433

Dans le cadre de la labellisation de votre auto école, Nous tenons à votre disposition certaines informations : Le nom et la qualification des enseignants, le taux de réussite par catégories de permis enseignés, le procédé dl'évaluation de départ et le déroulement complet de votre formation.

A la fin de celle-ci, nous vous donnerons un questionnaire de satisfaction, à remplir et à déposer dans l'urne prévue à cet effet. Nous ne manquerons pas de les utiliser afin de toujours améliorer la qualité de notre enseignement et de nos prestations.

Nous tenons également à votre disposition, un formulaire vous informant sur les avantages et les enjeux du rendez-vous post-permis (mis en place au 01 janvier 2019),

L'équipe AEPM