

Auto-école EFSR
Résidence Acomat, 1 Rue Dugommier-Carmel
97100 BASSE-TERRE
Agrément : E0809A0070
Siret : 34956100100026

Critère 7.4

Modalités de traitement des réclamations de toutes les parties prenantes

Nous affichons une page dans nos locaux et sur vroomvroom.
Les réclamations sont réceptionnées dans notre boîte mail :
efsr93@orange.fr

Nous garantissons le traitement et la réponse adéquat dans les 72h de la réception du courriel de réclamation. Le document est également ligne sur vroomvroom.

Modèle affiché :

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Envoyez-la-nous par courriel : efsr93@orange.fr



Traitement et réponse assurées dans les 72h de la réception.

La direction