7.4 - Modalités de traitement des réclamations de toutes les parties prenantes

Nous mettons tout en œuvre pour répondre dans les meilleurs délais, avec un soucis de parvenir à une réponse satisfaisante, aux réclamations qui peuvent nous être adressées que ce soit par voies de messagerie électronique ou par messages **écrits** instantanés sur notre numéro destinés à communiquer que ce soit par WhatsApp, Telegram ou Signal au +590 690 67 33 54 .

Pour les réclamations faites par les candidats à partir de la BCD* et les réclamations postées à notre adresse jean.oualli108@orange.fr, directement ou en passant par l'onglet « Réclamation » 7.4 – RÉCLAMATION de notre site web, nous garantissons un traitement dans les 48h maximum.

Les réclamations par messages instantanés sont traitées dans les minutes qui suivent, ne serait-ce que pour accuser réception de la réclamation, réclamation qui est ensuite traitée dans l'heure en fonction du flux d'activité.

Adhérant à Mobilians (anciennement CNPA, Conseil National des Professions de l'Automobile) pour les litiges plus sensibles il est possible de saisir le médiateur CNPA , le lien d'accès : https://www.mediateur-cnpa.fr/saisir-le-mediateur.htm.

* Réclamations sur la BCD - *http://auto-ecole-oualli.packweb2.com/*

Affichage bureau