

## Critère 7.4

Modalités de traitement des réclamations de toutes les parties prenantes.

### **Vous souhaitez faire une réclamation ?**

Envoyez-la-nous par courriel : [mr.aniceteric@gmail.com](mailto:mr.aniceteric@gmail.com)



Traitement et réponse assurées dans les 72h de la réception.

La direction

Nous garantissons le traitement et la réponse adéquat dans les 72h de la réception du courriel de réclamation. Le document est également ligne sur vroomvroom.  
Modèle affiché :