

Modalités de traitement des réclamations.

Les réclamations sont déposées sur le site [revyformation.fr](http://revyformation.fr) et sont traitées ainsi :

- Accusé de réception envoyé immédiatement.
- Gestion de la réclamation au sein de l'établissement d'enseignement
- Une solution proposée ou une explication sont retournées
- Les réclamations sont traitées dans un délai de maximum 72 h.

## Listes des réclamations

Traitement	Date	Nom, prénom	Objet	Réclamation	Réponse
<input checked="" type="checkbox"/>	29-11-2022 à 16h43	SALGADO, MARGOT	planning de conduite	Je n'arrive plus a accéder a mon planning de conduite, j'aimerais que vous me l'envoyer par mail pour pouvoir me renseigné.	Bonjour Margot, nous te le transmettons immédiatement. Bien cordialement
<input checked="" type="checkbox"/>	29-11-2022 à 14h17	HOVSEPYAN, ANI	Renseignements	Bonjour, je voudrais savoir si vous avez une plate-forme en ligne?	Bonjour, actuellement nous proposons uniquement un accès sur la plateforme en ligne <a href="https://revyformation.fr">https://revyformation.fr</a>