



MODALITES RELATIVES AUX RECLAMATIONS

Nous mettons à votre disposition un recueil de réclamations disponible à l'accueil de l'auto-école.

Ce recueil s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité. C'est la raison pour laquelle nous y attachons une attention particulière avec le suivi d'un process défini par nos soins.

Dès la réception par la secrétaire de votre insatisfaction ou point à améliorer, nous mettrons tout en œuvre pour vous apporter une réponse dans les plus brefs délais.

En veillant à s'assurer d'une réponse systématique nous prendrons connaissance des éléments à l'instant précis, les traiteront en vous apportant des solutions et de fait amélioreront de notre qualité.

N'hésitez pas à vous rapprocher de notre secrétariat, nous vous assurons d'une transparence sans faille et d'une solution adaptée. Vous avez également la possibilité de vous rapprocher de Charles, Marwane ou Aboubakar, vos référents pédagogiques, qui répondront à toutes vos interrogations concernant votre formation.

Nous avons nommé notre secrétaire qui est la mieux placée pour vous écouter. Elle est chargée des relations avec les élèves, mais également est référente handicap.

La direction
Auto Ecole de la Gare de Vitry