

# RECLAMATION

L'auto-école de Sèvres est engagée dans le dispositif qualité national.

Nous mettons tout en œuvre pour vous satisfaire au travers de nos prestations.

Si malgré tous nos efforts, vous n'étiez pas satisfait, vous pouvez adresser cette fiche dûment remplie à l'adresse suivant ou nous la remettre en main propre :

39 AVENUE DE L'EUROPE 92310 SEVRES OU

PAR MAIL :

[autoecoledeleurope92@gmail.com](mailto:autoecoledeleurope92@gmail.com)

Nous traiterons votre réclamation dans les plus brefs délais ( délai moyen 48 heures)

## Fiche de réclamation

Date de la réclamation:

Nom, Prénom du Réclamant

Adresse

Code postal

Ville

Téléphone

Adresse email :

Prestation réalisée :

Date de la prestation :

Objet de la réclamation :

## Feuille de route pour et interne à l'entreprise

Réparation proposée par l'entreprise pour résoudre le problème

Immédiate

Différée :

délai annoncé au client :

Date de la réponse au client :

Moyen de correspondance utilisé pour la réponse:

Courrier postal

Courrier électronique

Premiers éléments d'information et de réponse donnés au client