V1 – 06/2023

Registre des réclamations

Date de réception	Nom du réclamant	Nom de l'organisme réclamant le cas échéant	Coordonnées le cas échéant	Objet de la réclamation	Respect du délai de 1er contact - Saisir date de 1er contact	Respect délai de réponse - Saisir date de réponse écrite	SOLUTION MISE EN PLACE