Vous souhaitez faire une réclamation ?

Envoyez-la-nous par courriel : **infos@start-er.fr**

Traitement et réponse assurées dans les 72h de la réception.

La direction

Description des modalités du traitement des réclamation :

1. Prendre chaque réclamation au sérieux
2. Identifier la plainte de celle-ci
3. Reformuler la plainte avec des termes clairs
4. Proposer une action corrective
5. Fixer une échéance réaliste
6. Agir correctement
7. Informer le client et prendre en compte ses remarques
8. Conclure