

Modalités de traitement des réclamations

Pour toute réclamation clients, fournisseurs, contactez-nous par :

- Courrier :
Association SOLIDARITIES SOS
Auto-école sociale et solidaire « ITINÉRAIRE BIS »
19 rue Abbé Durand - Bonan
97160 LE MOULE

- Téléphone :
Standard : 0590 916 984
Portable de service : 0690 746 726

- Email :
association-solidarites-sos@orange.fr

- En agence :
Boite de réclamations à disposition, au secrétariat, possibilité d'anonymat

TRAITEMENT (Délai minimum de 48h en fonction de la demande)

1. Enregistrement de la réclamation dans un tableau de bord
2. Présentation au Directeur
3. Réflexion en réunion du personnel, choix de la solution la plus adapté au regard des moyens à disposition de l'entreprise
4. Mise en œuvre de la solution et suivi