

N° de Réclamation	Stagiaire	Formation	Date de prise en compte	Sujet [1]	Plan d'action [2]	Date d'application du plan d'action	Remarques [3]
1							
2							
3							
4							
5							

[1] Exemple :

Facturation incorrecte

Moniteur impoli

Rapport de leçon impossible

Véhicule de pratique en mauvais état

Demande de remboursement

[2] Exemple :

En attente de vérification

Entretien avec l'instructeur, excuses présentées

En attente de disponibilité des horaires

En attente de réparation du véhicule

En attente de vérification des conditions de remboursement

[3] Exemple :

Client satisfait

Client insatisfait