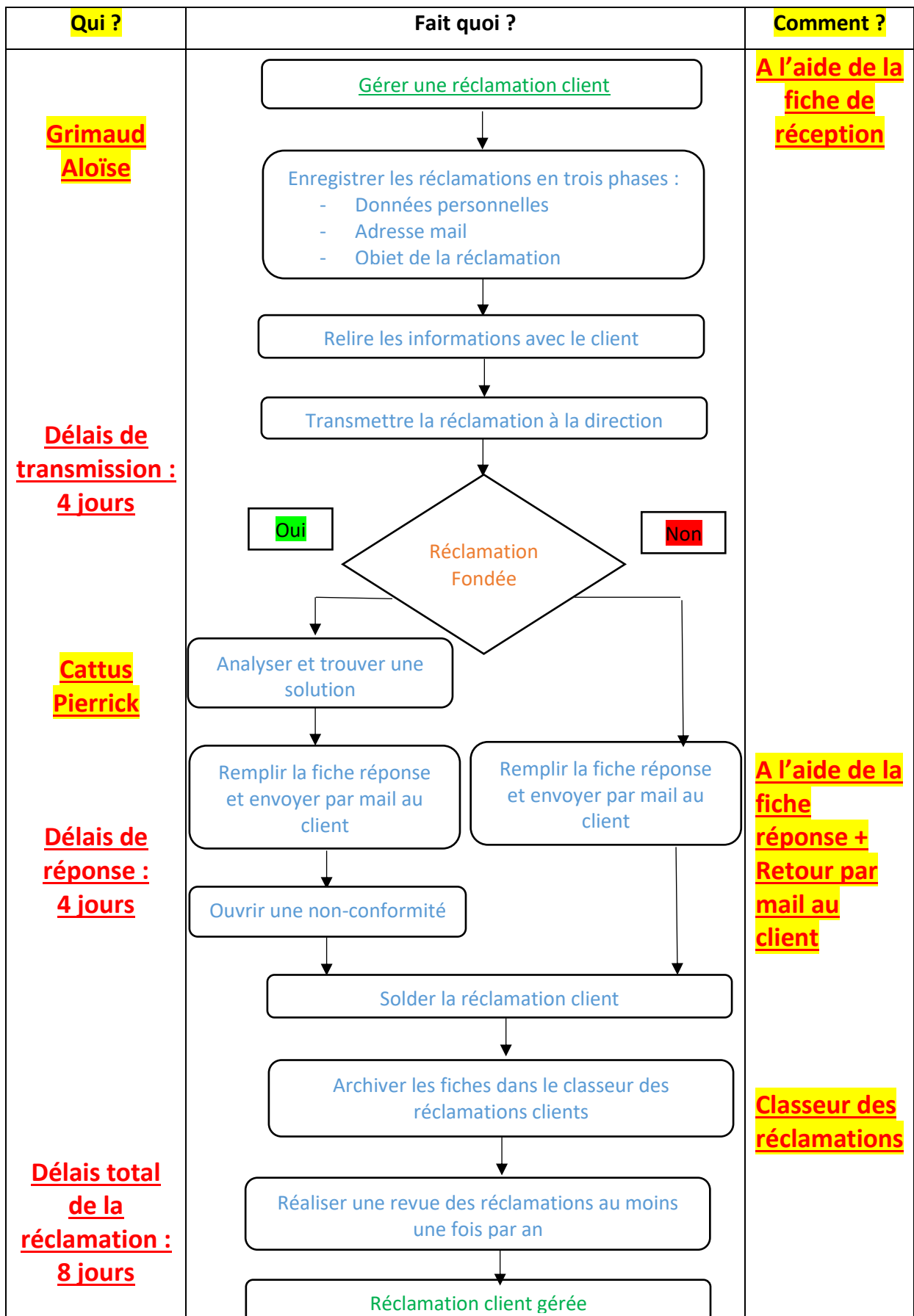


PLAN DE GESTION DES RÉCLAMATIONS





Fiche de réclamation client

Nom/ Prénom :

Adresse mail :

Objet de la réclamation :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Signature :

Réponse et décision de la direction :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Signature :