



Traitement des réclamations

Pour toutes réclamations, chaque élève ou financeur à la possibilité de s'adresser directement à la gérante qui est à l'accueil du mardi au vendredi de 16h-19h

Ou de la contacter par téléphone au 09.82.47.81.29

Ou par mail à edclesgares@gmail.com

Afin de gérer et traiter au mieux les réclamations clients, nous prenons le temps de bien les identifier, de reformuler afin de s'assurer qu'on a bien compris.

Nous proposons alors une action corrective quand cela est possible et dans un délai de 7 jours.