



Voici l'adresse mail communiqué aux élèves pour le traitement des réclamations :

Reclamation.lnar@gmail.com

Nous nous engageons à vous répondre par mail dans un délais de 48h.

Le consommateur ayant un litige avec un professionnel peut saisir l'AME Conso :

-Soit par internet (<http://mediationconso-ame.com>) en complétant le formulaire dédié à cet effet mis à disposition, accompagné des documents étayant sa demande.

-Soit par courrier postal : AME Conso, 11 place Dauphine-75001 Paris, accompagné des documents étayant sa demande.

TABLEAU DE GESTION DES RÉCLAMATIONS

[illegible]