

Plan de gestion des réclamations

Pour toutes réclamations, vous pouvez vous adresser à Mme Duval Laurence soit directement en agence sur un cahier de doléances, soit au 06.24.85.57.45 ou par mail à l'adresse cfrepapillon@laposte.net.

Les réclamations seront traitées dans un délai de 10 jours maximum.