

**FORMULAIRE DE SIGNALEMENT**

Je soussigné(e), \_\_\_\_\_, demande que ma réclamation  
à l'encontre de l'organisme de formation nommé ci-après soit instruite par  
le ministère en charge de la sécurité routière.

**IDENTITÉ DU RÉCLAMANT**

Civilité: ☐ Madame ☐ Monsieur  
Société/structure/représentant de la personne morale  
Nom:  
Prénom(s):  
Courriel:  
Téléphone:  
Adresse:

Lien avec l'organisme de formation:

- ☐ Bénéficiaire de la formation,
- ☐ Financier,
- ☐ Salarié,
- ☐ Partenaire,
- ☐ Prestataire,
- ☐ Autres(Pécisez):

*Conformément à l'article 5 bis de l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audits, l'instance de labellisation*

**ORGANISME DE FORMATION CONCERNE PAR LA RÉCLAMATION**

Nom de l'organisme: **CFC AUTO-MOTO**  
Adresse: **29 rue du Réveillon**  
**94440 VILLECRESNES**  
Toute(s) information(s) utile(s) (SIRET, numéro de téléphone, numéro d'agrément...):  
  
Siren : **524 225 315 / Agrément : E2509400300**

*Ce formulaire a pour objet de porter à la connaissance de l'administration toute  
anomalie relative au non-respect des critères du référentiel national qualité (RNQ).*

*Il concerne les certificats Qualiopi délivrés en complément du label «qualité des  
formations au sein des écoles de conduite» ([arrêté du 26 février 2018 modifié](#)).*

## OBJET DU SIGNALEMENT

### Description détaillée de votre réclamation (**obligatoire**):

*Précisez toutes les circonstances de la situation (contexte de la survenue, date, lieu, incidents, dysfonctionnements rencontrés etc...):*

*Précisez les conséquences sur la qualité de la prestation/formation:*

Au sujet de la réclamation, avez-vous eu des contacts avec l'organisme de formation concerné :

- ☐ Oui  
☐ Non

Si oui, avec quel(s) interlocuteur(s):

Par quel(s) moyen(s)?

- ☐ Téléphone  
☐ Mails\*  
☐ Courriers\*  
☐ Réseaux sociaux\*  
☐ Autres(*Précisez*):

*(\*Le cas échéant, joindre une copie des échanges)*

Et à quelle(s) date(s)?

Une réponse vous a-t-elle été apportée:

- ☐ Oui  
☐ Non

Si oui, laquelle:

### Avertissement juridique

- ☐ Encochant cette case, je certifie sur l'honneur l'exactitude des documents et informations fournis sur ma réclamation.

*Sachant que l'attestation pourrait être utilisée en justice, et connaissance prise des dispositions de l'article 441-7 du code pénal, réprimant l'établissement d'attestation faisant état de faits matériellement inexacts, ci-après rappelées: « [...] est puni d'un an d'emprisonnement et de 15000€ d'amende le fait:*

*1°D'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts; [...].*

*2°De falsifier une attestation ou un certificat originairement sincère;*

*3°De faire usage d'une attestation ou d'un certificat inexact ou falsifié.»*

Fait pour servir et faire valoir ce que de droit.

Fait à: \_\_\_\_\_ Le

Une fois complété, le formulaire est à transmettre **accompagné le cas échéant des pièces justificatives** au service en charge de l'éducation routière compétent (département du lieu d'implantation de l'école de conduite concernée par la réclamation) et en copie à l'adresse: [signalement-label-dsr@interieur.gouv.fr](mailto:signalement-label-dsr@interieur.gouv.fr)