

Formulaire de réclamation

Une réponse sous 24h par appel téléphonique



IDENTIFICATION DE LA PERSONNE DEPOSANT LA RECLAMATION :

Je soussigné,

Nom, Prénom :

Expression explicite de votre réclamation :

.....
.....
.....

Objet(s) de votre réclamation (plusieurs cases peuvent être cochées) :

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ Qualité de l'accueil | ☐ Qualité des leçons | ☐ Entente avec l'enseignant |
| ☐ Organisation des cours | ☐ Ponctualité de rendez-vous | |
| ☐ Financiers | ☐ Autres | |

Les désagréments que vous subissez sont-ils permanents : ☐ Oui ☐ Non

Pouvez vous préciser le moment (période de l'année, de la journée, date, heure)

.....
.....
.....

Avez-vous déjà pris contact l'exploitant pour lui préciser vos réclamations ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, veuillez préciser par quels moyens (lettre, téléphone, mail) et quelle occasion (date) :

.....
.....

J'accepte d'être contacté(e) par l'exploitant pour lui exposer mes réclamations :

Date de réception

Date de réclamation

Signature et tampon de l'auto-école

Signature de l'élève et représentant légal