

Auto-École de la Pierre Bénite
N° 81 Rue Roger Salengro
69310 Pierre Bénite
N° Siret : 82884829100013
N° d'agrément : E 1706900150
Tel : 0427449155
Mél : ae.pierrebenite@gmail.com



TABLEAU DE GESTION DES RÉCLAMATIONS

DATE D'OUVERTURE	CAUSE ET PROBLÈME CONSTATÉ	RÉPONSE APPORTÉE	PAR QUI	DATE DE RÉALISATION

Toute réclamation peut se faire en imprimant ce formulaire ou en agence directement, le délai de traitement est de 72 heures. En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel). A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

SAS CNPM -MEDIATION -CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :

<https://cnpm-mediation-consommation.eu>

Votre réclamation écrite n'a pas abouti : Vous avez donc un litige de consommation, Recourez à la médiation

cnpm-mediation-consommation.eu ou par voie postale en écrivant à : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond