TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS, DES ALÉAS, ET DES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Version 2 consolidée le 18/12/2023

Lorsque vous souhaitez porter à notre connaissance une réclamation, notre établissement est à votre écoute et s'engage à traiter votre requête dans les meilleurs délais, afin de trouver ensemble une solution rapide et efficace. Pour se faire, votre auto-école dispose d'outils et de moyens pour prendre en considération votre demande à travers notre tableau de gestion des réclamations.

ENREGISTRER LA PROBLEMATIQUE		ANALYSER LA PROBLEMATIQUE	CHOISIR UNE ACTION				Commentaires
Date	Description du dysfonctionnement ou de la réclamation	Cause(s) du dysfonctionnement ou de la réclamation	Action à mener *(actions correctives ou actions d'amélioration)*	Critère d'éfficacité de l'action corrective	Responsable de l'action	Etat d'avancement	