



**Pour toute réclamation, veuillez le notifier au secrétariat ou par mail : [contact@le-permis.com](mailto:contact@le-permis.com)**

**Nous accuserons réception et vous répondrons sous 7 jours**

**La réclamation sera traité dans un délai maximum de 1 mois.**

# MOBILIANS

Les entreprises  
de la mobilité

**En adhérant à MOBILIANS,  
ce professionnel s'engage  
à respecter la charte éthique et  
déontologique de MOBILIANS**

*Cette charte est consultable à l'adresse suivante :*  
**[www.mobilians.fr/charte-ethique](http://www.mobilians.fr/charte-ethique)**

**ADHÉRENT  
2026**

## MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

**Vous êtes un consommateur ?  
Le Médiateur de Mobilians peut vous aider à régler à l'amiable  
un litige qui vous oppose à un adhérent de Mobilians\*.**

**VOUS POUVEZ SAISIR LE MÉDIATEUR DIRECTEMENT EN LIGNE SUR :**

**[www.mediateur-mobilians.fr](http://www.mediateur-mobilians.fr)**

**OU EN ÉCRIVANT AU :**

**Médiateur de Mobilians**

43 bis, Route de Vaugirard - CS 80016

92197 Meudon Cedex

**Mail : [mediateur@mediateur-mobilians.fr](mailto:mediateur@mediateur-mobilians.fr)**

**m** **édi**ateur  
de  
**obilians**