FICHE RÉCLAMATION

La satisfaction de nos clients est notre priorité.
Lorsque vous souhaitez porter à notre connaissance une réclamation, notre établissement est à votre écoute et s'engage à traiter votre requête dans les meilleurs délais, afin de trouver ensemble une solution rapide et efficace. Pour se faire, votre auto-école dispose d'outils et de moyens pour prendre en considération votre demande à travers notre tableau de gestion des réclamations, des aléas, et des difficultés rencontrées.

Date de la réclamation :

1. IDENTIFICATION DE LA PERSONNE DÉPOSANT UNE RÉCLAMATION :

Je soussigné :	Nom et Prénom :
Concerne l'élève :	Nom et Prénom :

2. VOTRE RECLAMATION :

3. OBJET DE VOTRE RÉCLAMATION [VOUS POUVEZ COCHER PLUSIEURS CASES] :

- ☐ Qualité de l'accueil
- ☐ Qualité des cours théoriques Interactions
- ☐ avec votre formateur
- ☐ Autres :

Signature :