**MODALITES DE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS**

À tout moment, les élèves ont la possibilité de faire une réclamation relative aux prestations de formation ou autre sujet. Pour cela, plusieurs moyens s’offrent à eux :

* Par téléphone au 01.74.64.91.39
* En face auprès de la secrétaire ou du responsable des relations élèves
* Par courrier postal adressé à AUTO ECOLE EASYDRIV 201-203 rue de Crimée 75019 Paris
* Par courrier électronique à easydriv75@gmail.com

Chaque réclamation émise sera traitée et enregistrée dans le registre des réclamations (disponible au secrétariat). Elle sera étudiée et une réponse sera apportée au déclarant dans les meilleurs délais.

Deux suites sont possibles :

* L’élève est satisfait de la réponse donnée
* L’élève n’est pas satisfait, il a donc la possibilité de faire un recours auprès de notre contact de médiation dont les coordonnées lui seront communiqué à sa demande.

SAS MEDIATION SOLUTION

222 chemin de la Bergerie 01800 Saint Jean de Niost

04.82.53.93.06

Sasmediationsolution-conso.fr