TABLEAU D’ANALYSE ET DE GESTION DES APPRECIATIONS ET DES RECLAMATIONS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Date de réclamation** | **Nom Client** | **Email** | **Adresse** | **Tél** | **Motif contact** | **Interlocuteur** | **Action** | **QUI ?** | **Date de la réponse** | **Statut** | **Satisfaction client** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Chaque réclamation peut être faite en directe, par mail par tel ou autre moyen de communication de votre choix. Chaque réclamation est recensée, prise au sérieuse, analysée puis solutionnée en fonction de nos capacités techniques et financières.

En cas de litige, vous pouvez contacter notre médiateur dont les coordonnées sont les suivantes : CM2C, 17 rue Saint Jean, Paris 17. Contact : contact@cm2c.net