

Lefel 1	Lefel 2	Lefel 3	Lefel 4	Lefel 5
<p>Sicrhau ein bod yn deall pwy yw ein cwsmeriaid</p> <p>Cymryd amser i wrando ar gwsmeriaid</p> <p>Ymgysylltu'n rhagweithiol â chwsmeriaid i ganfod yr hyn sydd angen ei wella</p> <p>Cydnabod camgymeriadau a cheisio canllawiau a chymorth priodol i'w hunioni</p> <p>Holi am farn a theimladau pobl eraill, a gwranddo'n astud arnynt a'u cydnabod</p> <p>Cydnabod ac ystyried barn a syniadau gwahanol pobl eraill</p> <p>Ceisio a manteisio ar gyfleoedd i wella</p> <p>Cymryd camau i ddeall hanes a chefnidir pethau a pham y cânt eu gwneud yn y ffordd honno</p> <p>Rhannu gwybodaeth ag eraill</p>	<p>Gofyn am adborth gan gwsmeriaid ac ymateb drwy gymryd camau i sicrhau boddhad</p> <p>Defnyddio gwybodaeth a dealltwriaeth cwsmeriaid i lywio ein camau gweithredu, ein blaenoriaethau a'n hargymhellion</p> <p>Cydnabod camgymeriadau a gweithredu i'w hunioni</p> <p>Cydnabod, ceisio deall ac ymateb yn gefnogol i emosiwn mewn eraill</p> <p>Gwirio eich dealltwriaeth eich hun o'r hyn y mae pobl eraill yn ei deimlo, yn ei ddweud ac yn ei wneud</p> <p>Ceisio deall y rhesymau dros ymddygiad a safbwyntiau pobl eraill</p> <p>Creu cyfleoedd i gasglu a rhannu gwybodaeth ac adborth defnyddiol</p> <p>Gwranddo'n astud ar eraill</p> <p>Ceisio eglurhad er mwyn</p>	<p>Sicrhau eich dealltwriaeth eich hun a dealltwriaeth eraill o berfformiad rhagorol, effeithiol a gwael</p> <p>Mynd i'r afael â'ch tanberfformiad eich hun a thanberfformiad eraill a herio cyffredinedd</p> <p>Rhoi adborth cadarnhaol ac adeiladol i eraill am eu hymddygiad a'u sgiliau a rhoi tystiolaeth</p> <p>Cydnabod y rhesymau dros ymddygiad sefydliadol parhaus</p> <p>Gweithio'n gyson tuag at ganlyniadau gwell drwy wella dulliau, ymagweddau neu ffyrdd o weithio ar gyfer eich hun ac eraill</p>	<p>Sicrhau yr ystyrir barn cwsmeriaid yn llawn wrth gynllunio gwasanaethau</p> <p>Cydnabod perfformiad eraill</p> <p>Hyrwyddo a defnyddio arolygon mewnol ac allanol a thuueddiadau i ychwanegu gwerth ar gyfer cwsmeriaid a'r Ganolfan</p> <p>Cydnabod ac ymateb i rymoedd mewnol ac allanol sy'n effeithio ar y sefydliad a phratoi a llunio ymateb y sefydliad</p> <p>Nodi tuueddiadau a newidiadau - yn fewnol ac allanol - a fydd yn effeithio ar y sefydliad yn y dyfodol</p>	<p>Dadansoddi gwasanaethau o 'safbwynt y cwsmer' er mwyn sicrhau eu bod o ansawdd uchel, yn hyblyg ac yn cael eu darparu ar amser</p> <p>Deall ac ymateb i ffactorau gwleidyddol ac ariannol, ffactorau o ran enw da a ffactorau eraill sy'n dylanwadu ar ymddygiad pobl ar lefel uwch</p> <p>Dehongli'n gywir yr hyn a ddywedwyd/nas dywedwyd mewn trafodaethau a chydrafodaethau ar lefel uwch ystyried y negeseuon cynnil pwysig</p>

	cadarnhau cywirdeb a'ch dealltwriaeth eich hun o wybodaeth			
--	--	--	--	--

Bod yn Uchelgeisiol

Lefel 1	Lefel 2	Lefel 3	Lefel 4	Lefel 5
<p>Nodi eich anghenion datblygu eich hun a cheisio ffyrdd o ddiwallu'r anghenion hyn</p> <p>Monitro ac asesu eich cynnydd datblygu eich hun yn erbyn anghenion</p> <p>Cymryd ymagwedd resymegol tuag at ddatrys problemau.</p> <p>Ceisio sicrhau y cesglir yr holl wybodaeth allweddol</p> <p>Cydnabod gwerth gwahaniaethau rhwng pobl</p>	<p>Chwilio'n gyson am ffyrdd o wneud y gwasanaeth yn well</p> <p>Herio eich hun ac eraill i ganolbwyntio mwy ar gwsmeriaid</p> <p>Cefnogi eraill i nodi eu hanghenion datblygu eu hunain a chanfod ffyrdd o ddiwallu'r anghenion hyn</p> <p>Cynnig awgrymiadau ar gyfer gwella mewn ffordd ragweithiol</p> <p>Nodi cyfleoedd a defnyddio gwybodaeth a phrofiad i sicrhau newid a gwelliant</p> <p>Cyfleu a rhannu arfer gorau yn rhagweithiol</p> <p>Nodi a chymryd camau i atal problemau posibl</p> <p>Ymchwilio i opsiynau wrth wneud penderfyniadau a'u gwerthuso</p> <p>Sicrhau bod atebion i broblemau cymhleth, sy'n cael effaith ar draws y sefydliad, yn</p>	<p>Gosod safonau uchel i ni ein hunain ac i eraill o ran gwasanaeth cwsmeriaid</p> <p>Cyfeirio at ddata perfformiad yn gyson i ysgogi gwelliannau</p> <p>Mynegi eich barn hyd yn oed pan fydd yn peryglu cydberthynas ffyddlon neu werthfawr</p> <p>Cefnogi eraill i ddatblygu ac ychwanegu gwerth</p> <p>Edrych i'r dyfodol a manteisio ar gyfleoedd i ddefnyddio arfer gorau</p> <p>Nodi a gweithredu dulliau newydd o wella</p> <p>Datblygu a chyfleu cyfeiriad clir ar sut y gall unigolion a thimau wella eu perfformiad</p> <p>Nodi ffynonellau ffurfiol ac anffurfiol o ddylanwad a defnyddio'r wybodaeth hon i feithrin cydberthnasau â gwneuthurwyr penderfyniadau/dylanwadwyr</p>	<p>Hyrwyddo ac ysgogi perfformiad ar y llwyfan ac oddi arno i wella'n barhaus</p> <p>Nodi a chyfleu gweledigaeth a rhesymeg ar gyfer newid</p> <p>Chwilio am gyfleoedd hirdymor (fwy na blwyddyn ymlaen llaw) a fydd yn creu newidiadau cadarnhaol a chymryd camau i'w gwireddu</p> <p>Rhagweld ac asesu risgiau hirdymor a strategol, mynd i'r afael â hwy a helpu eraill i'w cydnabod a mynd i'r afael â hwy</p> <p>Creu amgylchedd a diwylliant lle y gall pobl wneud penderfyniadau a chymryd cyfrifoldeb amdanynt</p>	<p>Cydnabod a chymryd camau i ddatrys achosion diwylliannaol neu systemig gwrthdaro, camddealltwriaeth neu ddiffyg cydweithio</p> <p>Rhagweld anghenion sefydliadol sy'n newid a chymryd camau i sicrhau bod gan bobl yr holl adnoddau i'w diwallu</p> <p>Edrych y tu hwnt i'r materion uniongyrchol a'u rhoi yng nghyd-destun cyfeiriad strategol y Ganolfan</p> <p>Hyrwyddo a meithrin proses gydgyssylltiedig o wneud penderfyniadau - sicrhau bob pobl allweddol yn cyfleu ac yn cysoni eu hymdrechion</p>

	realistig ac ymarferol.			
--	-------------------------	--	--	--

Bod yn Arloesol

Lefel 1	Lefel 2	Lefel 3	Lefel 4	Lefel 5
Chwilio am gyfleoedd i gyfrannu at wella eich hun, y tîm ac eraill yn barhaus	Holi ac ymchwilio i ddeall anghenion ein cwsmeriaid	Cadarnhau ffyrdd o fesur a meincnodi perfformiad	Sicrhau y rhennir yr holl wybodaeth berthnasol ar draws y Ganolfan	Defnyddio dulliau cadarn i brofi, adolygu a gwella profiad y cwsmer
Ceisio deall beth yw ystyr 'bod yn well'	Cefnogi eraill i ddatblygu dealltwriaeth a/neu sgiliau	Llunio dulliau cyfathrebu i annog emosiynau cadarnhaol a dangos cefnogaeth	Symleiddio agenda newid gymhleth neu amwys i ddarparu gweledigaeth glir a chymhellol y gall eraill ei derbyn a gweithredu arni	Sicrhau bod perfformiad yn canolbwyntio ar wella canlyniadau i gwsmeriaid yn barhaus
Manteisio ar gyfleoedd i egluro i eraill beth yw ystyr 'bod yn well'	Hyfforddi eraill i wella perfformiad	Nodi ac ysgogi newidiadau i annog emosiynau cadarnhaol a chefnogi eraill i gaffael y sgiliau sydd eu hangen arnynt ar gyfer y dyfodol	Creu a hyrwyddo diwylliant ac amgylchedd lle y rheolir newid mewn modd effeithiol a sensitif, i gynyddu'r tebygolrwydd y bydd pobl yn ei dderbyn ac y bydd yn llwyddo	Meithrin cydberthnasau cadarnhaol ag eraill mewn amgylchiadau heriol a chymhleth
Ymchwilio i amrywiaeth o opsiynau er mwyn datrys problemau yn effeithiol a gwneud penderfyniadau rhesymegol	Ceisio ffyrdd o ddatrys problemau a chymryd camau yn unol â hynny	Cefnogi eraill i asesu eu hanghenion datblygu eu hunain i gyflawni eu potensial	Ceisio nodi ffyrdd newydd o feddwl a syniadau mentrus i ymateb i gyfleoedd sydd o'ch blaen	Rhoi cyfeiriad strategol i uwch gydweithwyr ynghylch ble i fuddsoddi, i ddadffuddsoddi ac i arbed: egluro cyd-destun y darlun mawr
Rhagweld yr effaith a gaiff penderfyniadau ar eraill ac ystyried hyn wrth gyfleu a gweithredu atebion	Cydnabod anghenion a blaenoriaethau gwahanol unigolion ac ystyried hyn, gan addasu dulliau gweithredu yn unol â hynny	Chwilio am gyfleoedd i hyfforddi a mentora eraill a manteisio arnynt	Herio a gweithredu i newid strwythurau presennol pan fyddant yn atal gwaith corfforaethol	Dadansoddi craffter masnachol; deall yn llawn y ffactorau ariannol a ffactorau eraill prosiectau posibl
Cymryd a chydabod cyfrifoldeb am eich penderfyniadau eich hun a chanlyniadau'r penderfyniadau hyn	Cymryd gwybodaeth dechnegol neu gymhleth a'i throï yn ddulliau cyfathrebu llafar neu ysgrifenedig clir	Annog, hyrwyddo a chefnogi syniadau newydd a gweithredu mewn ffordd benderfynol mewn argyfwng	Herio a gweithredu i newid strwythurau presennol pan fyddant yn atal gwaith corfforaethol	Annog a chefnogi ymdrechion i ddenu ffrydiau incwm newydd neu gynyddol
Addasu syniadau da i sicrhau gwelliant	Cynhyrchu dulliau cyfathrebu sy'n benodol, wedi'u teilwra ac sy'n hawdd i'r gynulleidfa fwriadedig eu deall	Cydnabod a defnyddio dull gweithredu adeiladol i ddatrys blaenoriaethau ac agendâu croes i'w gilydd	Cymryd cyfrifoldeb am ddatblygu sgiliau ac agweddau sy'n hyrwyddo'r defnydd effeithiol o adnoddau	Deall a gwneud synnwyr o'r agendâu gwleidyddol lleol, rhanbarthol a chenedlaethol
Delio â'r 'annisgwyl' a bod yn barod i addasu i newid		Cyfleu negeseuon heriol a chroes i'w gilydd mewn ffordd agored a dangos dealltwriaeth	Annog diwylliant creadigol, lle mae pobl yn chwilio am ffyrdd	Sicrhau bod arferion

		o'r canlyniadau	newydd neu wedi'u haddasu o gyflawni canlyniadau rhagorol yn fwy effeithlon	sefydliadol yn dryloyw
--	--	-----------------	---	------------------------

Bod yn Gydweithredol

Lefel 1	Lefel 2	Lefel 3	Lefel 4	Lefel 5
Bod yn gyson ac yn deg wrth ymdrin ag eraill	Cynghori a gwneud awgrymiadau ac argymhellion mewn ffordd ragweithiol i ddiwallu anghenion cwsmeriaid a datrys eu problemau a chyflawni eu blaenoriaethau	Monitro eich hun ac eraill a chymryd camau i sicrhau bod gwasanaeth cwsmeriaid yn cyrraedd safonau uchel/yn gwella	Sicrhau bod cwsmeriaid wrth wraidd mentrau newydd	Deall ac arwain eraill tuag at ymyrraeth gynnar, atal a dileu'r galw a achosir gan fethiant y gwasanaeth
Bod yn gwrtais, bod o gymorth ac yn ystyrlon	Sicrhau bod eich allbynnau chi ac allbynnau eraill yn bodloni gofynion	Ymgynghori ac ymgysylltu â'r gymuned a grwpiau cwsmeriaid i nodi "gwasanaeth gorau"	Sefydlu systemau parhaus i ymgynghori ac ymgysylltu â chwsmeriaid	Rhoi'r cwsmer wrth wraidd gwaith traws-bortffolio a phartneriaethau allanol: ceisio cyflawni darpariaeth o ran gwasanaethau sy'n ddi-dor, yn effeithlon ac yn hygyrch
Ennyn diddordeb cydweithwyr perthnasol er mwyn helpu i ddiwallu anghenion cwsmeriaid	Nodi a chyfleu blaenoriaethau	Diffinio a chyfleu ffactorau llwyddiant beirniadol ar gyfer eich darpariaeth eich hun a darpariaeth eraill	Hyrwyddo a sicrhau gwaith ar draws pob maes gwasanaeth er mwyn gwella gofal cwsmeriaid	Ymgysylltu â phartneriaid mewnol a/neu allanol ar lefel strategol er mwyn sicrhau'r perfformiad gorau
Rhannu'r holl wybodaeth berthnasol ag eraill	Monitro a gwirio eich cynnydd eich hun a chynnydd eraill yn erbyn gofynion	Sicrhau eich bod chi ac eraill yn parchu safbwyntiau a syniadau pobl eraill	Herio eraill yn y sefydliad i wella'r ddarpariaeth o wasanaethau	Nodi a datrys rhwystrau systemig neu strwythurol i berfformiad
Bod yn hyblyg ac yn agored i newidiadau	Cefnogi ac annog eraill i ddelio ac ansicrwydd, anhawster neu newid	Annog pobl eraill i fod yn deg, yn agored ac yn onest	Ceisio, nodi a chymryd camau i oresgyn rhwystrau sefydliadol i gyflawni gwell canlyniadau	Sefydlu diwylliant o gyflawniad 'un tîm' ac ymrwymiad cyffredin i fynd y tu hwnt i dargedau
Annog eraill i fabwysiadu agwedd gadarnhaol at newid	Bod yn agored, gonest a theg yn eich ymwneud ag eraill, hyd yn oed pan fydd yn golygu rhywfaint o risg bersonol	Herio arferion sefydledig lle nad ydynt yn gyson â bod yn deg ag agored	Ceisio deall ffynhonnell emosiynau negyddol y tu mewn a'r tu allan i'r Ganolfan	Modelu ymddygiad cydweithredol, cefnogol a pharchus tuag at eraill
Herio ffyrdd o weithio sy'n wastraffus neu'n aneffeithlon mewn ffordd gadarnhaol	Sicrhau eich bod chi ac eraill yn rhannu wybodaeth berthnasol	Cymryd camau i sicrhau y rhoddir y gorau i arfer "gwael"	Ceisio sicrhau cronfa adnoddau i fodloni gofynion talentau tymor hwy	Cydnabod yr adegau hynny
Sicrhau eich bod yn gwybod ac yn deall rheolau, rheoliadau a pholisïau perthnasol a bod eraill yn eu gwybod ac yn eu deall hefyd		Llunio'r amgylchedd er mwyn	Chwilio am batrymau a chysylltiadau i drawsnewid a gwella	
Cymryd rhan weithredol fel				

<p>aelod o dîm</p> <p>Rhannu gwybodaeth a syniadau yn agored mewn ffordd ragweithiol</p> <p>Cefnogi eraill i gwblhau tasgau</p>	<p>Gwrando a holi eraill er mwyn deall ac ystyried eu teimladau a'u hemosiynau</p> <p>Annog eraill i ystyried effaith eu gweithredoedd</p> <p>Nodi a meithrin cydberthnasau gwaith effeithiol a chydweithredol er mwyn cyflawni pethau</p> <p>Ymgynghori â phob cydweithiwr perthnasol er mwyn sicrhau bod eu gwaith eu hunain yn integreiddio â gweithgareddau a/neu brosiectau eraill y sefydliad</p> <p>Gweithredu i gysoni pob parti â diben cyffredin</p> <p>Arwain ac annog eraill i fabwysiadu dulliau ymgysylltu a chyfathrebu priodol</p>	<p>sicrhau bod eraill yn teimlo'n gadarnhaol ac er mwyn lleihau unrhyw wrthdaro i'r eithaf</p> <p>Mynd i'r afael â phethau a'u newid pan fydd ymddygiad pobl eraill yn tarfu ar bethau</p> <p>Ymgynghori â phobl i nodi ffyrdd o wella cydberthnasau a datrys gwrthdaro gan hybu ac annog gwaith tîm</p> <p>Annog datblygiad pobl eraill y tu mewn a'r tu allan i'ch maes eich hun</p> <p>Galluogi a chefnogi eraill i ddelio'n effeithiol â gofynion rhanddeiliaid a newid cymhleth</p> <p>Annog a hybu eich hun ac eraill yn gyson i chwilio am welliannau mewn dulliau, ymagweddau a ffyrdd o weithio</p>	<p>Ffurio a chynnal cydberthnasau â sefydliadau, cyrff ac unigolion taleithiol a chenedlaethol allweddol er mwyn diogelu a gwella safle'r Ganolfan</p> <p>Hyrwyddo a ffurfio timau traws-swyddogaethol i gyflawni canlyniadau a gwelliant</p> <p>Defnyddio'r sbectrwm llawn o gysylltiadau i greu cynghreiriau pwerus ar gyfer newid eang a phellgyrhaeddol</p> <p>Cyfleu gwybodaeth tra chymhleth, strategol, a chysyniol yn glir i eraill mewn ffordd ystyrion a pherthnasol</p> <p>Creu amgylchedd a diwylliant sy'n annog dulliau cyfathrebu agored, gonest, amserol ac effeithiol</p>	<p>pan mai dim ond modelau hollol wahanol o ddarpariaeth fydd yn sicrhau'r canlyniadau a ddymunir</p> <p>Bod yn greadigol a meddwl heb ffiniau: herio safbwyntiau cul a gwrthwynebiad dwfn</p> <p>Manteisio ar y defnydd o bartneriaethau a mentrau masnachol, gan ystyried y ffactorau risg i bob diben</p>
---	--	--	--	--

Bod yn Atebol

Lefel 1	Lefel 2	Lefel 3	Lefel 4	Lefel 5
Sicrhau eich bod yn gwybod ac yn deall y rheolau, rheoliadau a pholisïau perthnasol	Cymryd cyfrifoldeb personol am ddatrys cwynion	Annog a chefnogi eraill i ddarparu gwasanaeth cwsmeriaid rhagorol	Gwneud penderfyniadau a phennu blaenoriaethau ar sail costau, buddiannau a risgiau gofalus	Cymryd camau gweithredu angenrheidiol a gwneud dewisiadau anodd i sicrhau y cyflawnir canlyniadau
Gwneud yr hyn yr ydym yn dweud y byddwn yn ei wneud, gan gadw ein haddewidion	Monitro eich perfformiad eich hun a pherfformiad eraill yn erbyn safonau	Nodi a datblygu ffyrdd o weithio, prosesau a strwythurau i gyflawni gwelliannau parhaus mewn gwasanaeth cwsmeriaid	Cefnogi ac ysgogi mentrau gwella perfformiad newydd	Fel arweinydd gweladwy, modelu a hyrwyddo gwerthoedd y cyngor ym mhob gweithgaredd a rhyngweithiad
Sicrhau y cwblheir tasgau i safon uchel	Gosod amcanion heriol i chi eich hun ac i eraill	Neilltuo adnoddau ac amser angenrheidiol i gyflawni a gwella canlyniadau	Herio unigolion pwerus i ymddwyn mewn ffordd sy'n modelu gwerthoedd sefydliadol	Cynnal y safonau uchaf o onestrwydd, integreidd a pharch yn ystod cyfnodau o bwysau mawr ac anawsterau
Canolbwyntio ar y tasgau dan sylw a sicrhau y cânt eu cwblhau	Sicrhau bod yr adnoddau a'r sgiliau cywir ar gael	Arddel a mynegi barn gadarnhaol a realistig	Aseu cryfderau a meysydd datblygu eraill, cysoni eu cryfderau â'u galwadau a'r gofynion a wneir ohonynt	Rhoi arweinyddiaeth yn seiliedig ar werthoedd a nodi bylchau mewn perfformiad o ran unigolyn a thîm ar draws y Ganolfan
Gosod safonau heriol i chi eich hun a gwirio eich cynnydd eich hun	Bod yn ddyfal a pharhau i gyflawni hyd yn oed pan fyddwch yn wynebu amgylchiadau anodd, ansicrwydd, anhawster neu newid	Gosod a chyfleu'r weledigaeth a'r rhesymeg ar gyfer newid mewn ffordd sy'n diwallu anghenion y gwahanol gynulleidfaoedd	Nodi a chymryd camau i ragweld sefyllfaoedd lle y caiff emosiynau cryf di-fudd eu hysgogi	Ymgymryd â rôl weladwy a rhagweithiol i ddatblygu sgiliau arwain a rheoli o ansawdd uchel ar draws y sefydliad
Gweithio'n gyson tuag at ganlyniadau gwell drwy wella dulliau, ymagweddau neu ffyrdd o weithio ar gyfer eich hun	Gweithredu mewn ffyrdd sy'n gyson â'r hyn a ddywedwn	Nodi a chyfleu'r camau i gyflawni'r newid a ddymunir	Hyrwyddo ac annog datblygiad staff ar draws y sefydliad yn y byrdymor a'r hirdymor	Dangos egni, cydnerthedd ac ystwythder cyson yn ystod cyfnodau heriol o newid
Cyfrannu at sicrhau ffyrdd effeithlon o weithio	Delio'n gadarnhaol ag anghytundebau a cheisio consensws a " <i>thir cyffredin</i> "	Chwilio am ffyrdd o gefnogi a chyfrannu at newid llwyddiannus, a pheidio â chuddio y tu ôl i gynsail, proses na hierarchaeth	Datblygu potensial a helpu eraill i ddatblygu cymwyseddau a sgiliau sy'n eu paratoi ar gyfer rolau arwain	Cymryd camau cyflym i drosi syniadau cychwynnol yn ganlyniadau gwirioneddol pan fo'n hollbwysig gweithredu ar frys
Monitro a gwirio eich cynnydd eich hun yn erbyn gofynion	Helpu eraill i ddeall y rhesymau dros newid a phroses newid	Meithrin a chynnal cyberthnasau mewn ffordd ragweithiol sy'n meithrin partneriaethau a gwaith	Cyflawni newid i'r diwedd er mwyn sicrhau ei fod wedi ei ymgorffori'n llawn yn y sefydliad, bod y buddiannau	
Cymryd cyfrifoldeb personol am nodi anghenion hyfforddi unigol				
Cymryd camau i ddelio â				

rhwystrau uniongyrchol		<p>corfforaethol</p> <p>Derbyn atebolrwydd am benderfyniadau a'u canlyniadau pan gânt eu dirprwyo i eraill</p> <p>Rhagweld ac asesu risgiau tymor byr a chanolig</p>	<p>wedi'u gwireddu a bod y gwersi wedi'u dysgu ar gyfer newid yn y dyfodol</p> <p>Hyrwyddo a sicrhau diwylliant lle y gwerthfawrogir cydraddoldeb ac amrywiaeth drwy ddarpariaeth gwasanaethau a chyflogaeth deg a chyfiawn</p> <p>Hyrwyddo a dadlau o blaid cydraddoldeb ac amrywiaeth o fewn y sefydliad</p> <p>Darparu arweiniad a chynghor lefel uwch i reolwyr o ran defnyddio adnoddau yn effeithlon</p> <p>Dirprwyo ar gyfer y Cyfarwyddwr perthnasol a rhoi arweiniad cadarn yn ei absenoldeb</p>	<p>Nodi pan na fydd 'syniadau da' yn cyd-fynd â'r darlun mwy neu'r bwriad strategol</p> <p>Cyfleu'r negeseuon cywir yn y manau cywir i sicrhau'r canlyniadau a ddymunir</p> <p>Deall blaenoriaethau'r Bwrdd a throsi'r rhain yn gamau gweithredu yn y Ganolfan</p> <p>Bod yn ymwybodol o sensitifrwydd gwleidyddol, tra'n cynnal gwrthrychedd anwleidyddol</p>
------------------------	--	--	---	--