GWIRFODDOLI

DISGRIFIAD O RÔL TYWYSYDD GWIRFODDOL

Diolch am eich diddordeb mewn ymuno â rhaglen wirfoddoli Canolfan Mileniwm Cymru. Crëwyd y disgrifiad yma o'r rôl i roi gwybod i chi am beth rydyn ni'n chwilio ac a yw'r rôl yn addas i chi.

Ein gweledigaeth fel elusen yw ysbrydoli ein cenedl a chreu argraff ar y byd drwy greu profiadau sy'n newid bywydau ac yn ehangu gorwelion. Mae pob ceiniog a gaiff ei gwario yng Nghanolfan Mileniwm Cymru yn ein helpu ni i ddarparu ymgysylltiad cymunedol rhagorol a gwaith dysgu creadigol i gyfoethogi bywydau a dyfodol pobl.

Er mwyn i ni barhau i ddatblygu cyfleoedd, yn ogystal â chyflwyno a chynhyrchu sioeau ardderchog, mae angen cryn dipyn o gefnogaeth arnom ni.

PAM GWIRFODDOLI YNG NGHANOLFAN MILENIWM CYMRU?

P'un a ydych chi am wneud ffrindiau, profi'r celfyddydau, ennill sgiliau newydd, bod yn rhan o gymuned a gwneud gwahaniaeth neu fwynhau, mae pobl yn gwirfoddoli gyda ni am amryw o resymau.

OES GENNYCH CHI...?

- **Ddiddordeb mewn theatr a'r celfyddydau?**
- **Brwdfrydedd dros wasanaeth cwsmeriaid?**
- **Agwedd gwrtais a chyfeillgar?**
- **Awydd i gefnogi Canolfan Mileniwm Cymru?**

Os felly, byddem ni wrth ein bodd yn eich croesawu i'r tîm.

Y RÔL

Gweithredu fel Tywysydd Lleoliad Gwirfoddol, ym mhob lleoliad yng Nghanolfan Mileniwm Cymru. Mae tywyswyr gwirfoddol yn gyfrifol am ddarparu gwasanaeth croesawgar, effeithlon, gwybodus a chyfeillgar, gan weithio ochr yn ochr â'n Cynorthwywyr Profiad Cwsmeriaid i sicrhau bod ein holl ymwelwyr yn cael profiad bythgofiadwy.

CANOLFAN MILENIWM CYMRU
WALES MILLENNIUM CENTRE

DYLETSWYDDAU ALLWEDDOL

- **Gwirio tocynnau theatr**
- **Gwneud yn siŵr bod ardaloedd eistedd a llwybrau gadael mewn argyfwng yn glir o rwystrau**
- **Gwybod a dilyn yr holl bolisïau a gweithdrefnau Iechyd a Diogelwch**
- **Goruchwylio'r gynulleidfa yn ystod perfformiad, gan weithredu'n briodol pan fo angen, e.e. gofyn i bobl stopio cymryd ffotograffau neu siarad**
- **Gweithredu fel swyddog gadael mewn argyfwng yn ôl y galw, gan gynorthwyo'r Rheolwr Gweithrediadau i sicrhau bod cwsmeriaid yn gadael yr adeilad mewn ffordd ddiogel ac amserol**
- **Cynorthwyo cwsmeriaid i ddod o hyd i'w ffordd o amgylch yr adeilad, gan ateb ymholiadau a hyrwyddo lefel uchel o wasanaeth cwsmeriaid**
- **Cynorthwyo'r tîm gyda swyddogaethau eraill pan fo angen, fel tywys cwsmeriaid hwyr i'w seddi**
- **Mabwysiadu a chadw at egwyddorion craidd Canolfan Mileniwm Cymru**
- **Rhoi adborth i'r tîm rheoli er mwyn gwella'r cynllun**

SHIFFTIAU GWIRFODDOLWYR

Rydyn ni'n gobeithio y gallwch chi wneud tair shifft y mis ar gyfartaledd, ond mae croeso i chi dreulio mwy o amser gyda ni os hoffech chi. Yn gyffredinol, nid yw shifftiau'n hirach na phum awr, ond os byddan nhw'n hirach byddwn ni bob amser yn rhoi gwybod i chi.

Fel arfer, dyma amseroedd dechrau shifftiau:

- **1.15pm ar gyfer perfformiad matinee**
- **6.15pm ar gyfer perfformiad hwyrol**

Gall amseroedd amrywio a gall amseru sioeau mewn lleoliadau eraill fod yn wahanol i'r brif theatr.

CANOLFAN MILENIWM CYMRU
WALES MILLENNIUM CENTRE

MANTEISION GWIRFODDOLI YNG NGHANOLFAN MILENIWM CYMRU

Fel gwirfoddolwr byddwch chi'n gallu hawlio costau teithio (mae cyfyngiadau yn gymwys) yn ogystal â lwfans bach am bryd os byddwch chi'n gweithio am dros bedair awr.

Byddwch chi hefyd yn cael y buddion canlynol:

- **Diweddariadau rheolaidd am bopeth sy'n digwydd yng Nghanolfan Mileniwm Cymru**
- **Cynigion ad hoc ar docynnau**
- **Y gallu i gofnodi oriau gwirfoddoli**
- **Geirda personol**
- **Hysbysiadau cynnar am swyddi gwag**
- **Digwyddiadau ymgysylltu unigryw i wirfoddolwyr, fel teithiau cefn llwyfan, sgyrsiau a nosweithiau cymdeithasol**

SUT I YMGEISIO

Gallwch chi wneud cais ar-lein ar ein gwefan yganolfan.org.uk neu gallwch chi e-bostio **gwirfoddoli@wmc.org.uk**

Y BROSES

1. Cyflwyno ffurflen gais
2. Sgwrs anffurfiol ag aelod o'r tîm
3. Os yn llwyddiannus, byddwch chi'n ymuno â'r tîm!
4. Sesiynau cynefino a hyfforddi i'ch croesawu chi i Ganolfan Mileniwm Cymru sy'n cwmpasu pynciau fel Iechyd a Diogelwch a sut i fod yn dywysydd
5. Tair shifft gyntaf yn cysgodi ffrind. Cewch eich paru â thywysydd gwirfoddol profiadol a fydd yn eich helpu chi i ddysgu'r rôl ac ymgartrefu yn y tîm