

Aftale om lovpligtigt service af minirensanlæg

WaterCare
serviceaftale

Anlægsnummer: _____

(står angivet under dækslet på pladen på den blå cisterne)

Antal personer på anlægsadressen: _____

Ejer: _____

Anlægsadresse: _____

Evt. placering på grunden: _____

Postnr. og by: _____

Tlf. nr.: _____

E-mail: _____

Det samlede vandforbrug pr. år (m³): _____

Dato for anlæggets ingangsættelse: _____

Anlægsstørrelse:

☐ 5PE

☐ 10PE

Kommune, hvor anlægget er installeret _____

Fakturaadresse, hvis den **ikke** er anlægsadresse

Fakturaadresse: _____

Postnr. og by: _____

Faktura e-mail: _____

Evt. CVR nr.: _____

Evt. EAN nr.: _____

Renseklasse:

☐ SO

☐ SOP

Tinglyst ejer, dato og underskrift

Kloakmester, dato og underskrift

WaterCare, dato og underskrift

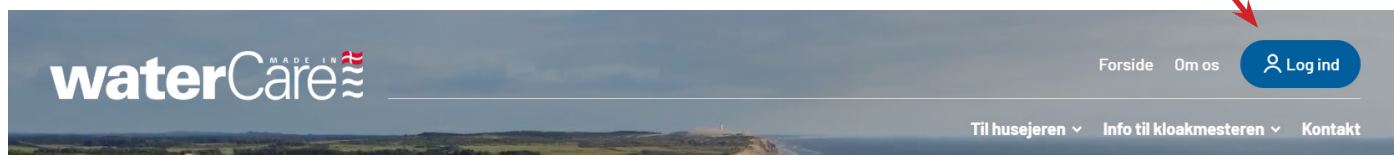
Ved tiltrædelse af denne serviceaftale returner venligst denne i underskrevet stand til minirens@watercare.dk

Quick guide: Minirens-portalen

Portalen er din digitale mappe til anlægget – her kan du altid finde dine dokumenter.

1) Gå til portalen og vælg Log ind

Gå til www.watercareminirens.dk og klik på Log ind øverst i højre hjørne.



2) Opret din konto

På log ind-siden vælger du Tilmeld dig. Udfyld dine oplysninger og opret kontoen.

Log på

[Glemte din adgangskode?](#)

Log på

Tilmeld dig

Tilmeld dig

Opret konto

Log på

3) Find dine dokumenter

Når du er logget ind, kan du i venstre menu vælge **Dokumenter**. Her finder du relevante filer – blandt andet din underskrevne serviceaftale. Efter et servicebesøg bliver **servicerapporten** også lagt ind her, og den sendes samtidig automatisk til kommunen.

Dokumenter

Serviceaftale

Se dokument

Servicerapport

Se dokument

Log af

Danmark

Generelle betingelser – serviceaftale

Krav om serviceaftale

Når du etablerer et minirensanlæg, kræver spildevandsbekendtgørelsen nr. 532 §§ 33-34 af 27/05/2024, at der foreligger en serviceaftale, inden anlægget sættes i drift.

WaterCare tilbyder en serviceaftale via **diplomcertificerede servicepartnere**, som er **autoriserede kloakmestre**.

Serviceforløb og indhold

1) Inden for 4-6 uger efter installation

Servicepartnere gennemgår anlægget og foretager en finjustering.

2) Betaling efter finjustering

Efter installation og finjustering fakturerer servicepartnere det årlige eftersyn. Du betaler **1 år forud**.

Du kan se prisoversigten på www.watercareminirens.dk under *Lovpligtig serviceaftale*.

Årligt lovpligtigt service

Herefter udføres et årligt, lovpligtigt servicebesøg. Det inkluderer:

- **Vandprøve og analyse**
- **Kontrol af anlæggets funktion**
- **Lovpligtig servicereport**

Servicerapporten sendes automatisk til kommunen, og du kan også finde den i portalen under **Dokumenter**.

Hvis vandprøven overskrider kravene

Hvis vandprøven overskrider udledningskravene som følge af driften, kontakter servicepartnere dig **inden for 30 dage** for at finde en løsning.

Du kan altid finde driftsvejledningen på www.watercareminirens.dk, så du ved, hvad der **ikke må komme i kloakken**.

Betaling

Ved manglende betaling **ophører serviceaftalen**, og **rensegarantien ophører samtidig**.

Herefter har du selv ansvaret for at fremskaffe og udlevere den lovpligtige dokumentation til kommunen.

Prisregulering

WaterCare forbeholder sig retten til at regulere prisen på serviceaftalen **én gang årligt pr. 1. januar og uden varsel**.

Alarm og driftsforhold

Kontakt din servicepartner, hvis du hører en alarm fra anlægget.

Ejerskifte

Ved ejerskifte er det vigtigt, at de nye ejere informeres om:

- at der findes et minirensanlæg på ejendommen
- hvilke forpligtelser der er knyttet til serviceaftalen

Reklamationsret og garanti

WaterCare yder:

- **20 års rensegaranti** (overholdelse af udledningsværdier)
- **10 års garanti** på tanken
- **5 års garanti** på kompressorens duelighed
- **2 års produktgaranti**

Reklamationsretten forudsætter, at:

- anlægget er etableret og igangsat af en **autoriseret kloakmester**
- anlægget anvendes i overensstemmelse med driftsvejledningen (findes på www.watercareminirens.dk under *Driftsvejledning*)

Opsigelse

Aftalen kan opsiges med **1 måneds varsel** til udløb fra dag til dag.

Efter opsigelse informerer WaterCare relevante offentlige instanser, hvor dette er påkrævet.