

Règlement intérieur



Annulations tardives et Rendez-vous non-honorés

Si vous devez annuler votre rendez-vous, je vous demande simplement de m'informer de toute annulation ou de tout report au moins 24 heures avant le rendez-vous. Si la réservation a été faite moins de 24h à l'avance, prévenez-moi au moins 3 heures avant votre rendez-vous.

Passé ce délai, le client s'engage à verser 50% du montant total de la réservation qu'il a faite.

En cas de *rendez-vous non honoré*, le client s'engage à payer la totalité du montant de la réservation qu'il a faite.

Forfaits

Les forfaits sont nominatifs et leur durée de validité est de 1 an à partir de la date d'achat.

Sauf cas de force majeure, un rendez-vous annulé moins de 24h à l'avance donne lieu à une réduction de 30% du temps de la prochaine séance.

Un *rendez-vous non honoré*, donne lieu au décompte du soin.

Un soin, dans un forfait ne peut être échangé ou modifié même avec une compensation financière.

Bons cadeaux

Les bons cadeaux non utilisés à la date de validité ne seront ni remboursés, ni échangés. En cas de difficulté, contactez votre esthéticienne avant cette date.

Un rendez-vous annulé moins de 24h à l'avance, donne lieu à une réduction de 30% du temps de la séance.

Un *rendez-vous non honoré* donne lieu à l'encaissement du bon cadeau.

AUCUNE EXCEPTION NE SERA FAITE

Antécédents médicaux

Pour votre confort et votre sécurité, veuillez m'informer si vous avez des allergies, des problèmes physiques ou des handicaps, ou si vous êtes enceinte. Si vous ressentez une gêne ou tout autre symptôme pendant le soin, veuillez m'en avertir immédiatement.

Droit de refuser une prestation

La prestation sera refusée à toute personne ayant un comportement inapproprié, en état d'ébriété ou si son état de santé est contre-indiqué. De plus, je me réserve le droit de refuser d'effectuer une prestation pour laquelle je ne suis pas en mesure de garantir le résultat.

Satisfaction

Votre satisfaction est ma priorité absolue. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait.e.s, veuillez me le faire savoir pendant votre prestation ou dans les 24 heures suivant l'exécution du soin. Je m'engage à apporter les corrections nécessaires.

Fonctionnement

- Afin de garantir une détente totale, merci d'arrêter la sonnerie de votre téléphone, ainsi que le vibreur en cabine. Dans le respect du calme des lieux, l'utilisation du téléphone est interdite dans l'accueil.
- Afin de respecter le calme du lieu pendant un soin l'institut peut-être fermé, *arrivez à l'heure de votre RDV* pour éviter une attente en extérieur.
- La nourriture et les boissons sont interdites au sein de l'institut : accueil et cabine.
- Il est formellement interdit de fumer ou de vapoter.
- Les massages proposés ne sont ni thérapeutiques, ni à caractère sexuel, et ne s'apparentent pas à de la kinésithérapie, mais bien à de la relaxation et de la détente.
- Les temps des prestations indiqués tiennent compte de l'installation et de l'habillage
- Les tarifs des prestations tiennent compte de la TVA