

Skincare & PMU by Galyna Denchyk

GENERAL TERMS & CONDITIONS

(Algemene Voorwaarden)

Versie 1.0.

1. Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam:

Skincare & PMU by Galyna Denchyk

Eigenaar:

Galyna Denchyk

Rechtsvorm:

Eenmanszaak

KvK-nummer: 90461851

BTW-id: NL004821781B98

Vestigingsadres:

Vondellaan 7; 6901 MA Zevenaar

E-mail:

info@beautybygalynadenchyk.com

galyna.denchyk@icloud.com

Telefoon : +31 6 19 71 60 42

Website:

www.beautybygalynadenchyk.com

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten, overeenkomsten en reserveringen die door Skincare & PMU by Galyna Denchyk worden aangeboden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Deze Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Skincare & PMU by Galyna Denchyk en de cliënt.

Door een afspraak te maken, bevestigt de cliënt deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten, producten, overeenkomsten, reserveringen en overige rechtsbetrekkingen tussen Skincare & PMU by Galyna Denchyk en de cliënt.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

2.4 In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving.

3. Afspraken en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een afspraak kan worden gemaakt via het online boekingsysteem, telefonisch, per e-mail, via WhatsApp, sociale media of op een andere door Skincare & PMU by Galyna Denchyk aangeboden wijze.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra een afspraak door Skincare & PMU by Galyna Denchyk is bevestigd.

3.3 De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste, volledige en actuele persoonsgegevens en alle overige informatie die van belang is voor een veilige en verantwoorde behandeling.

3.4 Skincare & PMU by Galyna Denchyk behoudt zich het recht voor een afspraak te weigeren, te verplaatsen of te annuleren indien daarvoor een redelijke grond bestaat.

3.5 Indien de cliënt niet tijdig verschijnt, kan de behandeltijd worden ingekort of de behandeling worden geannuleerd zonder recht op vermindering van de overeengekomen kosten.

3.6 Op verzoek van Skincare & PMU by Galyna Denchyk dient de cliënt zich te kunnen legitimeren.

4. Annulering, verzetten en no-show

4.1 Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 48 uur vóór de geplande afspraak.

4.2 Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de afspraak is 50% van de kosten van de gereserveerde behandeling verschuldigd.

4.3 Bij een no-show, of indien de cliënt de afspraak zonder voorafgaande kennisgeving niet nakomt, is 100% van de kosten van de gereserveerde behandeling verschuldigd.

4.4 Een annulering of wijziging is uitsluitend geldig indien deze door Skincare & PMU by Galyna Denchyk is ontvangen en bevestigd.

4.5 Skincare & PMU by Galyna Denchyk behoudt zich het recht voor een afspraak te annuleren of te verplaatsen in geval van overmacht, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden. De cliënt heeft in dat geval recht op een nieuwe afspraak op een nader overeen te komen tijdstip.

5. Prijzen en betaling

5.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro (€) en gelden voor de behandelingen zoals gepubliceerd op de website, het online boekingsysteem of andere officiële communicatiekanalen van Skincare & PMU by Galyna Denchyk.

5.2 Betaling dient direct na afloop van de behandeling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Betaling kan plaatsvinden contant, per bankoverschrijving of via een beschikbare elektronische betaalmethode.

5.4 Skincare & PMU by Galyna Denchyk behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde afspraken.

5.5 Indien een behandeling geheel of gedeeltelijk vooruit dient te worden betaald, wordt de cliënt hierover vooraf geïnformeerd.

6. Gezondheid en medische informatie

6.1 De cliënt is verplicht Skincare & PMU by Galyna Denchyk vóór de behandeling volledig en naar waarheid te informeren over alle medische aandoeningen, infecties, allergieën, medicijngebruik, zwangerschap, borstvoeding of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

6.2 De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

6.3 Indien de verstrekte informatie onvolledig of onjuist is, kan Skincare & PMU by Galyna Denchyk niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die hieruit voortvloeien.

6.4 Skincare & PMU by Galyna Denchyk behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren, uit te stellen of te beëindigen indien deze naar professioneel oordeel niet verantwoord of veilig kan worden uitgevoerd.

6.5 Indien nodig kan de cliënt worden geadviseerd vooraf toestemming of advies van een arts of medisch specialist te verkrijgen voordat de behandeling wordt uitgevoerd.

6.6 Om de veiligheid, hygiëne, rust en privacy van alle cliënten te waarborgen, zijn begeleiders, kinderen en huisdieren niet toegestaan in de salon, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen of dit noodzakelijk is vanwege een medische of andere bijzondere reden.

7. Uitvoering van de behandeling, gedrag van de cliënt en recht op weigering

7.1 Behandelingen worden uitgevoerd volgens professionele normen, met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en hygiëne.

7.2 De cliënt is verplicht de instructies van Skincare & PMU by Galyna Denchyk vóór, tijdens en na de behandeling op te volgen.

7.3 Skincare & PMU by Galyna Denchyk behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren, uit te stellen, te onderbreken of te beëindigen indien dit naar professioneel oordeel noodzakelijk is voor de veiligheid, gezondheid of het welzijn van de cliënt, de behandelaar of derden.

7.4 Een behandeling wordt niet uitgevoerd indien de cliënt onder invloed is van alcohol, drugs of andere middelen die het veilig uitvoeren van de behandeling kunnen beïnvloeden.

7.5 Agressief, intimiderend, beledigend, discriminerend, respectloos of seksueel ongewenst of grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd. In dergelijke gevallen behoudt Skincare & PMU by Galyna Denchyk zich het recht voor de behandeling onmiddellijk te weigeren, te onderbreken of te beëindigen.

7.6 De cliënt is verplicht de huisregels en redelijke aanwijzingen van Skincare & PMU by Galyna Denchyk op te volgen.

7.7 Bij ernstige of herhaalde overtreding van deze Algemene Voorwaarden of de huisregels kan Skincare & PMU by Galyna Denchyk toekomstige afspraken weigeren.

7.8 Indien de cliënt schade veroorzaakt aan eigendommen van Skincare & PMU by Galyna Denchyk, kan deze schade op de cliënt worden verhaald.

7.9 Skincare & PMU by Galyna Denchyk behoudt zich het recht voor een behandeling, techniek, vorm, kleur of ander verzoek van de cliënt te weigeren of aan te passen indien dit naar professioneel oordeel niet veilig, technisch niet uitvoerbaar, niet geschikt, esthetisch niet passend of in strijd met de professionele normen wordt geacht.

De wens van de cliënt of een eerdere behandeling elders doet hieraan geen afbreuk.

De behandelaar is niet gehouden een behandeling uit te voeren waarvan naar professioneel oordeel geen verantwoord of kwalitatief goed resultaat kan worden verwacht.

7.10 Indien de cliënt, ondanks het professionele advies van de behandelaar, een afwijkende behandeling, techniek, vorm of kleur wenst en de behandelaar hiermee instemt, wordt dit schriftelijk vastgelegd. De cliënt verklaart zich bewust te zijn van de mogelijke gevolgen van deze keuze.

8. Foto- en videodocumentatie

8.1 Skincare & PMU by Galyna Denchyk kan vóór, tijdens en na een behandeling foto- en/of video-opnamen maken voor professionele documentatie, het vastleggen van de uitgangssituatie, het beoordelen van de voortgang en het resultaat van de behandeling.

8.2 Voor bepaalde behandelingen kan foto- en/of videodocumentatie noodzakelijk zijn als onderdeel van het cliëntendossier.

8.3 Alle foto- en videomaterialen worden vertrouwelijk behandeld en verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

8.4 Foto- en videomateriaal wordt uitsluitend voor promotionele, commerciële of publicatiedoeleinden gebruikt na voorafgaande afzonderlijke schriftelijke toestemming van de cliënt.

8.5 De cliënt kan zijn of haar toestemming voor toekomstig promotioneel gebruik van foto- en videomateriaal te allen tijde intrekken. Deze intrekking heeft geen invloed op materiaal dat reeds rechtmatig is gepubliceerd.

9. Permanente make-up (PMU)

9.1 Op PMU-behandelingen zijn naast deze Algemene Voorwaarden tevens een afzonderlijk toestemmingsformulier, de behandelinformatie en de nazorginstructies van toepassing.

9.2 Vóór aanvang van de PMU-behandeling ontvangt de cliënt het toestemmingsformulier, de behandelinformatie en de nazorginstructies. De PMU-behandeling vindt uitsluitend plaats nadat de cliënt deze documenten heeft gelezen, begrepen en het toestemmingsformulier heeft ondertekend.

9.3 Het uiteindelijke resultaat van een PMU-behandeling is afhankelijk van individuele factoren, waaronder huidtype, leeftijd, gezondheid, medicijngebruik, levensstijl, externe invloeden, de opvolging van de nazorginstructies en het natuurlijke genezingsproces. Een specifiek resultaat, kleur, vorm of pigmentbehoud kan daarom niet worden gegarandeerd.

9.4 Een nabehandeling (correctie) vormt een integraal onderdeel van een PMU-behandeling. Een PMU-behandeling wordt in beginsel pas als voltooid beschouwd nadat de nabehandeling heeft plaatsgevonden. De voorwaarden met betrekking tot de nabehandeling zijn opgenomen in het toestemmingsformulier en de behandelinformatie voor PMU.

9.5 Bij een bestaande permanente make-up of eerder uitgevoerde behandelingen door een andere specialist behoudt Skincare & PMU by Galyna Denchyk zich het recht voor een behandeling te weigeren, uit te stellen of uitsluitend onder aangepaste voorwaarden uit te voeren.

indien naar professioneel oordeel geen verantwoord of kwalitatief goed resultaat kan worden verwacht.

9.6 Skincare & PMU by Galyna Denchyk is niet aansprakelijk voor een tegenvallend resultaat indien dit het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt, het niet naleven van de nazorginstructies, individuele lichamelijke eigenschappen of andere omstandigheden waarop redelijkerwijs geen invloed kan worden uitgeoefend.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Skincare & PMU by Galyna Denchyk voert alle behandelingen uit naar beste inzicht, deskundigheid en overeenkomstig de geldende professionele normen.

10.2 De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en naar waarheid verstrekken van alle informatie die van belang kan zijn voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de behandeling.

10.3 Skincare & PMU by Galyna Denchyk is niet aansprakelijk voor schade, complicaties of een tegenvallend resultaat indien deze het gevolg zijn van:

- onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt;
- het niet opvolgen van adviezen of nazorginstructies;
- het verzwijgen van relevante informatie;
- individuele lichamelijke eigenschappen of het natuurlijke genezingsproces;
- andere omstandigheden waarop Skincare & PMU by Galyna Denchyk redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

10.4 Iedere aansprakelijkheid van Skincare & PMU by Galyna Denchyk is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de cliënt betaalde bedrag voor de betreffende behandeling.

10.5 Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover dit op grond van dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

11. Klachten

11.1 Skincare & PMU by Galyna Denchyk streeft naar een hoge kwaliteit van dienstverlening. Indien de cliënt niet tevreden is over een behandeling of de dienstverlening, dient hij of zij dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.

11.2 De cliënt dient een klacht zo spoedig mogelijk na het ontstaan of het constateren daarvan schriftelijk of per e-mail te melden. De behandeling van klachten vindt plaats met inachtneming van de aard van de behandeling, de daarvoor geldende nazorginstructies en het afzonderlijke Klachten- en Garantiebeleid van Skincare & PMU by Galyna Denchyk.

11.3 De cliënt dient Skincare & PMU by Galyna Denchyk in de gelegenheid te stellen de klacht te beoordelen en, indien redelijk en mogelijk, een passende oplossing aan te bieden.

11.4 Het indienen van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn of haar betalingsverplichtingen.

11.5 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter.

12. Slotbepalingen

12.1 Op alle overeenkomsten tussen Skincare & PMU by Galyna Denchyk en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

12.3 Skincare & PMU by Galyna Denchyk behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via de website en/of op verzoek verkrijgbaar.

13. Gerelateerde documenten

13.1 Afhankelijk van de behandeling kunnen aanvullende documenten van toepassing zijn, waaronder:

- toestemmingsformulieren;
- gezondheidsverklaringen;
- behandelinformatie;
- nazorginstructies;
- privacyverklaring;
- klachten- en garantiebeleid;
- overige schriftelijke instructies.

13.2 Deze documenten maken, voor zover van toepassing, integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen Skincare & PMU by Galyna Denchyk en de cliënt.

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 16 juli 2026

Skincare & PMU by Galyna Denchyk

Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerdere versies.