

SALONREGELS

Skincare & PMU by Galyna Denchyk

Deze salonregels zijn bedoeld om iedere behandeling veilig, hygiënisch, rustig en professioneel te laten verlopen en de privacy van cliënt en behandelaar te beschermen.

1. Afspraken, annulering en te laat komen

Kom op tijd voor uw afspraak. Bij te laat komen kan de behandeltijd worden ingekort. Wanneer de behandeling binnen de resterende tijd niet meer veilig of verantwoord kan worden uitgevoerd, kan de afspraak worden geannuleerd.

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verzet tot **48 uur vóór de afspraak**. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur wordt **50% van de gereserveerde behandeling** in rekening gebracht. Bij een **no-show wordt 100%** in rekening gebracht.

2. Gezondheid en veiligheid

Informeer vóór de behandeling over relevante gezondheidsinformatie die van invloed kan zijn op een veilige behandeling, zoals medische aandoeningen, infecties, allergieën, medicijngebruik, zwangerschap, borstvoeding of recente behandelingen.

Volg de gegeven voor- en nazorginstructies. De behandelaar kan een behandeling weigeren, aanpassen, uitstellen of beëindigen wanneer deze naar professioneel oordeel niet veilig, geschikt of verantwoord is.

Een behandeling wordt niet uitgevoerd wanneer de cliënt onder invloed is van alcohol, drugs of andere middelen die een veilige behandeling kunnen beïnvloeden.

3. Rust, hygiëne en begeleiding

Om rust, hygiëne, veiligheid en privacy te waarborgen, zijn **begeleiders, kinderen en huisdieren niet toegestaan**, tenzij dit vooraf is afgesproken of noodzakelijk is vanwege bijzondere omstandigheden.

Raak apparatuur, producten en werkmaterialen niet aan zonder toestemming. Zet uw mobiele telefoon tijdens de behandeling bij voorkeur op stil en gebruik deze alleen wanneer dit de behandeling niet verstoort.

4. Respect en professionele grenzen

Respectvol gedrag tegenover de behandelaar en andere personen in het gebouw is vereist. Agressief, intimiderend, discriminerend, beledigend, seksueel ongewenst of ander grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd.

Een behandeling kan in dat geval onmiddellijk worden geweigerd of beëindigd. Bij ernstige of herhaalde overtredingen kunnen toekomstige afspraken worden geweigerd.

De behandelaar bepaalt vanuit professionele verantwoordelijkheid of een behandeling of verzoek veilig, geschikt en kwalitatief verantwoord kan worden uitgevoerd.

5. Foto's, video, privacy en persoonlijke eigendommen

Het maken van foto's, video- of geluidsopnamen van de behandelaar, de behandelruimte of andere personen is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming.

Voor bepaalde behandelingen kunnen foto's of video's van de cliënt worden gemaakt wanneer dit nodig is voor professionele documentatie of beoordeling van het behandelresultaat. Gebruik voor promotionele of publicatiedoeleinden vindt uitsluitend plaats na afzonderlijke toestemming van de cliënt.

Persoonsgegevens en behandelgegevens worden vertrouwelijk verwerkt volgens de Privacyverklaring. Persoonlijke eigendommen blijven onder verantwoordelijkheid van de cliënt; bewaar waardevolle spullen zorgvuldig.

6. Betaling

Betaling vindt direct na de behandeling plaats, tenzij vooraf anders is overeengekomen. De cliënt gaat zorgvuldig om met de behandelruimte, apparatuur en overige eigendommen van de salon.

7. Klachten

Bent u niet tevreden over een behandeling of dienstverlening? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op, zodat de situatie kan worden beoordeeld en naar een passende oplossing kan worden gezocht.

Geef Skincare & PMU by Galyna Denchyk, indien redelijk mogelijk, eerst de gelegenheid om het resultaat te beoordelen voordat een andere professional de behandeling wijzigt of herstelt. Dit geldt niet wanneer onmiddellijke medische hulp noodzakelijk is.

Voor de verdere behandeling van klachten geldt het **Klachten- en Garantiebeleid**.

8. Aanvullende voorwaarden

Deze Salonregels vormen een zelfstandig document. Daarnaast kunnen, afhankelijk van de behandeling, de Algemene Voorwaarden, Privacyverklaring, het Klachten- en Garantiebeleid, toestemmingsformulieren, behandelinformatie en voor- en nazorginstructies van toepassing zijn.

De wettelijke rechten van de cliënt blijven van toepassing.

Skincare & PMU by Galyna Denchyk

KvK-nummer: 90461851

Correspondentieadres: Vondellaan 7, 6901 MA Zevenaar

De actuele behandellocatie wordt vermeld bij de afspraak en in de afspraakbevestiging.

E-mail: info@beautybygalynadenchyk.com

Website: beautybygalynadenchyk.com

Versie 1.0 – 12 augustus 2026