

Inicio

CATÁLOGO
DE SERVICIOS

No.	Servicio	Descripción
1	Atención a estudiantes	Información, solución de dudas en cuanto a saldos de cuenta corriente y ayuda financiera, cursos asignados, cobro, atención telefónica y personal, firma de solvencias a los estudiantes, para que puedan realizar trámites de graduación y certificados de cursos.
2	Emisión de Recibos al crédito y al contado	Registro de ingresos de Dominio GT, Donaciones de proyectos, Intereses sobre inversión, Reembolsos de anticipos, Análisis de muestras de laboratorios, Derecho de piso
3	Trámite de cheques a estudiantes	Trámite de cheques a estudiantes por reembolsos de saldos acreedores en su cuenta corriente
4	Atención a clientes internos	Información, solución de dudas en cuanto a movimientos de cuentas contables transitorias, servicios a proyectos y sedes
5	Gestión de cobro interno	Registro de cuentas por cobrar a sedes y proyectos, de aportes, fondos de Asha, estipendios, arrendamiento, ISR, seguro médico, correo y servicios generales
6	Gestión de cobro a estudiantes	Recordatorio de pago de deudas académicas

Todos los horarios son sin cerrar al medio día

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
 LOGO DE SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE CUENTAS POR COBRAR

Contacto	Puesto	Horario de Servicio
		Lunes a Viernes
Blanca de Ortiz, Alexis Veliz	Auxiliar	7:30 a 19:30
Silvia Pixtún, José De León, Kevin Escobar	Auxiliar	7:00 a 17:00
Alvaro Ochoa, Alejandro Secaira	Asistente	7:00 a 17:00
Licda. Herlinda Morales / Karin Valiente	Jefe / Sub-Jefe	7:00 a 17:00
Karin Valiente	Sub-Jefe	7:00 a 17:00
Enma García Cesiah Mas Alejandro Secaira	Gestor de Cobros / Asistente	7:00 a 17:00



vicio	Oficina	Ext.	e-mail
Sábados			
8:00 a 13:30	F-205	407	bdeortiz@uvg.edu.gt eaveliz@uvg.edu.gt
	B-216	643 300	svpixtun@uvg.edu.gt kaescobar@uvg.edu.gt jrdeleon@uvg.edu.gt
	B-207	643 300	aochoa@uvg.edu.gt masecaira@uvg.edu.gt
	B-208	643 300	hmorales@uvg.edu.gt, kmvaliente@uvg.edu.gt
	B-216	643 300	kmvaliente@uvg.edu.gt
	B-216	336	ecgarcia@uvg.edu.gt cbmas@uvg.edu.gt masecaira@uvg.edu.gt