



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
CATÁLOGO DE SERVICIOS PRESTADOS POR LA DIRECCIÓN
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO



El departamento presta una amplia gama de servicios por medio de tres unidades: (a) Conserjería; (b) Mantenimiento y; (c) Construcción. Para la prestación de servicios define prioridades en

1. Emergencia	2. Interrupción Significativa de Operaciones (ISO)	3. Servicio Diario	4. Proyectos
Cuando la vida de una persona o la propiedad de UVG están en riesgo eminente. Contactar directamente a las extensiones 508 y 549 ó marcar el 7021 desde UVG : Oficina C-108	Cuando un evento afecte el funcionamiento apropiado de sus procesos críticos de forma significativa, y en particular cuando dicho evento impacte sobre la atención al público. El objetivo de la prestación del servicio es asegurar la continuidad de sus operaciones, hasta que se restablezca el funcionamiento normal de sus procesos.	Servicios inherentes a conserjería u órdenes de trabajo de la unidad de mantenimiento que están sujetas a la disponibilidad de personal. Todos los servicios generales típicos son prestados de forma diaria. Sin embargo existen servicios atípicos que requieren de arreglos/movilizaciones y adaptaciones los cuales requieren de una programación: solicitar el servicio con anticipación de 3 días. Si el mismo servicio se requerirá durante todo el ciclo/semestre adjuntar calendario	Aquellos servicios que implican el desarrollo de etapas de planificación previo a su ejecución y que no suponen una ejecución inmediata: es un proceso Los proyectos pueden ser: (a) Por otras unidades: modificaciones/cambios en espacios/instalaciones y; (b) Por medio de esta unidad: modificaciones/cambios en espacios/instalaciones
Lineamientos generales de proyectos			
(a) Proyectos por otras Unidades UVG			
Previo a dar inicio a una modificación/cambio en espacios/instalaciones por otras unidades, y para que éstos no resulten ser un trabajo aislado, la unidad interesada deberá de contactar a esta unidad para que ésta, verifique la naturaleza del mismo y se cerciore que el proveedor de servicios/ejecutor del proyecto conoce todos los sistemas UVG a los cuales deberán de conectarse. La unidad interesada designará a una persona para que interactúe como coordinador/contacto con los diversos proveedores y esta unidad en el proceso de formulación y ejecución y que pueda comunicar con precisión la naturaleza del plan. Es así como, en la etapa de formulación, el coordinador/contacto de la unidad interesada, se deberá acercar a esta unidad para que el/los proveedores conozcan la interrelación de lo planificado y los sistemas existentes. Esta etapa es de suma importancia, dado que cada proyecto deberá de tener planificado, costeadado, presupuestado, y autorizado todos los trabajos que harán posible que la modificación/cambio en espacios/instalaciones por otras unidades no resulte aislado e interconecte con los sistemas UVG. Al dar inicio la ejecución del proyecto, la unidad interesada informará simultáneamente a esta unidad para brindarle seguimiento y a Seguridad UVG de la presencia de trabajadores externos y el movimiento de suministros y equipos.			
Documentos pdf relacionados (1) Identificación de Personal de Obra, Proceder dentro de UVG y Seguridad Industrial: (2) UVG Campus Central Edificios Principales y Accesos v.2 2012			
(b) Proyectos del Departamento de Construcción y Mantenimiento			
Construcción y Mantenimiento participa en la formulación anual del Plan de Inversiones en Planta Física (IPF) y en la mayoría de casos le son asignados la ejecución/supervisión de los mismos en la modalidad de contrataciones externas ó intervenciones propias por medio de sus tres unidades. De igual manera, participa en aquellos proyectos que obedecen a transferencias o donaciones.			
A. Conserjería		B. Mantenimiento	
C. Construcción			

<p>Los conserjes están asignados a áreas específicas las cuales atienden de acuerdo al siguiente criterio. Al inicio de la jornada principian realizando las limpiezas de salones (aulas, laboratorios, oficinas etc...) que posibilitan que tanto alumnos como personal puedan acceder a sus unidades encontrando éstas debidamente preparadas. Seguidamente, luego de posibilitar este acceso, realizan rutinas en corredores, áreas públicas y servicios sanitarios. Dado que el conserje está asignado a un área, durante los períodos de clases pueden atender diversas tareas en su área ó fuera de ella, pero deben estar atentos a que entre períodos tendrán que regresar a realizar reacomodos y limpiezas menores. Es durante estas pequeñas ventanas que puede disponerse de un buen número de conserjes y facilitar traslados y montajes apara atender otros servicios. Erróneamente se percibe que Construcción y Mantenimiento dispone de "todo un batallón y que este está disponible en cualquier momento" para atender una solicitud no programada con anterioridad. Considere que algo tendrá que quedar sin hacerse en su área, que siempre es posible encontrar el momento de atenderle si se programa en el momento oportuno. La clave de la entrega de servicios es la comunicación y la disponibilidad de personal.</p>	<p>La diferencia principal entre los servicios de Conserjería y Mantenimiento estriba en que el personal de Mantenimiento no está asignado a un área específica y tiene una cobertura total que se enfoca no solamente a atender solicitudes individuales sino a estabilizar y mantener sistemas básicos que afectan a los usuarios de forma general. Se atiende Campus Central, Casa de Fundación, Casa CIE e instalaciones externas en Parcela B ó comúnmente conocidas como Laboratorio de Resistencia de Materiales, Carpintería y Taller de Metal Mecánica. La esencia del mantenimiento está en evitar/procurar que los procesos se lleven a cabo sin sobresaltos dentro de una institución que no ha desarrollado plenamente la cultura del mantenimiento preventivo. Muchos de los servicios que le son solicitados pueden ser atendidos en un tiempo razonable dado que se cuenta con un stock básico de insumos y brinda servicio atendiendo los conceptos identificados en el recuadro "servicio diario". Abordar y dar solución a sistemas completos que sean compatibles con lo existente, muchas veces requiere la adquisición de bienes y servicios que le requieren que el mantenimiento sea abordado con los conceptos identificados en el recuadro "proyecto"</p>	<p>Mientras las diversas Unidades de UVG—nuestros clientes, incluyendo conserjería y mantenimiento, prestan servicios en un campus que tiene muchas instalaciones que se remontan a casi los 40 años de haberse realizado y que están llegando ó han llegado al fin de su vida útil, afectando cada vez más, de forma recurrente, con sobresaltos en sus operaciones, construcción complementa y facilita el trabajo de las últimas, y por consiguiente del grupo, identificado de una manera amplia los problemas que conllevan la falta de inversión, las intervenciones de "emergencia" o las soluciones tipo "isla" y el limitado espacio de tiempo que se dispone para la actualización de los sistemas instalaciones y edificaciones de UVG. Se enfoca en realizar nuevos proyectos que actualizan/revitalizan las instalaciones. Considera trabajos ó instalaciones realizados con la finalidad de "atender eventos críticos por y para otras unidades o ella misma en algunos casos, como "soluciones piratas ó soluciones de estabilización" que generalmente afectan y sobrecargan los sistemas existentes que generan un círculo vicioso y que no facilita la revitalización/actualización. Determina, planifica y propone la entrega de proyectos/modificaciones y servicios a las demás unidades y acomoda la prestación de los servicios de conserjería y mantenimiento" en la búsqueda de establecer una cultura preventiva, la entrega de servicios y la actualización del campus para las actividades que demanda el siglo XXI</p>
---	---	---

Para solicitar servicios contacte a **María Gabriela Romero** en el edificio C oficina 108, con e-correo mgromero@uvg.edu.gt ó a la extensión 549. Ella conocerá de sus requerimientos y dará apertura una orden de trabajo asignando al personal idóneo para que realice los trabajos indicados en su solicitud.

PRINCIPALES SERVICIOS PRESTADOS POR:

A. Conserjería	B. Mantenimiento	C. Construcción
<p>Traslado y acomodamiento de mobiliario (mesas, sillas, podium, tarimas, biombos, plantas, pizarrones, pantallas, torafolios, etc). Apoyo para montaje y desmontaje de eventos especiales como : Actos de Graduación, Entrega de Distinciones Academicas, Feria de la Información, Feria de la Ciencia, ExpoUVG. Limpieza y mantenimiento de oficinas, servicios sanitarios, mobiliario, aulas, laboratorios, salones y corredores de todos los edificios del Campús Central. Apoyo para traslado de materiales diversos como cajas de transporte, resmas de papel y otros de Almacén General a los distintos Departamentos. Traslado de Agua Salvavidas de Bodega hacia las distintas oficinas que lo soliciten.</p>	<p>Teléfono: Planta telefónica/Red/Programación/ Extensiones Telefónicas/Reparación de Equipos Telefónicos. Aires Acondicionados: Reparación/Modificaciones/ Limpiezas en Auditoriums. Plomería: Sistemas de agua potable/Cisternas y Bombas/Artefactos Sanitarios/Duchas /Bebederos. Drenajes: Sistemas de Agua Pluvia/Cisternas de amortiguamiento y bombeo/Pozos y rebalses/ Succiones y bombeo/Tragantes/Cajas/Rejillas. Sistema de Aguas Servidas (Negras)/Trampas de grasa/Fosas Sépticas/Pozos Principales y Auxiliares/Candelas/Cajas. Carpintería: Puertas/Ventanas/Pizarrones/ Carteleras/ Mobiliario/Biombos/Tarimas/Armarios y Lockers/</p>	<p>1. Proyectos para otras Unidades. Construcción y Mantenimiento apoya a otras unidades que asignan a un coordinador que les represente desde la formulación de sus necesidades hasta la realización de proyecto. En el entendido que realizar un proyecto es el resultado de un plan y que conlleva la superación exitosa de varias etapas: es un proceso. 2. Proyectos de Construcción y Mantenimiento. La unidad planifica acciones que conllevan a la realización efectiva de un proyecto y que este se articule con los servicios del campus ó de la localidad del proyecto participando en su formulación, desarrollo, cotizaciones, ejecución y mantenimiento.</p>

Estantes/Forros de Duelas/Pintura/Barniz/Forros. Electricidad: Reparación de lámparas/Realización y conexión de extensiones/Mantenimiento de instalaciones eléctricas y Proyectos específicos/Instalación de aparatos, etc. Cerrajería: Copias de Llaves/Cambio de Chapas/ Cambios de registro.
