



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
CATÁLOGO DE SERVICIOS PRESTADOS POR LA DIRECCIÓN
DITIC / SERVICIO DE LABORATORIO



No.	Servicio	Descripción	Contacto	Puesto	Horario de Servicio	Columna1	Oficina	Ext.	e-mail
1	Reservación de uso de laboratorio de computación	Reserva de un laboratorio de computación para impartir cursos y/o talleres que necesiten el uso del laboratorio de computación, algún software en específico y acceso al Internet	Ingrid Pérez	Coordinador de Laboratorios de Computación	Lunes a Viernes	8:00 - 17:00	I-204	551/ 601	sosporte.aplicativo@uvg.edu.gt
2	Instalación de software especializado para los laboratorios de computación	Recepción de solicitudes para instalación de software en los laboratorios de computación, según los contratos de licenciamiento respectivo	Ingrid Pérez	Coordinador de Laboratorios de Computación	Lunes a Viernes	8:00 - 17:00	I-204	551/ 601	sosporte.aplicativo@uvg.edu.gt
3	Asistencia para el cambio de contraseñas para servicios unificados para estudiantes y catedráticos utilizando el servicio en línea	Cambio de contraseña para el uso de computadoras en laboratorios, correo electrónico, portal de servicios electrónicos. (Exclusivo estudiantes y catedráticos)	Silvia Abigail Pereira Sindy Carolina de Paz Edgar Rolando Lopez Oscar Augusto López Carlos Salome Sam Carlos Mauricio Jolon Eliezer Mendez Miguel Angel Gomez Adrian Gustavo López	Auxiliar de Laboratorio	Lunes a Viernes Sábado *	7:00 - 21:00 8:00 - 15:00	J-110 J-201 I-202 I-203 E-205	Lab. J-201 Ext. 581	sosporte.aplicativo@uvg.edu.gt
4	Impresiones a Color	Los estudiantes pueden efectuar impresiones a color que serán cargadas a su cuenta por cobrar	Silvia Abigail Pereira Sindy Carolina de Paz Edgar Rolando Lopez Oscar Augusto López Carlos Salome Sam Carlos Mauricio Jolon Eliezer Mendez Miguel Angel Gomez Adrian Gustavo López	Auxiliar de Laboratorio	Lunes a Viernes Sábado *	7:00 - 21:00 8:00 - 15:00	J-110 J-201 I-202 I-203 E-205	Lab. J-201 Ext. 581	sosporte.aplicativo@uvg.edu.gt
5	Impresiones en Negro	Los estudiantes pueden realizar impresiones en negro que serán cargadas a su cuenta por cobrar	Silvia Abigail Pereira Sindy Carolina de Paz Edgar Rolando Lopez Oscar Augusto López Carlos Salome Sam Carlos Mauricio Jolon Eliezer Mendez Miguel Angel Gomez Adrian Gustavo López	Auxiliar de Laboratorio	Lunes a Viernes Sábado *	7:00 - 21:00 8:00 - 15:00	J-110 J-201 I-202 I-203 E-205	Lab. J-201 Ext. 581	sosporte.aplicativo@uvg.edu.gt
6	Digitalización de documentos	Servicio de Scanner	Silvia Abigail Pereira Sindy Carolina de Paz Edgar Rolando Lopez Oscar Augusto López Carlos Salome Sam Carlos Mauricio Jolon Eliezer Mendez Miguel Angel Gomez Adrian Gustavo López	Auxiliar de Laboratorio	Lunes a Viernes Sábado *	7:00 - 21:00 8:00 - 15:00	J-110 J-201 I-202 I-203 E-205	Lab. J-201 Ext. 581	sosporte.aplicativo@uvg.edu.gt
7	Soporte para el portal de servicios electrónicos Estudiantes	Dudas al respecto del manejo del portal se servicios electrónicos (inscripción, asignación, solicitud de ayudas financieras) https://www.uvg.edu.gt/portal/	Silvia Abigail Pereira Sindy Carolina de Paz Edgar Rolando Lopez Oscar Augusto López Carlos Salome Sam Carlos Mauricio Jolon Eliezer Mendez Miguel Angel Gomez Adrian Gustavo López	Auxiliar de Laboratorio	Lunes a Viernes Sábado *	7:00 - 21:00 8:00 - 15:00	J-110 J-201 I-202 I-203 E-205	Lab. J-201 Ext. 581	sosporte.aplicativo@uvg.edu.gt

8	Impresión de registro de uso de laboratorio e impresiones	A petición del estudiante se imprime el registro del tiempo que ha utilizado los laboratorios y las impresiones que ha realizado.	Silvia Abigail Pereira Sindy Carolina de Paz Edgar Rolando Lopez Oscar Augusto López Carlos Salome Sam Carlos Mauricio Jolon Eliezer Mendez Miguel Angel Gomez Adrian Gustavo López	Auxiliar de Laboratorio	Lunes a Viernes Sábado *	7:00 - 21:00 8:00 - 15:00	J-110 J-201 I-202 I-203 E-205	Lab. J-201 Ext. 581	sosporte.aplicativo@uvg.edu.gt
---	---	---	---	-------------------------	-----------------------------	------------------------------	---	------------------------	--

Horario depende de cada laboratorio
Contacto general de emergencias sosporte.aplicativo@uvg.edu.gt