

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA  
CATÁLOGO DE SERVICIOS PRESTADOS POR LA DIRECCIÓN  
**DITIC / SERVICIO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**



No.	Servicio	Descripción	Contacto	Puesto	Horario de Servicio		Oficina	Ext.	e-mail
					Lunes a Viernes	Sábados			
1	Recepción de solicitudes de automatización de información	Recepción de solicitudes de automatización de información.	Harry Debroy	Jefe del Depto. De Sistemas de Información	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	J-215	556	<a href="mailto:debroy@uvg.edu.gt">debroy@uvg.edu.gt</a>
2	Implementación de proyectos de sistema de información	Apoyo o implementación de apoyo en sistemas de información provistos por proveedores externos	Harry Debroy	Jefe del Depto. De Sistemas de Información	8:00-17:00	8:00-17:00	J-215	556	<a href="mailto:debroy@uvg.edu.gt">debroy@uvg.edu.gt</a>
3	Desarrollo de sistemas de información acorde a las necesidades de la institución	Coordinar las políticas, metodologías y aseguramiento de los desarrollos de sistemas de información	Harry Debroy	Jefe del Depto. De Sistemas de Información	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	J-215	556	<a href="mailto:debroy@uvg.edu.gt">debroy@uvg.edu.gt</a>
4	Revisión de los requerimientos de los proyectos de sistemas de información en el área de registro académico	Levantado de requerimientos de los sistemas de información en el área académica, Sistema de Registro Académico, Portal de Servicios Electrónicos, Registro de Notas, Catálogo de Biblioteca, Control de Accesos	Marvin Raúl González	Administrador de proyectos	8:00-17:00	8:00-17:00	J-206	556	<a href="mailto:mrgonzal@uvg.edu.gt">mrgonzal@uvg.edu.gt</a>
5	Revisión de los requerimientos de los proyectos de sistemas de información en el área de administrativa y financiera	Levantado de requerimientos de los sistemas de información en el área administrativo/financiera, Sistema Dynamics GP, presupuestos, activos fijos, Sistema de Digitalización de documentos, Nominas y Recursos Humanos	Leonel Córdón	Administrador de proyectos	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	J-215	556	<a href="mailto:lcordon@uvg.edu.gt">lcordon@uvg.edu.gt</a>
6	Requerimientos de Información Especifica del área de registro académico	Atención a solicitudes de reportería, datos e indicadores específicos adicionales a los disponibles en los sistemas operacionales relacionados con el área académica, Sistema de Registro Académico, Portal de Servicios Electrónicos, Registro de Notas, Catálogo de Biblioteca	Marvin Raúl González	Administrador de proyectos	8:00-17:00	8:00-17:00	J-206	556	<a href="mailto:mrgonzal@uvg.edu.gt">mrgonzal@uvg.edu.gt</a>
7	Requerimientos de Información Especifica del área administrativa y financiera	Atención a solicitudes de reportería, datos e indicadores específicos adicionales a los disponibles en los sistemas operacionales relacionados con el área administrativo/financiera, Sistema Dynamics GP, presupuestos, activos fijos, Sistema de Nominas y Recursos Humanos	Leonel Córdón	Administrador de proyectos	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	J-215	556	<a href="mailto:lcordon@uvg.edu.gt">lcordon@uvg.edu.gt</a>

Contacto general de emergencias soporte.aplicativo@uvg.edu.gt