



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
CATÁLOGO DE SERVICIOS PRESTADOS POR LA DIRECCIÓN
DITIC / SOPORTE APLICATIVO



No.	Servicio	Descripción	Contacto	Puesto	Horario de Servicio	Columna1	Oficina	Ext.	e-mail
1	Recepcion de solicitudes a toda la DITIC	Recepcion y Seguimiento a las solicitudes presentadas para cualquier departamento de la Dirección de Tecnologías de Información	Ingrid Marisol Pérez Eduardo Carin Zuñiga Norman Obando Paniagua	Jefe de Soporte Aplicativo Tecnicos de 1er Nivel	Lunes a Viernes Sabado	7:00-20:00 8:00-15:00	I-205 / I204	51 / 60	soporte.aplicativo@uvg.edu.gt
6	Capacitaciones en los sistemas de información que utiliza la institución en su gestion	Dar capacitaciones de uso de los diferentes sistemas de información utilizados en la institución	Ingrid Marisol Pérez Eduardo Carin Zuñiga Norman Obando Paniagua	Jefe de Soporte Aplicativo Tecnicos de 1er Nivel	Lunes a Viernes Sabado	7:00-20:00 8:00-15:00	I-205 / I204	51 / 60	soporte.aplicativo@uvg.edu.gt
7	Soporte aplicativo en el uso de los sistemas de información que utiliza la institución	Dar soporte en el buen uso de los sistemas de información como por ejemplo, Sistema Académico, Registro de Notas, Dynamics GP, Portal de Servicios Electrónicos	Ingrid Marisol Pérez Eduardo Carin Zuñiga Norman Obando Paniagua	Jefe de Soporte Aplicativo Tecnicos de 1er Nivel	Lunes a Viernes Sabado	7:00-20:00 8:00-15:00	I-205 / I204	51 / 60	soporte.aplicativo@uvg.edu.gt
	Cambio de contraseñas de red y desbloqueo	Cambio de contraseña y desbloqueo de las contraseñas de red administrativa	Ingrid Marisol Pérez Eduardo Carin Zuñiga Norman Obando Paniagua	Jefe de Soporte Aplicativo Tecnicos de 1er Nivel	Lunes a Viernes Sabado	7:00-20:00 8:00-15:00	I-205 / I204	51 / 60	soporte.aplicativo@uvg.edu.gt
	Registro de cuentas de correo alterno	Actualización y registro de cuenta de correo alterno para el proceso de cambio de contraseñas	Ingrid Marisol Pérez Eduardo Carin Zuñiga Norman Obando Paniagua	Jefe de Soporte Aplicativo Tecnicos de 1er Nivel	Lunes a Viernes Sabado	7:00-20:00 8:00-15:00	I-205 / I204	51 / 60	soporte.aplicativo@uvg.edu.gt
	Asistencia para el cambio de contraseñas, usuarios administrativos y académicos	Asistencia personalizada o remota a usuarios adminsitrativos y academicos en el proceso de cambio de contraseña con el servicio en linea	Ingrid Marisol Pérez Eduardo Carin Zuñiga Norman Obando Paniagua	Jefe de Soporte Aplicativo Tecnicos de 1er Nivel	Lunes a Viernes Sabado	7:00-20:00 8:00-15:00	I-205 / I204	51 / 60	soporte.aplicativo@uvg.edu.gt
	Revisión de reclamos cargos a cuenta corriente por uso de laboratorio e impresiones	Análisis de datos para la aprobación o no de los reclamos realizados por cargos en el uso de laboratorios o impresiones	Ingrid Marisol Pérez Eduardo Carin Zuñiga Norman Obando Paniagua	Jefe de Soporte Aplicativo Tecnicos de 1er Nivel	Lunes a Viernes Sabado	7:00-20:00 8:00-15:00	I-205 / I204	51 / 60	soporte.aplicativo@uvg.edu.gt