

## LA MEJORA EN LA UVG Y LOS PROCESOS DE ACREDITACIÓN

**MSc. Eduardo Álvarez**

**CoDirector de Estudios encargado de los Procesos de Acreditación y Autoevaluación Institucional.**

**Mayo 2018**

En el mundo actual, hay universidades como la Universidad del Valle de Guatemala, que se ha planteado una ruta en la que se busca la mejora continua. ¿Por qué hacerlo?

La respuesta es que una Institución que no se somete a procesos de mejora no le es posible seguir siendo de calidad.

La globalización ha provocado en el mundo, que hay que responder a constantes desafíos, dado ese ambiente cambiante y dinámico. La Universidad ya no produce graduados sólo para un país, sino para una región de tamaño mundial.

Es por eso que nuestra misión es "Desarrollar agentes de cambio que impacten a la sociedad, mediante experiencias educativas y de investigación centradas en las Ciencias y Tecnologías." Además de nuestra visión que es "Entregar a Guatemala y el mundo personas ingeniosas y comprometidas." Creemos en esto y nos guía en la línea del tiempo a futuro.

Hoy en día las universidades deben rendir cuentas a la sociedad, ya no son mundos aislados.

El mundo globalizado nos exige demostrar que en las instituciones de educación superior tenemos programas de calidad, que nuestros graduados realizan las mejoras prácticas (best practices) y estas han sido obtenidas mediante una educación formal y que la calidad de la misma continuamente mejora al mejorar los procesos. Hoy en día a los estudiantes que formamos y nuestros graduados deben responder a las necesidades de la sociedad, saber investigar y contribuir a la solución de problemas a distintos niveles: nacionales y regionales. El cambio es rápido en muchos aspectos y claramente lo vemos ejemplificado en la tecnología.

Por ende, en las Universidades debemos tener un sentimiento de ser dinámicos, pero no perdiendo de vista la forma de seguir formando integralmente a nuestros estudiantes.

Finalmente los vínculos con la sociedad, en los procesos educativos deben reflejar las necesidades actuales y futuras.

Por eso en la Universidad del Valle de Guatemala nos sometemos a procesos de mejora y con ello siempre continuar siendo excelencia que trasciende.

Sin embargo en la calidad, el gran reto no es sólo lograrla, sino fortalecerla y seguir siempre hacia adelante.

Para nosotros en la Universidad del Valle de Guatemala, en la Calidad Educativa consideramos que:

- a) Es centrada en el ser humano y sus necesidades.
- b) Contribuye al desarrollo personal y social.
- c) Consigue el Logro de los aprendizajes.
- d) Es el resultado de un proceso.
- e) Se busca el Mejoramiento Continuo.
- f) Es un camino, no un destino
- g) Es responsabilidad de todos y para beneficio de todos.

Esto nos plantea el ser una institución que acepta desafíos, que es innovadora y que está dispuesta a someterse a procesos de evaluación y mejora.

### **¿Cómo se logra la mejora continua y que además se nos reconozca por ello?**

Para ello se hace necesario buscar herramientas y procesos donde se evidencie un reconocimiento a la calidad.

Por eso realizamos periódicamente las autoevaluaciones de los programas que ofrecemos. En este proceso hacemos consultas a estudiantes, graduados, profesores y empleadores. Sumemos a este proceso, las revisiones y actualizaciones curriculares. Adicionalmente la UVG decidió que estratégicamente debíamos usar otras herramientas adicionales como los procesos de acreditación.

La Acreditación de programas es un reconocimiento a la calidad de una carrera universitaria.

En el año 2009, se inició la Acreditación de Programas de la Facultad de Ingeniería.

Se realizó el proceso para acreditar los programas de Ingeniería Química e Ingeniería Industrial. En el año 2011, fue el turno de Ingeniería Civil, Ingeniería en Ciencias de Alimentos e Ingeniería en Ciencia de la Computación. Luego en el 2012, correspondió a los programas de Ingeniería Electrónica e Ingeniería Mecánica. A finales del 2013, se otorgó la acreditación a los programas de Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería en Ciencia de la Administración.

Somos la única universidad que tenía acreditados todos sus programas de la facultad de Ingeniería en la región.

A partir de ello Ingeniería Química, Ingeniería Industrial, Ingeniería Civil, Ingeniería en Ciencia de la Computación y Tecnologías de la Información e Ingeniería en Ciencias de Alimentos ya han sido reacreditadas dos veces. En el caso de Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería en Ciencia de la Administración, ya fueron reacreditadas una vez.

En resumen, hemos pasado por 23 visitas, 9 para ser acreditados y 14 para ser reacreditados.

La Tabla # 1, presenta las fechas de acreditación y reacreditación de las carreras y el correspondiente número de certificado

No.	Carrera		Inicio	Fin	Certificado
1	Ingeniería Química	Acreditación	27/07/2009	31/12/2012	0005-3-2009
2	Ingeniería Química	Reacreditación	01/01/2013	31/12/2016	ACAAI-CA-0031R-4-2012
3	Ingeniería Química	Reacreditación	01/07/2013	31/12/2021	ACAAI-CA-0066R-5-2016
1	Ingeniería Industrial	Acreditación	23/07/2009	31/12/2012	0004-3-2009
2	Ingeniería Industrial	Reacreditación	01/01/2013	31/12/2015	ACAAI-CA-0032R-3-2012
3	Ingeniería Industrial	Reacreditación	1/01/2016	31/12/2019	ACAAI-CA-0059-4-2015
1	Ingeniería en Ciencias de Alimentos	Acreditación	1/01/2011	31/12/2013	ACAAI-CA-0013-3-2010
2	Ingeniería en Ciencias de Alimentos	Reacreditación	1/01/2014	31/12/2017	ACAAI-CA-0013-3-2010
3	Ingeniería en Ciencias de Alimentos	Reacreditación	1/01/2018	31/12/2021	ACAAI-CA-0076R-4-2017
1	Ingeniería Civil	Acreditación	1/01/2011	31/12/2013	ACAAI-CA-0014-3-2010
2	Ingeniería Civil	Reacreditación	1/01/2014	31/12/2017	ACAAI-CA-0039R-4-2013
3	Ingeniería Civil	Reacreditación	1/01/2018	31/12/2021	ACAAI-CA-0078R-4-2017
1	Ingeniería en Ciencia de la Computación	Acreditación	1/01/2011	31/12/2013	ACAAI-CA-0015-3-2010
2	Ingeniería en Ciencia de la Computación y TI	Reacreditación	1/01/2014	31/12/2017	ACAAI-CA-0040R-4-2013
3	Ingeniería en Ciencia de la Computación y TI	Reacreditación	1/01/2018	31/12/2021	ACAAI-CA-0079R-4-2017



En estos procesos se acepta ser evaluados externamente. Este role lo realice la Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Ingeniería y Arquitectura (ACAAI). El modelo que emplean tiene doce categorías de análisis, cada una con subdivisiones llamadas componentes. Además utilizan directrices o reglas de buenas prácticas llamadas pautas. Estas pautas, son de tipo: indispensables, significativas y convenientes. En resumen, se es evaluados en 12 categorías ( 1) relación con el entorno, 2) diseño curricular, 3) proceso de enseñanza aprendizaje, 4) investigación y desarrollo tecnológico, 5) extensión y vinculación, 6) administración del talento humano, 7) requisitos de los estudiantes, 8) servicios estudiantiles, 9) gestión académica, 10) infraestructura del programa, 11) recursos de apoyo al programa y 12) graduados) y 98 pautas (35 indispensables, 45 significativas y 18 convenientes). Todo esto sustentado por medio de evidencias y verificado por medio de una visita de pares externos.

Prueba de que hemos mejorado continuamente es que al obtener las primeras acreditaciones de estos programas, nos fueron otorgadas por un plazo de tres años. En los procesos de reacreditación, hemos obtenido plazos de cuatro años y también del máximo tiempo otorgado y que consiste en cinco años.

Nos hemos sometido a estos procesos de manera voluntaria, ¿por qué acreditarse?

La Acreditación, de acuerdo con ABET (Accreditation Board of Engineering and Technology), es una prueba de que un programa cumple los estándares esenciales para producir graduados que estén listos para entrar a campos críticos en el mundo actual como la Ingeniería.

En el caso de ACAAI, su misión es Acreditar los programas académicos de arquitectura y de ingeniería de América Central, para contribuir al aseguramiento de su calidad, mejora continua y pertinencia, coadyuvando así a la integración regional. Asimismo, lograr el reconocimiento internacional de los mismos.

En el mundo actual, lo más importante a entender es que un estudiante no invierte por un grado, sino que invierte por educación de calidad. Por ende, debe tener tanto el estudiante como la sociedad, confianza en su educación. Obtener un grado es un logro significativo y debe verse como una inversión que se hace para el futuro. Por eso es que es muy importante tener educación de calidad. Esto es lo que hace una gran diferencia para ser exitoso. La sociedad y el mundo actual eso espera. En algunos países, como los Estados Unidos, hay más de 2000 puesto de trabajo que requieren ser graduado de un programa acreditado.

Menciono esto, pues también existen instituciones que ofrecen programas, pero no de calidad. Estos son llamadas "Diploma Mills". En algunos países se les considera fraudulentas e ilegítimas. Por eso es que existe, hoy en día una tendencia a examinar las credenciales que tiene un graduado.

Pero también existen, lo que se conocen como "Accreditation Mills", son agencias o entes que acreditan programas pero que no lo hacen siguiendo procesos adecuados y que tampoco tienen un valor legal. Al final el graduado no obtiene el reconocimiento que se debería cuando se inserte en el mundo profesional.

Es por eso que al escoger una Agencia de Acreditación, se debe estar seguro que es seria, exigente y que efectivamente exigirá calidad y una mejora continua.

En resumen, una acreditación de un programa con educación de calidad, proporciona:

- a)** a los estudiantes, saber que se cumplen estándares internacionales en su educación.
- b)** a las instituciones, recibir el reconocimiento por su calidad, además que se promueven las mejores prácticas y se mejora continuamente la calidad en los procesos.
- c)** a la sociedad, que los graduados cumplen requerimientos necesarios para desempeñar su profesión.

También se enfrentan otros dos retos muy importantes y que son:

- a)** la necesidad de tener los perfiles y los planes de estudios basados en el modelo de competencias (learning outcomes). La Alianza Internacional para la Ingeniería (International Engineering Alliance) considera que algunos de los atributos y competencias profesionales de un ingeniero es que puedan: profundizar en el conocimiento requerido, destrezas técnicas para resolver problemas, profundidad de análisis, juicio profesional, innovación, analizar las consecuencias para la sociedad y el medio ambiente y trabajo en equipo y multidisciplinario.
- b)** el otro es promover la movilidad profesional. El Acuerdo de Washington, que es un acuerdo firmado por los entes responsables por la acreditación de los grados de ingeniería, reconoce la equivalencia sustancial de los programas de ingeniería acreditados y provoca que puedan ser reconocidos en otros países.

Así que con ello mostramos que en esta institución de educación superior tenemos un programa de calidad, que los graduados realizan las mejoras prácticas (best practices) y que la calidad del mismo se mejora continuamente.

Nos mantiene en no sólo buscar la excelencia sino también ser transparentes y rendir cuentas.

Finalmente, en la UVG hemos logrado plasmar y cumplir los planes de mejora a que nos hemos comprometido, a realizar un trabajar en equipo (dentro de la Facultad, entre Facultades e Institucionalmente a distintos niveles) y vernos en la ruta de la mejora continua.

Siempre debemos recordar, que la mejora continua es una ruta en la que no hay retorno, la mejora es siempre el desafío.

A la Universidad del Valle de Guatemala, nos miran como una institución líder de educación superior, un ejemplo a nivel de la región centroamericana y una institución con transparencia y que se muestra como es.