

Uso ético y responsable de la inteligencia artificial **IA**

Guía del colaborador, 2025

UVG | UNIVERSIDAD
DEL VALLE
DE GUATEMALA



Contenido

1. Presentación	2
2. Riesgos en el uso de la IA.....	3
3. Valores y principios para el uso ético y responsable de la IA.....	6
4. Prácticas en el uso de la IA	8
4.1 Manejo de información	9
4.2 Generación de contenido.....	10
4.3 Eficiencia operativa	11
4.4 Formación y cumplimiento normativo.....	12
7. Orientación y recursos para un uso ético y responsable de la IA	13
8. Bibliografía	14



1. Presentación

La Universidad del Valle de Guatemala reconoce a la inteligencia artificial (IA) como una herramienta transformadora con el potencial de revolucionar la educación, la investigación y los procesos administrativos. Nuestra visión prioriza un enfoque centrado en las personas, en el que la IA se utiliza para potenciar capacidades humanas, mejorar la calidad del aprendizaje y promover el bienestar de la comunidad.

Consideramos esencial integrar la IA de manera ética y transparente, al promover que su implementación respete los principios de dignidad y derechos humanos, sostenibilidad ambiental, equidad e inclusión, privacidad y protección de datos, transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas.

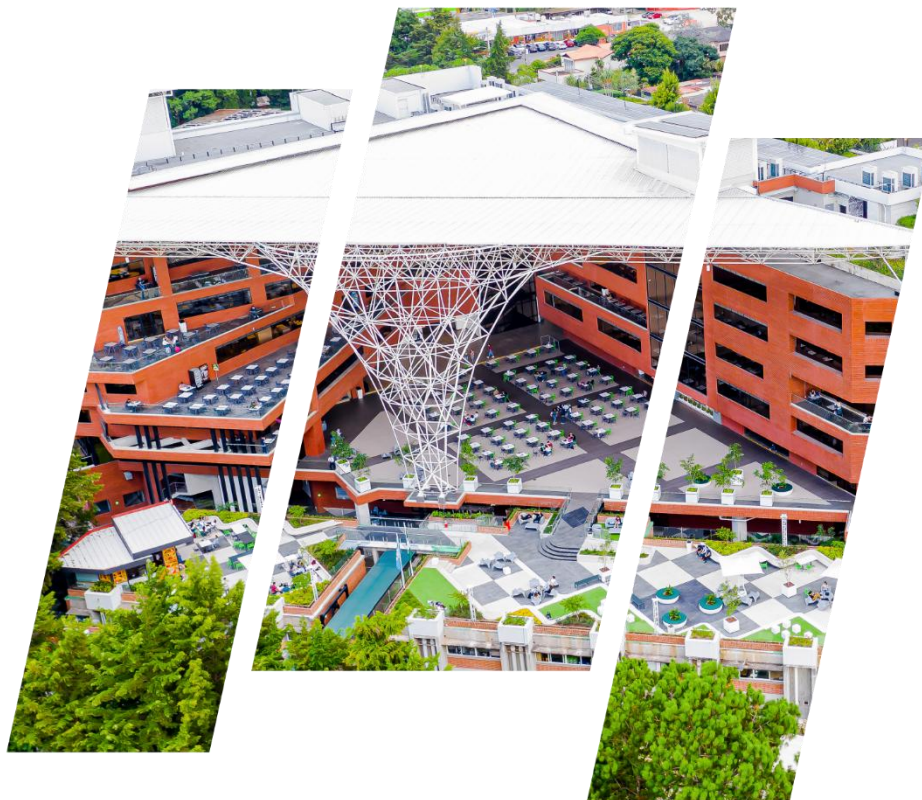
La Universidad del Valle de Guatemala fomenta el uso crítico y responsable de la IA para resolver problemas complejos y generar soluciones innovadoras, siempre que esté alineado con nuestros valores y principios éticos.



2. Riesgos en el uso de la IA

La IA es una herramienta poderosa que puede transformar la educación y otros ámbitos de la sociedad, sin embargo, su uso conlleva desafíos significativos que deben abordarse con responsabilidad. Para garantizar la implementación ética y responsable de la IA, es necesario comprender los siguientes riesgos asociados con su uso.





1. Errores de generación

Los errores de generación ocurren cuando la IA produce información incorrecta, inventada (alucinación) o sin fundamento. Aunque esta información puede parecer convincente, no está respaldada por hechos reales o datos precisos. Esto puede suceder porque el sistema interpreta mal los datos o no tiene acceso a la información completa.



2. Contenido nocivo

Los riesgos de generación de contenido nocivo surgen cuando una persona utiliza la IA para crear información ofensiva, discriminatoria, violenta o perjudicial. Esto incluye discursos de odio, lenguaje inapropiado, mensajes que fomentan la exclusión de ciertos grupos o la generación de contenido falso que distorsione la verdad, desinforme o busque confundir de manera intencionada.

3. Privacidad y seguridad

La privacidad y seguridad se ven comprometidas cuando una persona utiliza la IA de manera que expone datos personales, confidenciales o sensibles. Esto puede suceder al proporcionar información privada a un modelo de IA, al generar contenido que incluya datos identificables o al usar herramientas que no garantizan medidas de seguridad adecuadas.

4. Impacto ambiental

La IA utiliza recursos computacionales para desarrollar, entrenar y operar sus modelos, lo que implica consumo de energía y materiales. Estas actividades pueden generar consecuencias significativas para el medio ambiente, como el aumento de emisiones de carbono, el agotamiento de recursos naturales y la generación de desechos electrónicos.

5. Sesgos

Los sesgos ocurren cuando la IA genera resultados que reflejan los prejuicios presentes en los datos con los que fue entrenada. Estos suelen estar influenciados por decisiones, contextos y valores humanos. Cuando se utiliza IA para generar información y presentar resultados, los sesgos pueden conducir a la difusión de información injusta, discriminatoria o desigual.

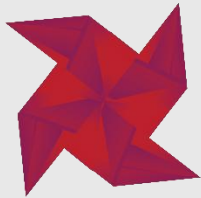
6. Dependencia de la IA

La dependencia ocurre cuando las personas confían excesivamente en la IA, delegando tareas o decisiones importantes sin evaluar críticamente los resultados. Esto puede llevar a una pérdida de funciones cognitivas vitales, como el pensamiento crítico, la creatividad o la capacidad de resolver problemas por cuenta propia.



3. Valores y principios para el uso ético y responsable de la IA

La Universidad del Valle de Guatemala, como parte del Grupo Educativo del Valle, está comprometida con un actuar ético, permanente basado en nuestros valores y en la búsqueda constante de la excelencia. Por esta razón, se espera que el colaborador:

 RESPONSABILIDAD	Asuma el compromiso de utilizar la IA de manera consciente y transparente, reconociendo el impacto de sus decisiones y el alcance de sus acciones. Evalúe críticamente los resultados obtenidos por las herramientas de IA y valide su pertinencia antes de implementarlos en procesos laborales.
 RESPECTO	Asegure que el uso de IA no vulnere los derechos, la dignidad ni la privacidad de las personas. Evite generar o reproducir contenido que pueda resultar discriminatorio, excluyente o perjudicial, y promueva siempre relaciones laborales justas, equitativas e inclusivas.



PENSAMIENTO CRÍTICO

Analice los resultados generados por la IA desde una perspectiva reflexiva.

Identifique posibles sesgos y limitaciones, y complemente siempre los aportes de la IA con su propio criterio profesional, evitando la automatización irreflexiva de tareas o decisiones.



COMPROMISO

Utilice la IA para potenciar el cumplimiento de los objetivos institucionales, en apego a las políticas internas, las normativas vigentes y las buenas prácticas aplicables.

Participe activamente en los procesos de mejora continua y colabore con su equipo para garantizar un entorno de trabajo eficiente, seguro y ético.



INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

Aproveche el potencial de la IA para proponer nuevas soluciones, optimizar procesos y generar impacto positivo en su área de trabajo.

Sea propositivo en la búsqueda de mejoras y se mantenga abierto a explorar nuevas formas de abordar los desafíos laborales.

Evalúe la viabilidad, pertinencia y sostenibilidad de sus propuestas, y procure que estas generen valor a largo plazo para la universidad y su comunidad.



CONFIANZA

Actúe con transparencia en el uso de herramientas de IA y fomente un ambiente laboral basado en la colaboración y la apertura.

Comparta buenas prácticas, escuche sugerencias y promueva una cultura de aprendizaje continuo, donde el uso de la tecnología esté al servicio de las personas.



4. Prácticas en el uso de la IA

El uso de la inteligencia artificial está transformando rápidamente la manera en que las personas aprenden, trabajan e interactúan. En la Universidad del Valle de Guatemala se reconoce su potencial para generar soluciones innovadoras y mejorar procesos en diversas áreas. Por ello, se valora la iniciativa de los colaboradores para identificar nuevas oportunidades de mejora mediante el uso de esta tecnología.

Toda propuesta para incorporar nuevas herramientas de IA debe canalizarse a través de los procesos institucionales establecidos, presentando una justificación clara sobre su utilidad y su alineación con los objetivos de la universidad. Estas propuestas serán evaluadas por los equipos responsables, considerando criterios técnicos, éticos, legales y operativos, y deberán pasar por un periodo de prueba antes de su implementación formal.

Este proceso garantiza que toda herramienta utilizada responda a los principios de seguridad, transparencia y responsabilidad que rigen en la universidad. Definir prácticas claras y responsables es fundamental para maximizar los beneficios de la IA en el entorno laboral, por lo que es necesario identificar tanto las buenas prácticas como las acciones no permitidas en su uso institucional.

4.1 Manejo de información

El uso de inteligencia artificial en el entorno laboral requiere un manejo riguroso, ético y seguro de la información. Se espera que las personas usuarias protejan los datos personales, sensibles y confidenciales, y utilicen herramientas alineadas con las políticas de seguridad de la organización. La interacción con estas tecnologías debe realizarse con criterio, resguardando la integridad de los procesos y el respeto a la privacidad de todas las personas involucradas.

El uso inadecuado o no validado de herramientas de inteligencia artificial puede generar consecuencias negativas para la Universidad. La generación de información errónea, la publicación de contenido sin verificación o el uso de plataformas no autorizadas pueden derivar en afectaciones a la reputación institucional o decisiones basadas en datos incorrectos.

Manejo de información	
Buenas prácticas	Acciones no permitidas
✓ Utilizar exclusivamente plataformas y soluciones de IA aprobadas por la universidad, especialmente al manipular, procesar o analizar información institucional ✓ Validar la información generada por la IA antes de compartirla o utilizarla como insumo para decisiones, asegurándose de que sea precisa, actualizada y contextualizada. ✓ Consultar al Departamento de Inteligencia Artificial en caso de duda sobre la seguridad de una herramienta o del uso de información privilegiada.	✗ Manipular, procesar o analizar cualquier tipo de información institucional utilizando herramientas de inteligencia artificial NO aprobadas por la universidad. ✗ Compartir información generada por IA sin validación, especialmente si esta puede afectar decisiones, procesos o la reputación institucional. ✗ Utilizar herramientas de IA para difundir información a público interno o externo sin cumplir con las políticas institucionales de protección de datos y confidencialidad. ✗ Ingresar información privilegiada o sensible en plataformas de Inteligencia Artificial NO autorizadas por la universidad.

4.2 Generación de contenido

El uso de herramientas de inteligencia artificial para generar textos, informes, presentaciones, imágenes, videos u otros recursos debe realizarse con transparencia, criterio profesional y respeto por los valores institucionales. En la Universidad del Valle de Guatemala se espera que todo contenido creado con IA sea revisado, contextualizado y utilizado de forma ética, asegurando que refleje el compromiso del colaborador con la calidad y la integridad de su trabajo.

Generación de contenido	
Buenas prácticas	Acciones no permitidas
✓ Revisar los términos y condiciones de las herramientas de IA antes de usarlas, para garantizar que el contenido generado pueda ser utilizado legalmente y que su propiedad intelectual pertenezca a la universidad cuando corresponda. ✓ Utilizar la IA como una herramienta de apoyo para estructurar ideas, redactar borradores o explorar enfoques, asegurando que el contenido final esté validado por criterio humano. ✓ Revisar y editar las imágenes, videos, informes u otros recursos generados por la IA para garantizar su precisión, coherencia, relevancia y alineación con los objetivos institucionales, evitando sesgos, contenido discriminatorio, ofensivo o cualquier otro elemento que pueda afectar la integridad y los valores de la universidad.	✗ Delegar completamente la elaboración de entregables o productos institucionales a herramientas de IA sin validación ni participación del colaborador. ✗ Utilizar herramientas de IA sin revisar sus términos y condiciones, asumiendo que el contenido generado puede ser utilizado libremente o que pertenece automáticamente a la universidad. ✗ Utilizar IA para simular conocimientos, capacidades o experiencias que el colaborador no posee. ✗ Emplear herramientas de IA para manipular datos, imágenes, videos u otros recursos con fines malintencionados o sin justificación ética.

4.3 Eficiencia operativa

La inteligencia artificial permite automatizar tareas operativas y apoyar la toma de decisiones mediante el análisis de datos, la generación de recomendaciones o la optimización de procesos. En la Universidad del Valle de Guatemala se promueve su uso como un recurso complementario, sin sustituir el criterio profesional ni desplazar la responsabilidad individual en la toma de decisiones.

Eficiencia operativa	
Buenas prácticas	Acciones no permitidas
✓ Proponer iniciativas que integren IA para resolver problemas o mejorar la eficiencia en los procesos institucionales. ✓ Participar en espacios de co-creación, pilotos o proyectos interdepartamentales que evalúen nuevas formas de aplicar IA. ✓ Utilizar plataformas institucionales para crear agentes inteligentes u otros asistentes digitales que automaticen tareas repetitivas o de bajo riesgo, mejorando la eficiencia del trabajo diario. ✓ Implementar soluciones de IA que permitan optimizar flujos de trabajo, reducir tiempos operativos o facilitar procesos administrativos. ✓ Emplear herramientas de IA para analizar datos, generar visualizaciones, identificar tendencias o apoyar la toma de decisiones basada en evidencia. ✓ Evaluar constantemente el rendimiento de los procesos potenciados por inteligencia artificial.	✗ Delegar decisiones clave a herramientas de IA sin supervisión ni criterio profesional. ✗ Usar soluciones de IA fuera de las plataformas institucionales sin autorización, poniendo en riesgo la seguridad o integridad de los datos. ✗ Implementar automatizaciones que afecten procesos compartidos sin coordinación ni evaluación de su impacto organizacional. ✗ Automatizar procesos o implementar agentes inteligentes sin revisión técnica o sin validación por parte de los equipos responsables.

4.4 Formación y cumplimiento normativo

El uso de la inteligencia artificial debe alinearse con las normativas internas, políticas institucionales y principios legales que regulan el trabajo en la Universidad del Valle de Guatemala. Además, el entorno tecnológico evoluciona constantemente, por lo que es esencial que los colaboradores se mantengan actualizados sobre las herramientas autorizadas, los riesgos asociados y las buenas prácticas establecidas por la institución. Cumplir con estas disposiciones permite garantizar un uso ético, seguro y responsable de la IA.

Actualización y cumplimiento normativo	
Buenas prácticas	Acciones no permitidas
✓ Participar en programas de capacitación organizados por la universidad para conocer el uso adecuado y responsable de las herramientas de IA. ✓ Revisar periódicamente las actualizaciones de políticas, protocolos o lineamientos institucionales relacionados con el uso de IA. ✓ Aplicar las políticas de privacidad, equidad, inclusión, sostenibilidad y ética institucional en todo proceso en que se utilice inteligencia artificial.	✗ Ignorar las políticas institucionales, normativas legales o lineamientos técnicos aplicables al uso de IA en el entorno laboral. ✗ Usar IA en actividades que contradigan políticas institucionales como la de equidad de género, prevención del acoso, sostenibilidad ambiental o integridad organizacional.





7. Orientación y recursos para un uso ético y responsable de la IA

En la Universidad del Valle de Guatemala promovemos la responsabilidad y la transparencia en el uso de la IA; además, reconocemos la importancia de contar con orientación oportuna al respecto. Ponemos a su disposición diversos recursos de asesoría, que le permiten aclarar dudas y fomentar un uso ético alineado con los valores institucionales.

1. Código de ética

Establece los principios fundamentales que guían el comportamiento ético en el ámbito universitario. Este documento se encuentra disponible en <https://www.uvg.edu.gt/nosotros/reglamentos-estudiantes/>.

2. Líderes de unidades

En caso de dudas específicas o situaciones complejas, los jefes, directores, directores generales y demás autoridades están disponibles para brindar orientación y asegurar que el uso de la inteligencia artificial se mantenga en línea con los principios y valores institucionales.

3. Departamento de Inteligencia Artificial

Brinda orientación y asesoría sobre el uso ético y responsable de la IA, promoviendo buenas prácticas en su implementación. Para consultas o acompañamiento, se puede contactar a través del correo electrónico ai@uvg.edu.gt.

8. Bibliografía

Cornell University. (2023). *Generative Artificial Intelligence for Education and Pedagogy*. Ithaca, NY: Cornell University.

International Center for Academic Integrity. (2014). *The fundamental values of academic integrity* (3.ª ed.). Recuperado de https://academicintegrity.org/images/pdfs/20019_ICAI-Fundamental-Values_R12.pdf

NIST. (2024). *Artificial Intelligence Risk Management Framework: Generative Artificial Intelligence Profile (NIST AI 600-1)*. Gaithersburg, MD: National Institute of Standards and Technology. <https://doi.org/10.6028/NIST.AI.600-1>

OpenAI. (2025). *ChatGPT* (versión del 05 de julio) [Modelo de lenguaje de gran tamaño]. <https://chat.openai.com/>¹

UNESCO. (2019). *Consenso de Beijing sobre la inteligencia artificial y la educación*. París, Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Recuperado de <https://www.unesco.org>

UNESCO. (2024). *Evaluación de proyectos de IA*. París, Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Recuperado de <https://www.unesco.org>

UNESCO. (2024). *Guía para el uso de IA generativa en educación e investigación*. París, Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Recuperado de <https://www.unesco.org>

Universidad del Valle de Guatemala. (2023). *UVG.DGTH.01.005 Código de conducta de los colaboradores y proveedores*. Recuperado de <https://planificacion.uvg.edu.gt/>

¹ Utilizado para generación de ideas iniciales, sintetizar información y mejorar la redacción de este documento.



Excelencia que trasciende

UVG | UNIVERSIDAD
DEL VALLE
DE GUATEMALA