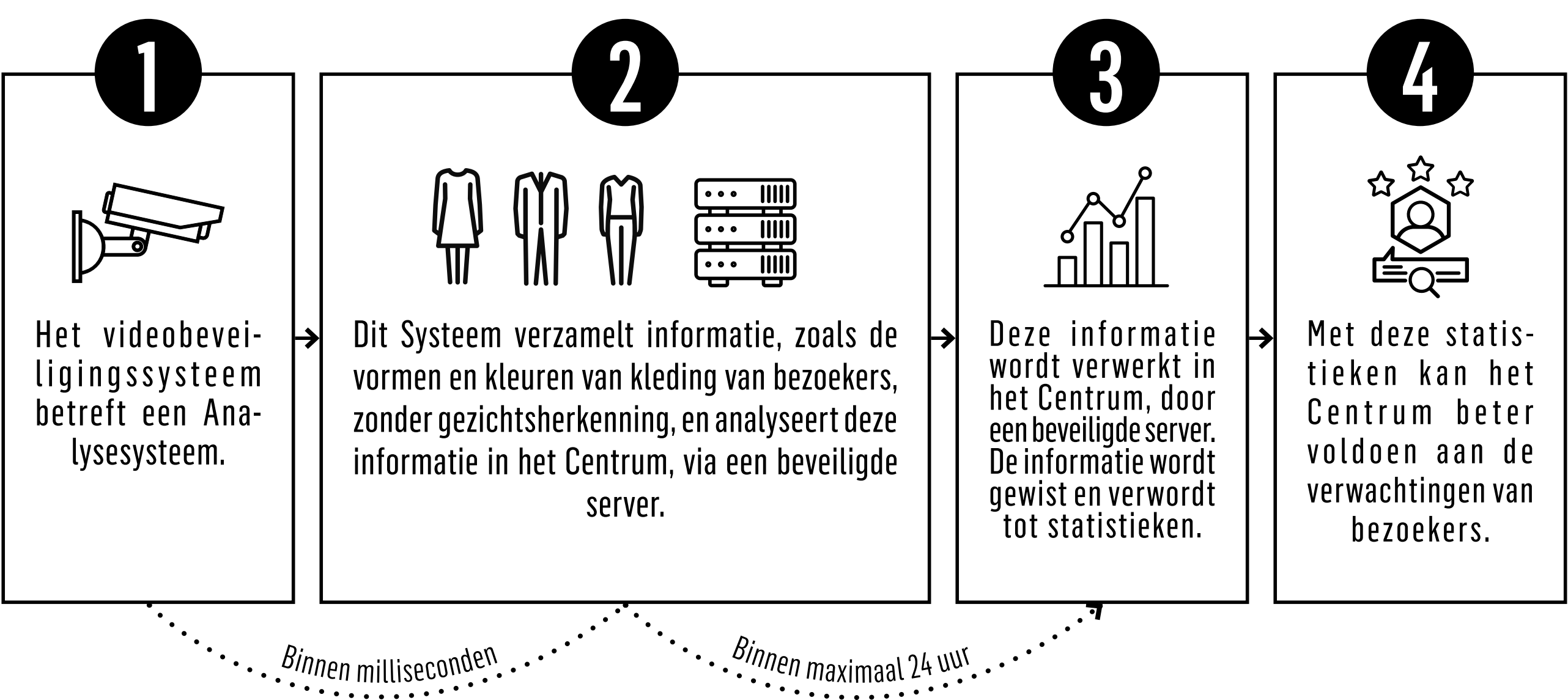


Privacybeleid van het meetsysteem voor bezoekers, verkeer en gebruik van ruimte

Om inzicht te krijgen in uw behoeften en beter te kunnen voldoen aan uw verwachtingen heeft uw winkelcentrum (hierna: het "Centrum") een innovatief systeem opgezet voor het analyseren van bezoekersstromen binnen het Centrum (hierna: het "Systeem"). Dit Systeem, dat gebaseerd is op videobeelden van beveiligingscamera's, genereert geaggregeerde anonieme statistieken die vervolgens worden geanalyseerd door onze teams.

Het Systeem werkt volgens onderstaand schema:



Hoe gebruiken wij de statistieken die het Systeem produceert?

De statistieken die uit het Systeem voortkomen zijn met name bedoeld om ons te helpen om:

- Inzicht te krijgen in het gedrag van onze bezoekers om beter te kunnen inspelen op hun behoeften en verwachtingen volgens voetgangersstromen, en zo:
 - het aanbod van winkels en hun locaties te kunnen optimaliseren
 - het beheer van het Centrum en de voetgangersstromen aldaar te optimaliseren
- De impact van onze innovaties en het succes van onze evenementen, diensten en communicatie te meten, en deze aan te passen zodat we onze bezoekers de best mogelijke winkelervaring kunnen bieden, om:
 - ons dienstenaanbod (zoals sanitaire voorzieningen, kinderspeelplaatsen enz.) daarop te kunnen aanpassen
 - het verkeer tijdens onze evenementen (zoals concerten) te kunnen meten en daarop te anticiperen
- Met dit systeem worden geaggregeerde en geanonimiseerde statistieken gegenereerd en:
 - kan geen gebruik worden gemaakt van gezichts- of biometrische herkenningn
 - kunnen bezoekers niet individueel worden geïdentificeerd
 - kunnen geen advertenties aan bezoekers worden gestuurd of direct worden getoond;
 - kunnen geen acties op individueel niveau worden uitgevoerd

Meer informatie

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke en de functionaris voor gegevensbescherming?

De vennootschappen Unibail Management SAS (RCS Parijs nr. 414 878 389) en URW Nederland Winkels 2 B.V. (kvk-nummer 24405400) als eigenaar van het Centrum zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking. Het hoofdkantoor van Unibail Management is gevestigd aan de 7 place du chancelier Adenauer 75016 Parijs. Het hoofdkantoor van URW Nederland Winkels 2 is gevestigd te Amstelveen (1181 GE) aan de Rembrandtweg 41.
U kunt contact opnemen met: de functionaris voor gegevensbescherming van Unibail Management door een e-mail te sturen naar het volgende adres: data.protection@urw.com of contact opnemen met het Centrum door een e-mail te sturen naar het volgende adres: info@westfieldmallofthenetherlands.nl.

Wat is de rechtsgrond voor deze verwerking?

Wij verwerken persoonsgegevens van bezoekers van het Centrum via het Apparaat ten behoeve van ons gerechtvaardigde belang, te weten het verkrijgen van meer inzicht in de stroom van bezoekers om het gebruik van de ruimte van het Centrum te verbeteren en de inrichting daarvan te optimaliseren om zo de bezoekers van ons Centrum een nog betere ervaring te kunnen bieden.

Welke categorieën gegevens worden er verwerkt?

Dit Apparaat maakt gebruik van videobeelden van de beveiligingscamera's van het Centrum en haalt daar binnen een paar seconden informatie uit over de kleuren en vormen van kleding van bezoekers. Deze informatie wordt vervolgens verwerkt door een softwareprogramma, zonder het bronbeeld van de camera op te slaan, om geaggregeerde en geanonimiseerde statistieken te genereren.

Dit Apparaat is niet in staat en niet bedoeld om individuele personen te identificeren en voert geen biometrische of gezichtsherkenningsanalyse uit op basis van de camera's of de beelden.

Wie heeft inzage in deze gegevens?

Bezoekersbeelden en informatie over de kleur en vorm van kleding van bezoekers van het Centrum zijn uitsluitend toegankelijk voor en worden uitsluitend verwerkt door bevoegde werknemers van onze onderaannemer. Unibail Management en URW Nederland Winkels 2 hebben uitsluitend inzage in geaggregeerde en geanonimiseerde statistieken.

Welke bewaartermijn geldt er voor de gegevens?

De beelden worden niet afzonderlijk bewaard voor deze verwerking. De informatie die uit de beelden wordt gehaald (vormen en kleuren van kleding van bezoekers) wordt maximaal 24 uur bewaard en wordt vervolgens verwijderd. Er worden alleen anonieme statistische gegevens bewaard.

1. Beelden worden binnen een paar milliseconden verwerkt om daar informatie uit te halen (vormen en kleuren van kleding van bezoekers).
2. Zodra deze informatie uit de beelden is gehaald, wordt ze binnen maximaal 24 uur veilig en geanonimiseerd verwerkt
3. Met deze informatie kunnen geaggregeerde en geanonimiseerde statistieken worden uitgewerkt. Alleen die statistieken worden door het Centrum bewaard

Wat zijn uw rechten?

De rechten van inzage, rectificatie, beperking en wissing van u betreffende persoonsgegevens kunnen niet worden uitgeoefend in het kader van deze verwerking aangezien er geen persoonsgegevens in identificeerbare vorm worden bewaard gedurende de periode waarin die rechten kunnen worden uitgeoefend.

Aangezien de implementatie van een bezwaarsysteem verdergaande gevolgen zou hebben dan de verwerking zelf, kan het recht van bezwaar evenmin worden uitgeoefend..

Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met het Centrum op het volgende adres: info@westfieldmallofthenetherlands.nl

In elk geval kunt u, als u meent dat uw rechten niet zijn gerespecteerd, een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Is dit systeem in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming?

Ja, dit Systeem is ingezet in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming..

In het bijzonder worden er geen biometrische of andere bijzondere persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verzameld of verwerkt.

Het Centrum heeft respect voor en verantwoord gebruik van persoonsgegevens hoog in het vaandel staan.