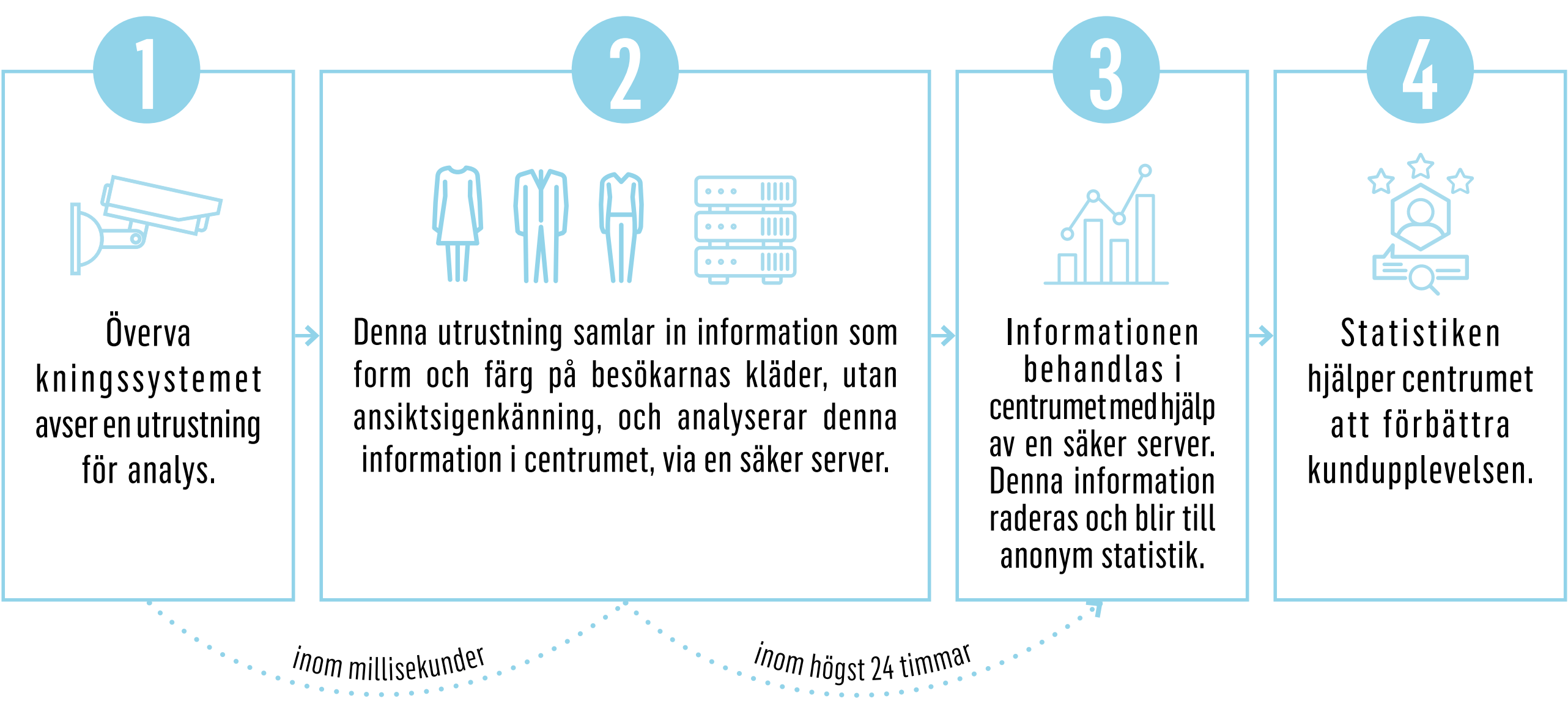


Integritetspolicy för besöksflöden och statistik

För att förbättra kundupplevelsen har ditt köpcentrum (nedan "centrumet") inrättat ett innovativt system (nedan "enheten") för att analysera besöksflöden samt antal besökare i centrumet. Denna enhet, vars teknik bygger på bilder från övervakningskameror, genererar anonym statistik på aggregerad (sammanställd) nivå som sedan analyseras av våra team.

Enheten fungerar enligt flödesschemat nedan:



Hur används statistiken som enheten producerar?

Den statistik som enheten tillhandahåller hjälper oss att:

- Förstå våra besökares beteende utifrån flödet av personer i syfte att bättre kunna möta besökarnas behov och förväntningar, och på så sätt:
 - optimera utbudet av butiker och butikernas placering
 - optimera hanteringen av centrumet och dess besöksflöden
- Mäta effekten av våra innovationer samt framgången för våra evenemang, tjänster och vår kommunikation och anpassa detta för att kunna erbjuda bästa möjliga shoppingupplevelse för våra besökare, och därmed:
 - anpassa vårt tjänsteutbud (t.ex. viloplatser och lekplatser för barn)
 - mäta och förutse trafiken på våra evenemang (t.ex. konserter)
- Denna enhet genererar aggregerad och anonymiserad statistik och:
 - använder inte ansiktsgenkänning eller biometrisk igenkänning
 - kan inte identifiera individuella besökare
 - kan inte skicka eller visa annonser för besökare
 - kan inte vidta åtgärder på individnivå

Mer information

Vem är personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud?

Företagen Unibail Management (RCS Paris n° 414 878 389) samt Rodamco Handel AB (556782-9311) och Rodamco Sverige AB (556201-8654) är gemensamt ansvariga för databehandlingen. Unibail Management huvudkontor finns på 7 place du Chancelier Adenauer 75016 Paris. Huvudkontoret för Rodamco Handel AB och Rodamco Sverige AB finns på Mäster Samuelsgatan 45, 111 57 Stockholm. Du kan kontakta Unibail Managements dataskyddsombud genom att skicka ett e-postmeddelande till följande adress: data.protection@urw.com eller Rodamco Handel AB:s och Rodamco Sverige AB:s dataskyddsombud genom att skicka ett e-postmeddelande till följande adress: dp.nordics@urw.com.

Vilken rättslig grund för databehandlingen finns det?

Vi behandlar besökarnas personuppgifter via enheten för att fullfölja vårt legitima intresse. Det innefattar att få en bättre förståelse av flödet av besökare för att kunna förbättra centrumets beläggning och optimera dess utformning i syfte att förbättra besökarnas upplevelse i vårt centrum.

Vilka kategorier av uppgifter behandlas?

Enheten använder bilder från övervakningskamerorna i centrumet och extraherar information om färger och former på besökarnas kläder inom några sekunder. Denna information bearbetas sedan av en programvara för att generera aggregerad och anonymiserad statistik. Detta görs utan att bilden från övervakningskameran lagras.

Enheten är inte avsedd att, och kan inte, identifiera individer och det utförs heller inte någon biometrisk analys eller ansiktsgenkänning med hjälp av kamerorna eller bilderna.

Vem har tillgång till uppgifterna?

Bilder på besökare i centrumet och information om färg och form på besökarnas kläder är endast tillgängligt för och behandlas endast av behörig personal hos vår underleverantör. Unibail Management, Rodamco Handel AB och Rodamco Sverige AB har endast tillgång till anonymiserad statistik på aggregerad nivå. Vi överför inga personuppgifter till något land utanför EES.

Hur länge lagras uppgifterna?

Det sparas inga bilder för denna behandling. Den extraherade informationen (former och färger på besökarnas kläder) sparas i högst 24 timmar och raderas sedan. Endast anonymiserad statistik sparas.

1. Bilder bearbetas inom några millisekunder för att extrahera information (former och färger på besökarnas kläder).
2. När informationen har extraherats behandlas den säkert och anonymiserat inom 24 timmar.
3. Denna information möjliggör aggregerad och anonymiserad statistik. Det är endast denna statistik som sparas av centrumet.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt, om möjligt och om förenligt med lag, att få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig behandlas och i så fall få tillgång till personuppgifterna. Du har vidare rätt att invända mot behandling, rätt till rättelse, radering samt begränsning av behandlingen. Du har även rätt till dataportabilitet (rätt att överföra uppgifter som du har tillhandahållit den personuppgiftsansvarige till annan behandlare).

Vänligen notera att eftersom behandlingen av bilderna har statistiska ändamål har den som är personuppgiftsansvarig inte alltid skyldighet att iaktta dina rättigheter, om en sådan begäran skulle vara mer inkräktande än själva behandlingen, och det skulle förhindra att tillförlitliga statistiska resultat erhöles.

För mer information om behandlingen av dina personuppgifter kan du kontakta dataskyddsombudet för ditt centrum på följande adress: dp.nordics@urw.com.

Om du upplever att dina rättigheter inte har respekterats kan du oavsett lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).