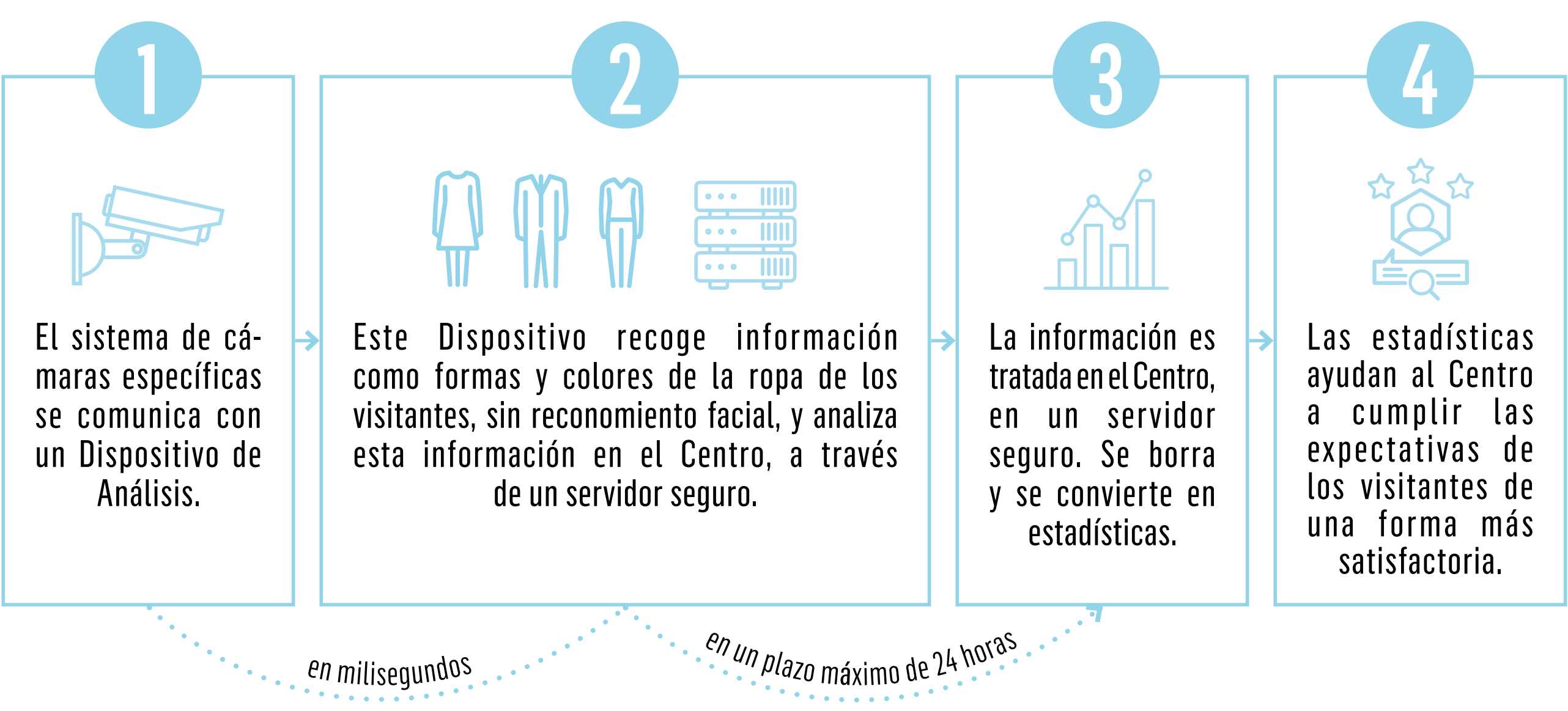


Política de privacidad del sistema de medición de audiencias, tráfico y ocupación de espacios

Con el fin de comprender sus necesidades y responder mejor a sus expectativas, el gestor del centro comercial (en adelante, el “Centro”) ha puesto en marcha un sistema innovador de análisis de los flujos de los visitantes dentro del Centro (en adelante, el “Dispositivo”). Este Dispositivo, basado en las imágenes de cámaras específicas, genera estadísticas agregadas y anónimas que son analizadas por nuestros equipos.

El Dispositivo responde al siguiente esquema:



¿Cómo utilizamos las estadísticas producidas por el Dispositivo?

Las estadísticas proporcionadas por el Dispositivo tienen por objeto ayudarnos, en particular, a:

- ▶ Comprender el comportamiento de nuestros visitantes para responder mejor a sus necesidades y expectativas en función de los flujos peatonales, y así:
 - optimizar la oferta de tiendas y su ubicación
 - optimizar la gestión del Centro y sus flujos de clientes
- ▶ Medir el impacto de nuestras innovaciones, el éxito de nuestros eventos, servicios y comunicaciones, y adaptarlos para seguir ofreciendo la mejor experiencia de compra posible a nuestros visitantes, y así:
 - adaptar la oferta de nuestros servicios (áreas de descanso, zonas de juegos infantiles, etc.)
 - medir y anticipar el tráfico de nuestros eventos (por ejemplo, conciertos).
- ▶ El Dispositivo genera estadísticas agregadas y anonimizadas y:
 - no se basa en el reconocimiento facial o biométrico
 - no permite identificar individualmente a los visitantes
 - no permite el envío o la visualización inmediata de publicidad a los visitantes
 - no permite actuar a nivel individual

Más información

¿Quién es el Responsable del tratamiento de datos y el Delegado de Protección de Datos?

Las empresas Unibail Management (RCS Paris n° 414 878 389) y Unibail Rodamco Spain, S.L.U. son corresponsables del tratamiento. La sede social de Unibail Management se encuentra en 7 place du chancelier Adenauer 75016 París. La sede social de Unibail Rodamco Spain, S.L.U. se encuentra en la calle José Abascal, 56, 28003, Madrid. Puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Unibail Management enviando un correo a la siguiente dirección: data.protection@urw.com y con el Delegado de Protección de Datos de Unibail Rodamco Spain, S.L.U. enviando un correo a la siguiente dirección: spain.dataprotection@urw.com.

¿Cuál es la base jurídica de este tratamiento?

Tratamos los datos personales de los visitantes del Centro a través del Dispositivo en base a nuestro interés legítimo consistente en obtener una adecuada comprensión del flujo de visitantes, que nos permita mejorar la ocupación del espacio del Centro optimizando su disposición para mejorar la experiencia del visitante.

¿Qué categorías de datos se tratan?

El Dispositivo utiliza las imágenes de las cámaras específicas instaladas en el Centro, distintas del sistema de videovigilancia general, y extrae, en pocos segundos, información sobre los colores y las formas de la ropa de los visitantes. Esta información es procesada por un programa informático, que no almacena la imagen de origen de la cámara, y genera estadísticas agregadas y anonimizadas.

El Dispositivo no puede, ni pretende, identificar a personas, y no realiza ningún análisis biométrico o de reconocimiento facial basado en las cámaras o las imágenes.

¿Quién tiene acceso a los datos?

Las imágenes de los visitantes y la información sobre el color y la forma de la ropa de los visitantes del Centro solo son accesibles y procesadas por empleados autorizados del subcontratista. Unibail Management y Unibail Rodamco Spain, S.L.U. solo tienen acceso a las estadísticas agregadas y anonimizadas.

¿Cuál es el periodo de conservación de los datos?

Las imágenes no se conservan para este tratamiento. La información extraída (formas y colores de la ropa de los visitantes) se almacenan durante un máximo de 24 horas y, posteriormente, se eliminan. Solo se conservan los datos estadísticos anonimizados.

1. Las imágenes se procesan en milisegundos para extraer la información (formas y colores de la ropa de los visitantes).
2. Una vez extraída, la información se procesa de forma segura y se anonimiza en un plazo máximo de 24 horas.
3. La información permite elaborar estadísticas agregadas y anonimizadas. El Centro solo conserva estas estadísticas.

¿Cuáles son sus derechos?

De conformidad con la ley, usted dispone de varios derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, los derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos personales que le conciernen no pueden ejercerse en el marco de este tratamiento, en la medida que no se conserva ningún dato personal de forma identificable durante el periodo que permite el ejercicio de estos derechos.

Además, como el tratamiento efectuado sobre las imágenes tiene fines estadísticos y la aplicación de un mecanismo de oposición sería, por una parte, más intrusivo que el propio tratamiento y, por otra, impediría obtener resultados estadísticos fiables, el derecho de oposición tampoco puede ejercerse.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos local en la siguiente dirección: spain.dataprotection@urw.com.

En cualquier caso, si considera que no se han respetado sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

¿Cumple este sistema con el Reglamento General de Protección de Datos?

Sí, el Dispositivo se ha desplegado de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos, en concordancia con la posición de la Autoridad Francesa de Protección de Datos del 19 de julio de 2022, relativa a las condiciones de despliegue de las llamadas cámaras “inteligentes” o “aumentadas” en los espacios públicos.

En particular, no se recogen datos biométricos ni sensibles en el sentido de la normativa de protección de datos vigente. El respeto y el uso responsable de los datos es una prioridad para el Centro.