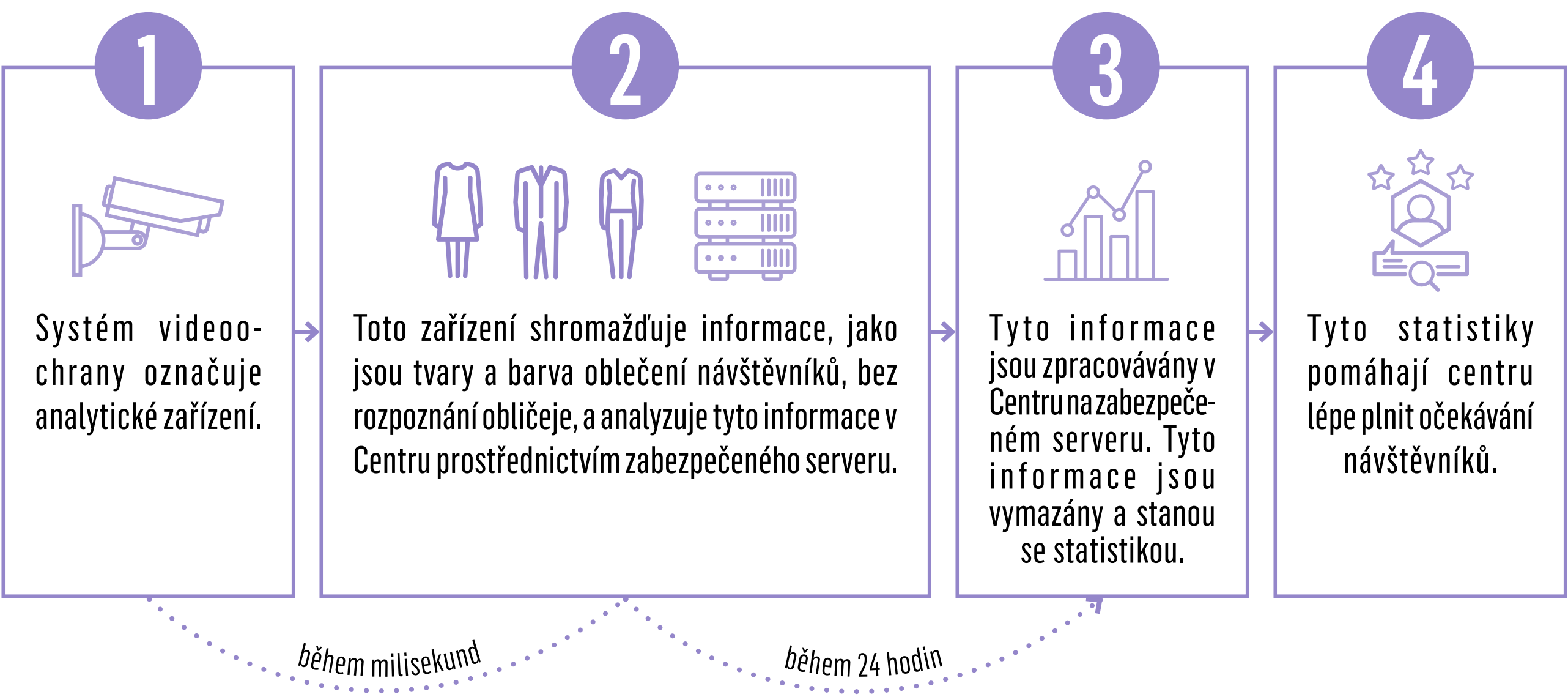


Zásady ochrany osobních údajů systému měření sledovanosti, návštěvnosti a obsazenosti prostoru

Abychom porozuměli vašim potřebám a lépe splnili vaše očekávání, vaše obchodní centrum (dále jen „Centrum“) nastavilo inovativní systém pro analýzu toků návštěvníků v rámci Centra (dále jen „Zařízení“). Toto zařízení, které je založeno na snímcích z bezpečnostních kamer, generuje souhrnné a anonymní statistiky, které jsou následně analyzovány našimi týmy.

Zařízení pracuje podle následujícího schématu:



Jak používáme statistiky vytvořené tímto zařízením?

Statistiky poskytované tímto zařízením nám mají pomoci zejména:

- Porozumět chování našich návštěvníků, abychom lépe uspokojili jejich potřeby a očekávání podle toků chodců, a tím:
 - optimalizovat nabídku obchodů a jejich umístění
 - optimalizovat řízení centra a jeho pěších toků
- Měřit dopad našich inovací, úspěšnost našich akcí, služeb a komunikace a přizpůsobovat je tak, aby i nadále našim návštěvníkům nabízely co nejlepší zážitek z nakupování, a tedy:
 - přizpůsobit naši nabídku služeb (např. odpočívadla, dětská hřiště atd.)
 - měřit a předvídat návštěvnost našich akcí (např. koncertů)
- Toto zařízení vytváří agregované a anonymizované statistiky a:
 - nevyužívá rozpoznávání obličeje nebo biometrické údaje
 - neumožňuje identifikovat jednotlivé návštěvníky
 - neumožňuje zasílání nebo okamžité zobrazování reklam návštěvníkům
 - neumožňuje akci na individuální úrovni

Więcej informacji

Kdo je správcem údajů a pověřencem pro ochranu údajů?

Za zpracování jsou společně odpovědné společnosti Unibail Management (RCS Paris č. 414878389) a CENTRUM CHODOV, a.s., IČ: 24206377 se sídlem Na příkopě 388/1, Staré Město, 110 00 Praha 1. Sídlo společnosti Unibail Management se nachází na adrese 7 place du Chancelier Adenauer 75016 Paris. Provozovna společnosti CENTRUM CHODOV, a.s. se nachází na adrese Roztylská 2321/19, 148 00 Praha 4. Můžete kontaktovat: pověřence pro ochranu osobních údajů Unibail Management zasláním e-mailu na následující adresu: data.protection@urw.com a osobu pověřenou záležitostmi týkající se ochrany osobních údajů zpracovávaných pro Westfield Chodov zasláním e-mailu na následující adresu: dp.cz@urw.com.

Jaký je právní základ pro toto zpracování?

Osobní údaje návštěvníků Centra zpracováváme prostřednictvím Zařízení za účelem plnění našeho oprávněného zájmu, kterým je lépe porozumět toku návštěvníků za účelem zlepšení obsazenosti prostor Centra, optimalizovat jeho uspořádání pro lepší zážitek návštěvníka. v našem Centru.

Jaké kategorie údajů jsou zpracovávány?

Toto zařízení využívá snímky z kamer na ochranu videa centra a během několika sekund získává informace o barvách a tvarech oblečení návštěvníků. Tyto informace jsou poté zpracovány softwarovým programem, aniž by se ukládal zdrojový obraz z kamery, za účelem generování agregovaných a anonymizovaných statistik.

Toto zařízení nemůže a není určeno k identifikaci osob a neprovádí žádnou biometrickou analýzu nebo analýzu rozpoznávání obličeje na základě kamer nebo snímků.

Kdo má k těmto údajům přístup?

Návštěvnické snímky a informace o barvě a tvaru oblečení návštěvníků Centra jsou přístupné a zpracovávány pouze oprávněnými zaměstnanci našeho subdodavatele. Unibail Management a CENTRUM CHODOV, a.s. mají přístup pouze k agregovaným a anonymizovaným statistikám.

Jaká je doba uchovávání údajů?

Snímky se neuchovávají pro žádné další zpracování. Extrahované informace (tvary a barvy oblečení návštěvníků) jsou uchovávány maximálně 24 hodin, poté jsou smazány. Uchovávány jsou pouze anonymizované statistické údaje.

1. Obrázky jsou zpracovány během několika milisekund, aby se extrahovaly informace (tvary a barvy oblečení návštěvníků).
2. Po extrahování jsou tyto informace zpracovány bezpečně a anonymizovány maximálně do 24 hodin.
3. Tyto informace umožňují vypracování agregovaných a anonymizovaných statistik. Centrum vede pouze tyto statistiky.

Jaká jsou vaše práva?

V souladu se zákonem máte různá práva týkající se zpracování vašich osobních údajů, nicméně práva na přístup, opravu a výmaz osobních údajů, které se vás týkají nelze v rámci tohoto zpracování uplatnit, pokud po dobu umožňující výkon těchto práv nebudou uchovávány žádné osobní údaje v identifikovatelné podobě.

Kromě toho, protože zpracování snímků má statistické účely a implementace mechanismu námitek by na jedné straně byla rušivější než samotné zpracování a na druhé straně by bránila tomu, aby byly spolehlivé statistické výsledky nelze uplatnit právo vznést námitku.

Pro více informací o zpracování vašich osobních údajů se můžete obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů vašeho Centra na následující adrese: dp.cz@urw.com.

V každém případě, pokud máte pocit, že vaše práva nebyla respektována, můžete podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Je tento systém v souladu s obecným nařízením o ochraně údajů (GDPR)?

Ano, toto zařízení bylo nasazeno v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, usnadněno stanoviskem francouzského úřadu pro ochranu údajů ze dne 19. července 2022 týkajícím se podmínek nasazení tzv. „chytrých“ resp. „rozšířených“ kamer na veřejných prostranstvích.

Zejména nejsou shromažďovány žádné biometrické nebo citlivé údaje ve smyslu nařízení. Respektování a odpovědné používání údajů je pro středisko prioritou.