

Polityka prywatności systemu pomiaru przepływu osób odwiedzających, ruchu i stopnia zajętości przestrzeni

Pragniemy zrozumieć Twoje potrzeby i móc lepiej spełniać Twoje oczekiwania. Dlatego w centrum handlowym (zwanym dalej „Centrum”) uruchomiliśmy innowacyjny system (zwany dalej „Urządzeniem”) służący do analizy przepływu osób przychodzących do Centrum. Urządzenie korzysta z obrazów pochodzących z kamer monitoringu zainstalowanych w Centrum. Na tej podstawie generuje zagregowane i zanonimizowane dane statystyczne, później analizowane przez nasze zespoły.

Poniżej przedstawiamy na schemacie sposób działania naszego Urządzenia:



Jak wykorzystujemy dane statystyczne generowane przez Urządzenie?

Dane statystyczne generowane przez Urządzenie mają na celu pomóc nam w szczególności w:

- ▶ Zrozumieniu zachowania klientów przychodzących do Centrum, dzięki czemu będziemy lepiej spełniać ich potrzeby i oczekiwania, a co za tym idzie będziemy mogli:
 - zoptymalizować ofertę sklepów i ich lokalizację
 - zoptymalizować zarządzanie Centrum i przepływami osób poruszających się po Centrum
- ▶ Mierzyć wpływ wprowadzanych innowacji i poziom sukcesu organizowanych przez nas wydarzeń, usług i działań komunikacyjnych oraz dostosowywać je tak, by nadal oferować naszym klientom jak najlepsze doświadczenia zakupowe. W konsekwencji umożliwi nam to:
 - lepsze dostosowanie oferty naszych usług (np. organizację miejsc odpoczynku, placów zabaw dla dzieci itp.)
 - pomiar i przewidywanie przepływów osób na organizowanych przez nas wydarzeniach (np. na koncertach)
- ▶ Nasze Urządzenie generuje zagregowane i zanonimizowane dane statystyczne, przy czym:
 - nie korzysta z funkcji rozpoznawania twarzy ani nie posługuje się danymi biometrycznymi
 - nie umożliwia identyfikacji osób odwiedzających Centrum
 - nie umożliwia wysyłania ani natychmiastowego wyświetlania reklam osobom przychodzącym do Centrum
 - nie umożliwia działań na poziomie indywidualnego odbiorcy

Więcej informacji

Kto jest administratorem danych i inspektorem ochrony danych?

Wspólnie odpowiedzialne za przetwarzanie danych są Spółki Unibail Management (RCS Paris nr 414 878 389) i Crystal Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wołoska nr 12, 02-675 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000396201, posiadającą numer NIP: 525-251-74-26 oraz numer REGON: 145820334, o kapitale zakładowym w wysokości: 19.127.200,00 PLN. Siedziba główna Unibail Management znajduje się pod adresem: 7 place du Chancelier Adenauer, 75016 Paryż. Siedziba spółki Westfield Mokotów znajduje się pod adresem: Wołoska 12. 02-675 Warszawa. Zapraszamy do kontaktu z inspektorem ds. ochrony danych osobowych w Unibail Management poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres: data.protection@urw.com.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

Urządzenie przetwarza dane osobowe osób, które przychodzą do Centrum, w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest lepsze poznanie przepływów klientów Centrum, byśmy mogli lepiej wykorzystywać przestrzeń Centrum i optymalizować jego układ w celu poprawy doświadczenia zakupowego klientów naszego Centrum.

Jakie kategorie danych są przetwarzane?

Nasze Urządzenie korzysta z obrazów z kamer monitoringu Centrum i w ciągu kilku sekund wyodrębnia z nich informacje o kolorach i kształtach ubrań klientów Centrum. Specjalne oprogramowanie przetwarza następnie te informacje bez zapisywania obrazu źródłowego z kamer, w celu generowania zagregowanych i zanonimizowanych danych statystycznych.

Nasze Urządzenie nie jest w stanie przeprowadzać identyfikacji osób ani nie jest do tego przeznaczone. Ponadto nie przeprowadza żadnej analizy danych biometrycznych ani nie prowadzi analizy rozpoznawania twarzy z danych pochodzących z kamer lub ze zdjęć.

Kto ma dostęp do tych danych?

Wizerunki klientów oraz informacje o kolorach i kształtach ubrań klientów Centrum są dostępne wyłącznie upoważnionym pracownikom naszego podwykonawcy, którzy przetwarzają dane. Zarząd Unibail i Westfield Mokotów mają dostęp jedynie do zagregowanych i zanonimizowanych danych statystycznych.

Przez jaki okres dane są przechowywane?

Nie przechowujemy obrazów z kamer w celu prowadzenia obróbki danych. Wyodrębnione informacje (kształty i kolory ubrań klientów Centrum) są przechowywane maksymalnie przez 24 godziny, a następnie są usuwane. Przechowywane są wyłącznie zanonimizowane dane statystyczne.

1. Obrazy są przetwarzane w ciągu kilku milisekund. Celem przetwarzania jest pozyskanie informacji o kształtach i kolorach ubrań osób przychodzących do Centrum.
2. Po wyodrębnieniu, w ciągu maksymalnie 24 godzin, informacje te są w bezpieczny sposób przetwarzane i anonimizowane.
3. Służą one do opracowywania zbiorczych, zanonimizowanych statystyk. W Centrum przechowujemy tylko wspomniane statystyki.

Jakie są Twoje prawa?

Zgodnie z przepisami przysługują Ci różne prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, jednakże uprawnienia dotyczące dostępu, sprostowania oraz usunięcia dotyczących Ciebie danych osobowych nie mogą być wykonywane w kontekście tego przetwarzania, jeśli żadne dane osobowe nie są przechowywane w możliwej do zidentyfikowania formie przez okres umożliwiający korzystanie z tych praw.

Ponieważ przetwarzanie obrazów dokonywane jest w celach statystycznych, a wdrożenie mechanizmu sprzeciwu byłoby nie tylko bardziej uciążliwe niż samo przetwarzanie, ale też uniemożliwiłoby uzyskanie rzetelnych wyników statystycznych, prawa do sprzeciwu także nie można wykonywać.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych osobowych, prosimy o kontakt z nami pod następującym adresem: recepcja.westfieldmokotow@urw.com lub dp.pl@westfield.com.pl.

Zawsze, gdy uważasz, że Twoje prawa nie są przestrzegane, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>.

Czy wprowadzony system jest zgodny z RODO (ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych)?

Tak, Urządzenie zainstalowano zgodnie z RODO (ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych), które nakłada mniejsze wymagania niż stanowisko Francuskiego Urzędu Ochrony Danych Osobowych z dnia 19 lipca 2022 r. dotyczące warunków rozmieszczenia tzw. „inteligentnych” lub „ulepszonych” kamer w przestrzeni publicznej.

W szczególności nie dochodzi do gromadzenia żadnych danych biometrycznych ani danych wrażliwych w rozumieniu rozporządzenia. Poszanowanie i odpowiedzialne wykorzystywanie danych jest dla Centrum priorytetem.