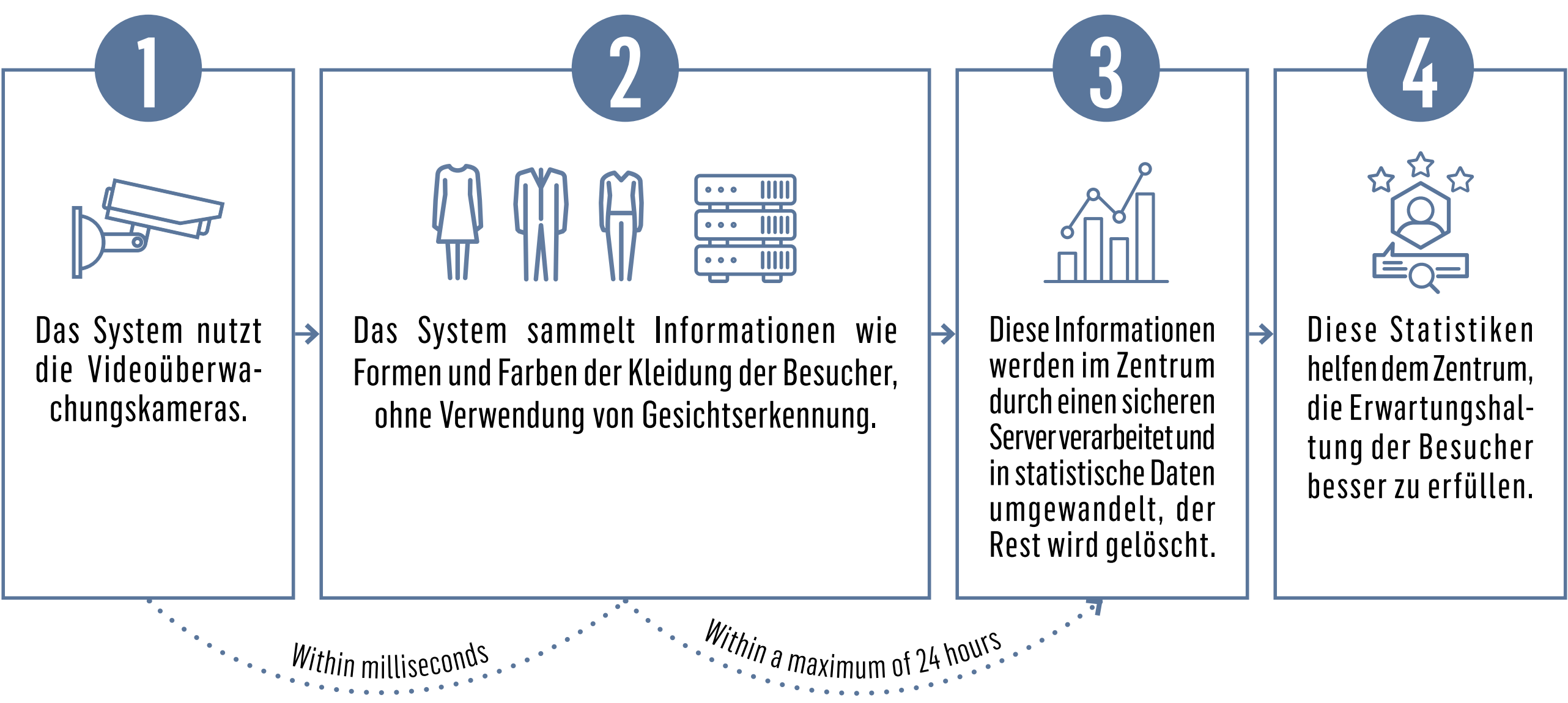


Datenschutzbestimmungen für das System zur Messung der Besucherströme, der Frequenz und der Flächennutzung

Um Ihre Bedürfnisse zu verstehen und Ihre Erwartungen besser erfüllen zu können, hat Ihr Einkaufszentrum (im Folgenden das "Zentrum") ein innovatives System zur Analyse der Besucherströme innerhalb des Zentrums (im Folgenden das "System") eingerichtet. Das System, welches auf den Bildern der Videoüberwachungskameras basiert, erstellt aggregierte und anonyme Statistiken, die dann von unseren Teams analysiert werden.

Das System arbeitet nach dem folgenden Schema:



Wie verwenden wir die vom System erstellten Statistiken?

Die vom System bereitgestellten Statistiken sollen uns insbesondere dabei helfen:

- Das Verhalten unserer Besucher zu verstehen, um ihre Bedürfnisse und Erwartungen entsprechend den Fußgängerströmen besser erfüllen zu können, und somit:
 - das Angebot an Geschäften und deren Standorten zu optimieren
 - die Verwaltung des Zentrums und dessen Fußgängerströme zu optimieren
- Die Wirkung unserer Innovationen, den Erfolg unserer Veranstaltungen, Dienstleistungen und Kommunikationen zu messen und diese anzupassen, um unseren Besuchern weiterhin das bestmögliche Einkaufserlebnis zu bieten und damit:
 - unsere Dienste und Angebote (wie z. B. Ruhezonen, Spielplätze für Kinder usw.) entsprechend anzupassen
 - das Personenaufkommen bei unseren Events und Veranstaltungen (wie z. B. Konzerten) messen und vorherzusehen
- Das System erstellt aggregierte und anonymisierte Statistiken und:
 - beruht nicht auf Gesichts- oder biometrischer Erkennung
 - erlaubt es nicht, Besucher individuell zu identifizieren
 - gestattet nicht, die Versendung oder unmittelbare Anzeige von Werbung an Besucher
 - lässt keine Maßnahmen auf individueller Ebene zu

Weitere Informationen

Wer ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche und der Datenschutzbeauftragte?

Die Unternehmen Unibail Management (RCS Paris n° 414 878 389) und Centro.Management GmbH (HRB 79605) sind gemeinsam für die Verarbeitung der Daten verantwortlich. Der Hauptsitz von Unibail Management befindet sich in 7 place du chancelier Adenauer 75016 Paris. Der Hauptsitz von Centro.Management GmbH befindet sich in der Klaus-Bungert-Straße 1, 40468 Düsseldorf. Sie können sich an den Datenschutzbeauftragten von Unibail Management wenden, indem Sie eine E-Mail an die folgende Adresse senden: data.protection@urw.com und an den Datenschutzbeauftragten von Centro.Management GmbH, dadurch, dass Sie eine E-Mail an diese Adresse verschicken: datenschutz@urw.com.

Was ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Besuchern des Zentrums über das System, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen, die darin bestehen, die Besucherströme besser zu verstehen, die Flächennutzung des Zentrums zu verbessern, seinen Grundriss zu optimieren, um die Erfahrung der Besucher in unserem Zentrum zu verbessern.

Welche Kategorien von Daten werden verarbeitet?

Das System verwendet die Bilder der Videokameras des Zentrums und extrahiert innerhalb weniger Sekunden Informationen über die Farben und Formen der Kleidung der Besucher. Diese Informationen werden dann von einem Softwareprogramm verarbeitet, ohne das Quellbild der Kamera zu speichern, um aggregierte und anonymisierte Statistiken daraus zu erstellen.

Das System kann und soll keine Personen identifizieren und führt keine biometrische oder gesichtserkennende Analyse auf der Grundlage der Kameras oder Bilder durch.

Wer hat Zugang zu diesen Daten?

Die Bilder von den Besuchern und die Informationen über Farbe und Form der Kleidung von den Besuchern des Zentrums sind nur für autorisierte Mitarbeiter unseres Subunternehmers zugänglich und werden von diesen verarbeitet. Die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen haben nur Zugang zu aggregierten und anonymisierten Statistiken.

Wie lange werden die Daten aufbewahrt?

Die Bilder werden für den Vorgang nicht aufbewahrt. Die extrahierten Informationen (Formen und Farben der Kleidung der Besucher) werden für maximal 24 Stunden aufbewahrt und dann gelöscht. Nur anonymisierte statistische Daten, welche daraus resultieren, werden aufbewahrt.

1. Die Bilder werden innerhalb weniger Millisekunden verarbeitet, um Informationen zu extrahieren (Formen und Farben der Kleidung der Besucher).
2. Nach der Extraktion werden diese Informationen sicher verarbeitet und innerhalb von maximal 24 Stunden anonymisiert.
3. Diese Informationen ermöglichen die Ausarbeitung von aggregierten und anonymisierten Statistiken. Nur diese Statistiken werden vom Zentrum aufbewahrt.

Welche Rechte haben Sie?

Nach dem Gesetz haben Sie verschiedene Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, jedoch können die Rechte auf Auskunft, Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Verarbeitung nicht ausgeübt werden, da während des Zeitraums, der die Ausübung dieser Rechte ermöglicht, keine personenbezogenen Daten in identifizierbarer Form gespeichert werden.

Da die Verarbeitung der Bilder statistischen Zwecken dient und die Einführung eines Widerspruchsverfahrens einerseits einen größeren Eingriff darstellen würde als die Verarbeitung selbst und dieses andererseits verhindern würde, dass zuverlässige statistische Ergebnisse erzielt werden, kann das Widerspruchsrecht ebenfalls nicht ausgeübt werden.

Für weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten Ihres Zentrums unter folgender Adresse wenden: Klaus-Bungert-Str. 1, 40468 Düsseldorf; datenschutz@urw.com.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte trotz allem nicht beachtet wurden, können Sie in jedem Fall eine Beschwerde beim Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, oder Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon: 02 11/384 24-0, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de einreichen.

Entspricht dieses System der Datenschutzgrundverordnung?

Ja, das System wurde in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung eingesetzt; dessen Einsatz wurde durch die Stellungnahme der französischen Datenschutzbehörde vom 19. Juli 2022 in Bezug auf die Bedingungen für den Einsatz sogenannter „intelligenter“ oder „erweiterter“ Kameras im öffentlichen Raum erleichtert.

Insbesondere werden keine biometrischen oder sensiblen Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung erhoben. Der respektvolle und verantwortungsvolle Umgang mit Daten höchste Priorität für das Zentrum.