

Downtown Refund Service

AT

Westfield Donau Zentrum
Wagramerstraße 94,
C&A Top 52, 1220 Wien
at.westfield.com/Donauzentrum

Westfield
DONAU ZENTRUM

C&A



Tax Free Shopping on the go

For more benefits for Tax Free Shopping around the world with ease, download the **SHOP TAX FREE** app today.



Global Blue

SHOP TAX FREE

How to shop tax free

Global Blue's Downtown Refund service allows you to collect your tax refund straight after making a purchase, leaving you more to spend on your trip. All you need to do is follow our three step process.



At the store

Get it

Look for stores displaying the Global Blue Tax Free Shopping logo, and ask the sales assistant for a Tax Free Form when you pay. Fill in the Form.



In the city

Cash it

Take your completed Form to a Global Blue Downtown Refund Office to collect your cash refund. Please note, when claiming your refund you will need to show your passport together with a valid credit card* as guarantee that you will return the stamped Form to Global Blue.

The limit for refunds is EUR 1,500 per person.



At the point of departure

Stamp it

When you are heading home, show your purchases, receipts and passport at Customs, and ask them to stamp your Tax Free Form**.



Finally post the stamped Tax Free Form to Global Blue in the envelope provided. Please note that if you fail to return your Tax Free Form within 21 days a charge of the refund amount plus a debit fee of 15% of the refund amount will be made to your card.

Spend a minimum of EUR 75.01 and save up to 15% of your purchase price.

*Valid for a minimum of 3 months.

**If you're travelling within the EU, get the stamp on your Tax Free Form at the final point of departure from the EU.

Услуга возврата в центре города от Global Blue позволяет вам осуществить возврат налога сразу после покупки, благодаря чему у вас будет больше денег во время поездки. Все, что вам нужно сделать, — это выполнить три шага.

В магазине

Получите форму

Найдите магазин с изображением логотипа Global Blue Tax Free Shopping и попросите персонал магазина предоставить вам Tax Free форму (Tax Free Form) при оплате покупок. Заполните форму.

В городе

Получите деньги

Предъявите заполненную форму в офисе возврата Global Blue в центре города, чтобы получить возврат налога наличными. Обратите внимание, что при обращении за возвратом вам необходимо показать паспорт и действительную кредитную карту* в качестве гарантии того, что вы вернете компании Global Blue форму со штампом.

Максимальная сумма возврата — 1,500 евро на человека.

В пункте отправления

Поставьте штамп

При вылете домой покажите свои покупки, квитанции и паспорт на таможне и попросите их поставить штамп на вашей Tax Free форме**. И, наконец, отправьте Tax Free форму со штампом в компанию Global Blue по почте в предоставленном конверте. Пожалуйста, обратите внимание на то, что, если вы не отправите свою Tax Free форму в течение 21 дня, сумма возврата вместе с 15 %-ным тарифом за услуги будет снята с вашей карты.

Потратьте, как минимум, 75.01 евро и сэкономьте до 15% от стоимости вашей покупки.

* Действительна как минимум в течение 3 месяцев.

**Если вы путешествуете по территории ЕС, поставьте штамп на своей Tax Free форме в конечном пункте отправления из ЕС.

Global Blue市区退款服务使您可在购物结束后直接领取退税,让您在旅程中更畅心消费。您只需遵循我们的三个步骤即可。

在店内

获取表格

寻找拥有Global Blue购物退税标识的商店,在您结账时向店员索要退税申请表。

填写退税申请表。

在市内

领取现金退税款

带上您填写完毕的退税申请表前往Global Blue市区退款办公室,领取您的现金退税款。请注意,申请退税时,您需要出示您的护照以及一张有效的信用卡*,以确保您会将已盖章的退税申请表返还至Global Blue。

退税限额为每人1,500欧元。

在离境点

盖章

在您回国前,向海关出示您的所购商品、收据和护照,并请海关在您的退税申请表上盖章**。最后,使用提供的信封将盖章的退税申请表邮寄至Global Blue。请注意,如果您未能在21天*内交回退税申请表,您的银行卡将被扣取退税金额和退税金额15%的费用。

最低消费75.01欧元,可节省购物额高达15%。

*有效期至至少3个月。

**如果您在欧盟各国之间旅行,请在欧盟的最后离境点将退税申请表盖章。

Downtown Refund office

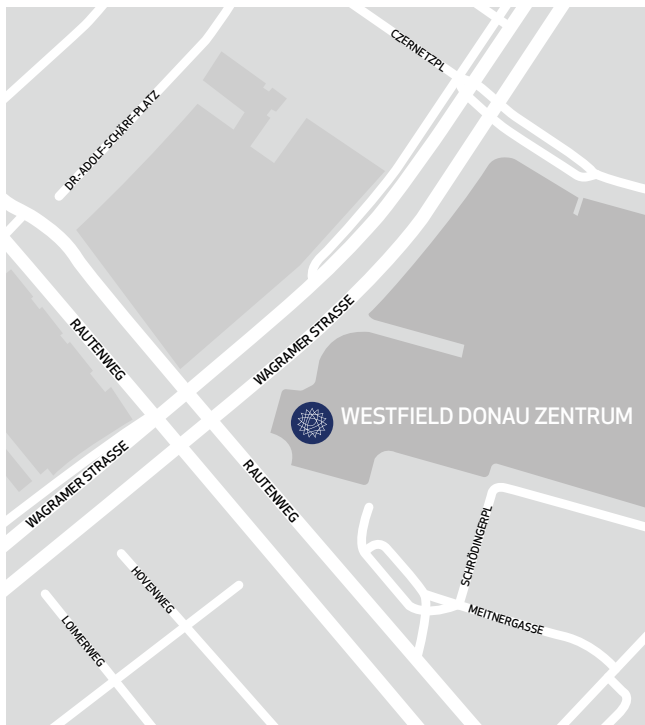


Westfield Donau Zentrum

Wagramerstraße 94,
C&A Top 52, 1220 Wien
at.westfield.com/Donauzentrum

Opening times:

Mo - Fr: 09:00 - 20:00
Sa: 09:00 - 18:00



Customer Services



Track your refund



Customer Services

You can find other useful information under:

Our refund offices:
globalblue.com/refund-offices

FAQ:
globalblue.com/customer-services

Information:
globalblue.com/taxfreeshopping

Global Blue app:
globalblue.com/app