



# FAQ's Priority Parking im Westfield Ruhr Park

## **Wie kann ich einen Stellplatz reservieren?**

Nur online über die Webseite (<https://www.westfield.com/germany/ruhrpark/parking>) und nur als Westfield Club Mitglied.

## **Ist ein bestimmter Stellplatz reserviert oder kann ich mir frei einen im Parkhaus aussuchen?**

Die Reservierung gilt nicht für einen bestimmten Stellplatz, sondern stattdessen sichert man sich einen Platz in dem jeweiligen Parkhaus. Vor Ort kann nach der Einfahrt durch die Schrankenanlage der Parkplatz frei gewählt werden.

## **Stehen Behinderten- oder Familienparkplätze sowie Parkplätze mit Elektroauto-Ladesäulen weiterhin zur Verfügung und können diese konkret reserviert werden?**

Diese Parkplätze sind weiterhin vorhanden. Da aber kein bestimmter Parkplatz reserviert werden kann, kann nicht sichergestellt werden, dass diese auch frei sind.

## **Bis wann kann ich meine Reservierung antreten?**

Die Reservierung ist bis zu 15 Minuten nach der gebuchten Anfangszeit gültig.

## **Wie kurz im Voraus vor der Anreise kann ich einen Parkplatz reservieren?**

Die Reservierung ist unmittelbar im System. Man kann also spontan von unterwegs jederzeit überlegen zu reservieren, sofern dann noch Plätze verfügbar sind.

## **Kann ich nach der Buchung nochmal das Auto/das Kennzeichen wechseln?**

Ja, nach der Buchung kann das Kennzeichen jederzeit geändert werden. Das gilt auch bei Tippfehlern o. Ä. Zudem ist in der Buchungsbestätigung ein QR-Code, welcher alternativ an der Schranke für die Einfahrt gescannt werden kann.

## **Was passiert, wenn ich meine Reservierung nicht antreten kann?**

Du kannst die Reservierung bis eine Stunde vorher kostenfrei stornieren und bekommst das Geld per gewählter Zahlungsart zurückerstattet.

## **Was passiert, wenn ich die Buchung nicht antreten kann und nicht rechtzeitig storniere?**

Dann wird die Reservierungsgebühr i. H. v. 3 € weiterhin erhoben. Nach dem Zeitraum der Reservierung kann das Geld nicht nachträglich erstattet werden.

## **Gibt es ein Tagesticket?**

Nein. Mit einer Reservierung steht man 4 Stunden kostenfrei und zahlt danach 2 € pro angefangene Stunde.

### **Kann ich länger als 4 Stunden reservieren?**

Ja, in dem Fall werden automatisch für die gebuchte Zeit die Kosten (Reservierungsgebühr & die Stundengebühren nach 4 gratis Stunden) berechnet.

### **Bis wann kann ich aus dem Parkhaus ausfahren?**

Das ist nicht eingeschränkt. Man kann an 7 Tagen 24 Stunden lang ein- und ausfahren.

### **Wo kann ich Mehrkosten vor Ort bezahlen?**

An den Kassenautomaten am Parkhaus-Oberdeck (direkt an den Aufzügen) und am Pin Pad an den Ausfahrtsschranken.

### **Kann ich mit Bargeld bezahlen?**

Nein. Nur Kartenzahlung mit VISA, Mastercard und EC-Karten.

### **Wie funktioniert die Stundenerfassung und Bezahlung ohne Parkticket?**

Dies geschieht über die automatische Kennzeichenerfassung bei der Ein- und Ausfahrt. Steht man länger als 4 Stunden, müssen Mehrkosten bezahlt werden. Hierfür muss das Kennzeichen am Kassenautomaten eingegeben werden oder es kann per automatischer Kennzeichenerfassung bei der Ausfahrt direkt an der Schranke gezahlt werden.

### **An wen kann ich mich bei Problemen wenden?**

An den Sprechstellen der Ein- und Ausfahrt erfolgt eine Verbindung mit einem Mitarbeiter der Sicherheit. Bei Fragen zum Priority Parking oder zur Bezahlung bitte an das Center Management unter [parking-rpb@urw.com](mailto:parking-rpb@urw.com) oder (0234) 5 792 792 wenden.

### **Sind alle weiteren Parkhäuser / Parkflächen frei zugänglich?**

Ja, alle weiteren Parkhäuser und Parkflächen sind frei zugänglich und ohne Gebühren.

### **Wie werde ich Westfield Club Mitglied?**

Unter diesem Link <https://shorturl.at/roi4i> kannst du dich jederzeit kostenlos registrieren.