



REGULAMIN LODOWISKA W CENTRUM HANDLOWYM WESTFIELD ARKADIA

1. Właścicielem lodowiska jest firma „CFK Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puszczy Solskiej 7/2. ”
2. Uznaje się, że osoby przebywające na terenie lodowiska zapoznały się z postanowieniami niniejszego regulaminu i zobowiązały się do bezwzględnego przestrzegania jego postanowień.
3. Korzystanie z lodowiska odbywa się na podstawie ważnego biletu wstępu, bilet należy zachować do kontroli.
4. Zakup biletu wstępu jest jednoznaczny z zapoznaniem się z regulaminem lodowiska i z zaakceptowaniem wszystkich jego postanowień.
5. Koszt biletu wstępu na lodowisko wynosi – 20 zł za bilet normalny, oraz 15 zł za bilet ulgowy.
6. Lodowisko jest czynne dla klientów indywidualnych: od poniedziałku do soboty w godzinach 10:00-22:00, oraz w niedziele w godzinach 10:00-21:00. Ostatnie wejście na godzinę przed zamknięciem.
7. W każdej chwili lodowisko może zostać zamknięte w celu konserwacji – wszystkie osoby muszą opuścić taflę lodu.
8. W przypadku organizowania imprez lub zajęć zorganizowanych Gospodarz ma prawo do zmiany harmonogramu korzystania z lodowiska.
9. W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych lodowisko może zostać zamknięte.
10. Obowiązkiem osób korzystających z lodowiska jest dostosowanie się do zaleceń obsługi obiektu.
11. Na taflę lodowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
12. Jednorazowo na taflę lodowiska może przebywać maksymalnie 120 osób.
13. Na płycie lodowiska należy zachować maksymalną ostrożność podczas korzystania z niego. Korzystający z lodowiska ponoszą ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa. Właściciel lodowiska nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia na zdrowiu i życiu powstałe w skutek korzystania z lodowiska przez uczestników ślizgawki.

14. Dzieci do lat 8 korzystają z lodowiska tylko pod opieką rodziców lub opiekunów będących na łyżwach.

15. Na lodowisku obowiązuje ruch prawostronny.

16. Zaleca się jazdę w kaskach, nakolannikach, nałokietnikach i w rękawiczkach, szczególnie dzieciom do lat 10. 17. Podczas przebywania na lodowisku zabrania się:

- urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw, jazdy pod prąd, potrącania i podcinania,
- jazdy z dziećmi na rękach,
- jazdy na długich łyżwach (panczenach), jazdy z kijami hokejowymi, plecakami i aparatami fotograficznymi,
- wnoszenia na taflę lodowiska puszek, kartonów i butelek,
- rzucania śnieżkami,
- siadania na bandach lodowiska,
- chodzenia po tafli lodowiska w obuwiu bez łyżew,
- palenia tytoniu i picia alkoholu,
- niszczenia sprzętu i urządzeń,
- stwarzania sytuacji niebezpiecznych dla użytkowników lodowiska,
- wprowadzania zwierząt.

17. Za uszkodzenia telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych wnoszonych na teren obiektu firma CFK Sp. z o.o. nie odpowiada.

19. Każda osoba wchodząca na lodowisko, odpowiada bezpośrednio za wszystkie szkody i uszkodzenia elementów lodowiska, które wyrządziła, jeżeli obsługa lodowiska stwierdzi iż dana osoba takie uszkodzenie bądź zniszczenia wyrządziła.

20. Za rzeczy pozostawione w szatni obsługa lodowiska nie odpowiada.

21. Obowiązuje bezwzględny zakaz chodzenia w łyżwach po terenie okalającym lodowisko poza wyłożonymi wykładzinami gumowymi.

22. Zarządca obiektu nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niego niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki, które nie były dostrzegalne pomimo dbałości o stan obiektu.

23. Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia tafli lodu lub wyposażenia), wypadki z udziałem użytkowników lodowiska lub inne nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłaszać do obsługi lodowiska.

24. W przypadku stwierdzenia szkód, lub uszkodzeń elementów lodowiska, osoby odpowiedzialne za dokonanie zniszczeń zostaną obciążone finansowo.

25. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz przebywania osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.

26. Osoby łamiące zasady niniejszego regulaminu będą wypraszane z lodowiska.

27. Osoby stale łamiące zasady regulaminu nie będą wpuszczane na lodowisko.

28. Uwagi i skargi prosimy zgłaszać u obsługi lodowiska.

29. Na sygnał dźwiękowy obsługi lodowiska oznaczający koniec czasu korzystania z lodowiska, korzystający z lodowiska powinni opuścić taflę lodowiska przez bramkę wyjściową.

30. Instruktor prowadzący lekcję indywidualną na terenie lodowiska Westfield Arkadia, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w kasie biletowej w wysokości 50 zł od każdej prowadzonej lekcji.

31. Na obiekcie znajduje się wypożyczalnia łyżew.

- Koszt wypożyczenia jednej pary łyżew wynosi 15 zł / godzinę
- Łyżwy wypożyczane są na jednostkę czasową wynoszącą 60 minut; po przekroczeniu tego czasu naliczana jest dodatkowa opłata za kolejną jednostkę czasową.
- Wypożyczenia łyżew dokonuje się na podstawie kaucji w wysokości 50 zł lub wyjątkowo za dobrowolnym pozostawieniem ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
- Zabrania się przekazywania wypożyczonego sprzętu innym osobom.
- Wypożyczający pokrywa koszty naprawy zniszczonych łyżew lub ich utraty.
- Ostrzenie łyżew jest płatne, koszt ostrzenia łyżew wynosi 30 zł / para łyżew.