

WARUNKI KORZYSTANIA

Niniejszy dokument określa warunki korzystania z wózków spacerowych dla dzieci (dalej „Autka”) w Centrum Handlowym Westfield Arkadia („Warunki Korzystania”). Wynajmującym jest GSSM Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 82 (00-175, Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000364145, posiadającą NIP 5272635896 oraz REGON 142564741 („Wynajmujący”).

1. Definicje:

Centrum	- centrum handlowe Westfield Arkadia znajdujące się przy al. Jana Pawła II 82 w Warszawie (00-175).
Czas Atrakcji	- czas korzystania z Autka, według którego ustalana jest wysokość Opłaty, liczony od momentu wypięcia Autka z systemu w Punkcie Odbioru, do momentu zwrotu Autka poprzez wpięcie go do systemu w Punkcie Odbioru.
Czas Najmu	- czas od momentu zaakceptowania Warunków Korzystania przy pomocy Terminala do momentu faktycznego zwrotu Autka do Punktu Odbioru.
Klient	- osoba fizyczna pełnoletnia, która wynajęła Autko od Wynajmującego przy użyciu Terminala.
Koszyk	- koszyk zakupowy, w który wyposażone jest Autko.
Opłata	- kwota uiszczana przez Klienta w Terminalu za wynajęcie Autka, której wysokość uzależniona jest od czasu, na jaki Klient wynajął Autko; niezależnie od Opłaty, na zasadach opisanych w Warunkach Korzystania, może zostać naliczona opłata dodatkowa.
Punkt Odbioru	- punkt odbioru i zwrotu Autek znajdujący się w Centrum.
Terminal	- urządzenie znajdujące się w Punkcie Odbioru, przy pomocy którego Klient może wynająć Autko po zapoznaniu się i zaakceptowaniu Warunków Korzystania oraz uiścić Opłatę.

2. Do wynajęcia Autka konieczne jest, aby Klient zapoznał się z Warunkami Korzystania, zaakceptował je i uiścił Opłatę. Klient zobowiązuje się przestrzegać Warunków Korzystania przez cały Czas Najmu.

3. Wynajęcie Autka możliwe jest po dokonaniu Opłaty, którą należy uiścić kartą płatniczą przy pomocy Terminala. Wynajmujący uprawniony jest do wstrzymania możliwości wynajęcia Autka w przypadku odmowy autoryzacji płatności. Zaakceptowanie Warunków Korzystania jest równoznaczne z obowiązkiem uiszczenia Opłaty za cały Czas Atrakcji. Opłata za wynajęcie Autka wynosi:

- Czas Atrakcji w wymiarze 4h – 30 PLN;

- Czas Atrakcji w wymiarze 4h dla członków programu lojalnościowego Westfield Club (po zeskanowaniu lub wpisaniu numeru aktywnej karty Westfield Club) – 15 PLN;
4. W przypadku, gdy Klient będzie korzystał z Autka przez czas dłuższy niż Czas Atrakcji wybrany na Terminalu, naliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości 30 PLN za każde rozpoczęte cztery godziny przekraczające Czas Atrakcji. Opłata dodatkowa zostanie naliczona i pobrana poprzez automatyczne obciążenie karty płatniczej użytej do wynajęcia Autka.
 5. Autko jest wózkiem spacerowym przeznaczonym do przewożenia 1 dziecka w Czasie Atrakcji. Autko jako wózek spacerowy powinno być prowadzone przez Klienta jak zwykły wózek dziecięcy w trakcie spaceru, z zachowaniem ostrożności, unikając kontaktu z innymi autkami, przedmiotami i osobami. Możliwość wynajęcia Autka zależy od dostępności autek w Punkcie Odbioru i zależy od kolejności zgłoszeń. Klient zobowiązuje się stosować do następujących zasad korzystania z Autka:
 - a) w jednym Autku może przebywać tylko jedno dziecko, chyba że zostało ono wyraźnie oznaczone jako dwuosobowe;
 - b) dziecko przewożone w Autku musi pozostawać w pozycji siedzącej i być bezpiecznie przypięte za pomocą przewidzianych do tego celu pasów, a także musi przez cały czas nosić obuwie;
 - c) podczas jazdy drzwi Autka muszą być cały czas zamknięte, a wszystkie 4 koła powinny cały czas dotykać podłogi;
 - d) dziecko przewożone w Autku musi mieć ukończenie 12. miesiąc życia i być zdolne do samodzielnego siedzenia;
 - e) dziecko przewożone w Autku nie może mieć mniej niż 80 cm i nie więcej niż 120 cm;
 - f) maksymalne obciążenie Autka wynosi 25 kg;
 - g) Autko musi być cały czas obsługiwane z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, zgodnie z oznaczeniami umieszczonymi na Autku oraz Punkcie Odbioru;
 - h) podczas przewozu dziecka w Autku musi ono zawsze pozostawać pod nadzorem Klienta lub innej, upoważnionej przez niego osoby pełnoletniej;
 - i) zabronione jest używanie Autka na pochylniach zarówno ruchome, jak i nieruchomych, schodach ruchomych i zwykłych oraz na parkingu Centrum;
 - j) do przemieszczania się Autkiem pomiędzy poziomami Centrum należy wykorzystywać windy;
 - k) zabronione jest opuszczenie Autkiem budynku Centrum;
 - l) Autko należy zwrócić do Punktu Odbioru najpóźniej na 10 minut przed zamknięciem Centrum.

Wynajmujący nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania Warunków Korzystania przez Klienta.
 6. Wyłączny nadzór nad dzieckiem przewożonym w Autku sprawuje Klient, w szczególności

Klient odpowiada za bezpieczeństwo dziecka przewożonego w Autku i przestrzeganie przez nie zasad korzystania wynikających z Warunków Korzystania. Klient zobowiązany jest naprawić wszelkie szkody powstałe w związku z przewożeniem dziecka w Autku, w szczególności Klient odpowiada za uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia dziecka przewożonego w Autku.

7. Klient jest odpowiedzialny za Autko od momentu odbioru, tj. wypięcia Autka z systemu, do czasu jego zwrotu poprzez jego ponowne wpięcie w dowolnej dostępnej stacji. Potwierdzeniem prawidłowego zwrócenia Autka będzie zapalenie się zielonego światła. Klient zobowiązany jest używać Autka zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zwrócić Autko w stanie niepogorszonym. Klient odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z korzystaniem przez Klienta z Autka i jest zobowiązany do ich naprawienia.
8. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za mienie pozostawione w Autku i pozostawia je na własne ryzyko. Wynajmujący nie odpowiada w szczególności za uszkodzenie, utratę lub kradzież mienia Klienta.
9. Po zaksięgowaniu Opłaty odstąpienie od umowy nie będzie możliwe. W przypadku zwrócenia Autka do Punktu Odbioru przed zakończeniem Czasu Atrakcji wybranego przez Klienta na Terminalu, Klient nie będzie uprawniony do żądania zwrotu Opłaty za niewykorzystany czas.
10. Działając jako administrator danych osobowych tj. spółka GSSM Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 82, 00-175 Warszawa, posiadającą NIP 5272635896 oraz REGON 142564741, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000364145, o kapitale zakładowym w wysokości 14 867 800,00 PLN, oświadczamy, że odpowiadamy za wykorzystanie Państwa danych osobowych jako naszych Klientów, w sposób bezpieczny, zgodny z wymogami oraz obowiązującymi przepisami.

Informujemy, że w związku z zawarciem umowy najmu Autka, wykorzystujemy Państwa następujące dane osobowe: imię i nazwisko Klienta, adres e-mail Klienta, datę urodzenia Klienta oraz numer karty lojalnościowej Westfield Club.

Państwa dane osobowe wykorzystujemy w celu:

- zabezpieczenia naszych urządzeń (Autek) przez czas wypożyczenia ich przez danego Klienta
- do wsparcia obsługi, w tym również pomocy Klientom w sytuacjach awarii oraz przy rozpatrywaniu zgłaszanych telefonicznie reklamacji (w czasie trwania wypożyczenia Autka);

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

- przez czas wykonywania usługi czyli od momentu wypożyczenia autka (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c RODO; podstawę tę będziemy nazywać „obowiązkiem prawnym”),
- w celu wykrywania nadużyć i zapobiegania im.
- w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń w przypadku kradzieży, zniszczenia, porzucenia Autka, niezwrócenia Autka w sposób poprawny (czyli niewpięcie go do systemu w Punkcie Odbioru / nieupewnienie się, że osoby trzecie mogą go swobodnie wypiąć). Zastrzega się, że niezwrócenie poprawnie Autka do systemu w Punkcie Odbioru jest traktowane nadal jako Czas

Najmu.

Z uwagi na powyższe, informujemy, że Państwa dane osobowe przechowywane są przez okres 5 lat.

Nie przekazujemy Państwa danych nikomu (wyjątkiem są sytuacje jeśli będzie miała miejsce kradzież, przywłaszczenie, lub znaczne zniszczenie naszego mienia. Wówczas dane zostaną przekazane odpowiednim organom państwowym). Informujemy również, że dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej a także Państwa dane osobowe nie ulegają profilowaniu.

Klientowi zawsze przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub przenoszenia, prawo żądania ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania. Ponadto, istnieje możliwość złożenia skargi do organu nadzorującego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W przypadku takiego wniosku o skorzystanie z przysługujących mu praw, Klient ma prawo do złożenia takiego wniosku na następujący adres e-mail: recepca.westfieldarkadia@urw.com.

11. Wynajmujący jest uprawniony do zmiany Warunków Korzystania w dowolnym momencie.
12. Strony akceptują możliwość komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klient może skontaktować się z Wynajmującym pod adresem: recepca.westfieldarkadia@urw.com.

Oświadczam, że zapoznałam/em się i akceptuję Warunki Korzystania.