

**Postup hlášení poruch/závad VN části pro území
Lokální distribuční soustavy Metropole Zličín, kterou provozuje
společnost Energie MET s.r.o.:**

Co dělat v případě poruchy části VN :

Neprodleně nahlásit poruchu či závalu v dodávce elektrické energie na straně VN na poruchovou službu - firmu **Voltcom, spol. s r.o.**

Bezodkladně telefonicky a e-mailem informovat energetika objektu. Zařízením VN se rozumí veškeré zařízení trafostanic až po vývody do rozváděčů NN.

Kontaktní telefon firmy Voltcom, spol. s.r.o. pro nahlášení poruchy na VN

+ 420 770 13 13 13

V případě poruchy na zařízení trafostanice LDS MET zařazeného do databáze poruchové opravárenské služby zahájí Voltcom, spol. s.r.o. neprodleně práce na jejím odstranění v pracovní den a to nejpozději do 6 hodin od nahlášení poruchy, ve svátek, v den pracovního volna a v den pracovního klidu nejpozději do 12 hodin od nahlášení poruchy.

!!! V případě poruchy je nutné firmě Voltcom zajisti bezodkladné zpřístupnění trafostanic MET pro provedení opravy !!!

Adresa LDS MET: Řevnická 1/č.p. 121, 15 521 Praha 5

Zpracoval za Voltcom, spol. s r.o.: Ondřej Kašťák, technik Střediska servisu VN

Platnost: od 1.4.2019

voltcom, spol. s r.o.
středisko servisu VN
DIČ: CZ44794274

