

Příloha č. 2.

Postup a způsob hlášení poruch v dodávce elektrické energie v LDS Energie MET

Bodový postup při hlášení poruchy a její plán odstranění:

- 1) Odběratel elektřiny hlásí poruchu na technický velín LDS a to na telefonní číslo dispečinku údržby: 226081542
- 2) Převzetí poruchy odpovědným zaměstnancem dispečinku.
- 3) Zaevidování poruchy do provozního deníku.
- 4) Kontrola odběrného místa a odstranění závady pověřeným pracovníkem. V případě poruchy na hladině VN, bude kontaktován smluvní servisní firma.
- 5) Informace odběrateli o odstranění závady, nebo informace o průběhu a plánovaném odstranění.
- 6) Zaevidování odstranění závady do provozního deníku.